

CR5298, CR5299, CR5300, CR5301,

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **20 de noviembre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHIA** en los barrios **CONJUNTO RESIDENCIAL MATE, EL CAIRO, EL PARAISO**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **20 de noviembre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUCUTA** en los barrios **VILLA DEL ROSARIO, LOS PATIOS**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **20 de noviembre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SANTANDER DE QUILICHAO**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **20 de noviembre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOACHA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.