



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S308787

Fecha y hora de radicación: 24/11/2016 07:09:39
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 3

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	17135	Claro Emp Ctrl 2750 Ili AB
2	17423	SinLimite Emp 3000MB AB IP Nv
3	17463	SinLimite Corp 2400MB MX IP Nv
4	17642	SinLimiteProm 2000 AbSM 2016Nv
5	17643	SinLimiteProm 2000 MxSM 2016Nv
6	17645	SinLimiteProm 2000 MxIP 2016Nv
7	17679	Sin Limite 2000 MB Abierto SM
8	17681	Sin Limite 3500 MB Abierto SM
9	17682	Sin Limite 5000 MB Abierto SM
10	17683	Sin Limite 6000 MB Abierto SM
11	17684	Sin Limite 7000 MB Abierto SM
12	17685	Sin Limite 8000 MB Abierto SM
13	17686	Sin Limite 10000MB Abierto SM
14	17689	Conectado 10GB Abierto SM
15	17694	Sin Limite 3000 MB Abierto IP
16	17695	Sin Limite 3500 MB Abierto IP
17	17697	Sin Limite 6000 MB Abierto IP
18	17699	Sin Limite 8000 MB Abierto IP
19	17700	Sin Limite 10000MB Abierto IP
20	17703	Conectado 10GB Abierto IP
21	17708	Sin Limite 3000 MB Cerrado SM
22	17709	Sin Limite 3500 MB Cerrado SM
23	17721	Sin Limite 2000 MB Cerrado IP

PR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

24	17722	Sin Limite 3000 MB Cerrado IP
25	17726	Sin Limite 7000 MB Cerrado IP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.

DR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

7. La fecha de finalización de la revisión: **Noviembre 21, de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_052_2016

RR