

CHG18494

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **03 de Marzo de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA 0,08% GSM, 0,07% UMTS, 0,13% LTE**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **27 de Febrero de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la vereda El Eden la Tebaida zona de **QUINDIO 3% GSM, 3% UMTS, 17% LTE**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **23 de Febrero de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la vereda El Eden la Tebaida zona de **CASANARE 2,56% GSM, 3,28% UMTS, 50% LTE YOPAL 3,57% GSM, 3,33% UMTS, 3,85% LTE**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.