

CHG70466

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **05 de diciembre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **El Peñon- La Palma – Cundinamarca 2,49% GSM, 1,95% UMTS, 6,67% LTE** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.