

CHG52603

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **06 de septiembre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Cúcuta, la Merced, CESAR: 95,12% GSM, 52,44% UMTS, 10,98% LTE** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.