

## CHG53536

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que los días 09 y 10 de Septiembre de 2018 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Totalidad de Usuarios 2G / 3G a nivel nacional pueden experimentar inconvenientes en voz y datos**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.