

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29 y 30 de Abril de 2020 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Servicio de Datos Roaming Internacional para usuarios Claro localizados fuera de Colombia**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.