

TÉRMINOS Y CONDICIONES BENEFICIO MÁS DE DATOS

- **CONDICIONES GENERALES:**

- Oferta para usuarios de Comcel S.A. dirigida únicamente a personas naturales que sean clientes con corte al 11 de abril de 2022 con tarifas residenciales o masivas para planes postpago.
- El beneficio de más datos consiste en el incremento de datos del plan sin costo adicional.
- Vigencia: El beneficio de más datos se realizará gradualmente durante abril de 2022 a la base de clientes activos de planes postpago segmento personas que tuviesen planes postpago activos con corte al 11 de abril.

- **DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL BENEFICIO:**

- ✓ Aplica para usuarios que al 11 de abril de 2022 tuvieran planes activos en Postpago del segmento personas.
- ✓ En los planes postpago, el beneficio de más datos se entregará de acuerdo al cargo fijo mensual del plan de la siguiente manera:

Rango de cargo fijo mensual.	Nuevos datos
Menor a \$30.900	18GB
Entre \$30.901 y \$34.800	20GB
Entre \$34.801 y \$39.800	25GB
Entre \$39.801 y \$44.800	30GB
Entre \$44.801 y \$49.800	40GB
Entre \$49.801 y \$55.800	50GB
Entre \$55.801 y \$59.800	55GB
Entre \$59.801 y \$63.800	70GB
Entre \$63.801 y \$74.800	80GB
Entre \$74.801 y \$98.900	100GB
Mayor a \$99.901	No Aplica

Rango de cargo fijo mensual con impuestos incluidos

- ✓ Aplica para personas que tengan servicio Claro móvil postpago, empaquetado con voz y datos o solo datos con capacidad de navegación incluida.
- ✓ Aplica para persona natural con tipo de identificación cédula.
- ✓ No aplica para cédulas tributarias, pymes o empresas.
- ✓ No aplica en planes de la oferta comercial vigente.
- ✓ No aplica para ventas nuevas.
- ✓ No aplica para planes que no incluyan datos o capacidad de datos (planes solo voz o voz más solo redes incluidas sin capacidad de navegación).

- ✓ Aplica para clientes con servicio móvil postpago que tengan campañas de fidelización o retención.
- ✓ Claro se reserva el derecho sobre la cantidad de datos a incrementar.
- ✓ El usuario podrá consultar la nueva navegación incluida en el plan, a través de Mi Claro App en la sección detalles de consumo; para esto es necesario tener actualizada la última versión de la aplicación.
- ✓ No acumulable con otros beneficios o campañas.
- ✓ No aplica para líneas desactivadas o suspendidas.
- ✓ No aplica para paquetes prepago.
- ✓ No aplica en planes de la oferta comercial (postpago y power) vigente a partir del 11 de abril de 2022.
- ✓ Consulta los nuevos datos de tu plan en App Mi Claro.
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.