

## **CR6610- CR6611**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **02 Octubre de 2020**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTÁ**, en los barrios **VICTORIA NORTE**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **30 Septiembre de 2020**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ESPINAL**, en los barrios **ESTADIO ISAISAS BOLIVAR, VILLA LORENA, SAN FRANCISCO**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.