

CHG96626

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **07 Mayo de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **62,44% CUCUTA, 24,47% CUNDINAMARCA 92,31% DUITAMA 100,00% FUSAGASUGA 95,16% G IRARDOT 56,94%** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.

CHG96635

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **09 Mayo de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **62,44% CUCUTA, 24,47% CUNDINAMARCA 92,31% DUITAMA 100,00% FUSAGASUGA 95,16% G IRARDOT 56,94%** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.