

CHG57476

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que los días **02 y/ó 03 de Octubre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOCOA 100% GSM, POPAYAN 100% GSM, TULUA 100% GSM, NEIVA 95% GSM, PALMIRA 94% GSM, CAUCA 63% GSM, PUTUMAYO 56% GSM, HUILA 52% GSM** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que los días **02 y/ó 03 de Octubre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQUETA 48% GSM, CASANARE 48% GSM, CHOCO 46% GSM** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.