



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S308805
Fecha y hora de radicación: 24/11/2016 07:12:08
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI
Folios: 3

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes, Paquetes y Servicios

Consecutivo	Codigo	Nombre del plan, paquete o servicio
1	17617	EnlaceDirectoTD NE 100.000 MN
2	18035	Enlace Direc TD 901.300 NE
3	17165	SinLimite Emp1500MB CTL MX SM
4	17334	SinLimiteEmp3500MBILITDCTLMXSM
5	17422	SinLimite Emp 2000MB AB IP Nv
6	17440	SinLimite Corp 1200MB AB SM Nv
7	17474	SinLimiteCorpEs3600MB MX IP Nv
8	17501	SinLimiteCorp 12200MBSM Nv
9	17505	SinLimiteCorpEs3600MB MX SM Nv
10	17618	Plan 500 MB NE Voz Ilim Nit IP
11	17620	SinLimitCorp3500MBILITDCTLMXSM
12	17621	SinLimiteCorp 3500MB ILI TD SM
13	17622	SinLimiteCorp 3500MB ILI TD IP
14	17644	SinLimiteProm 2000 AbIP2016Nv
15	17678	Sin Limite 1000 MB Abierto SM
16	17680	Sin Limite 3000 MB Abierto SM
17	17687	Conectado 5GB Abierto SM
18	17692	Sin Limite 1000 MB Abierto IP
19	17693	Sin Limite 2000 MB Abierto IP
20	17696	Sin Limite 5000 MB Abierto IP
21	17698	Sin Limite 7000 MB Abierto IP
22	17701	Conectado 5GB Abierto IP
23	17702	Conectado 8GB Abierto IP

RR



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

24	17706	Sin Limite 750 MB Cerrado SM
25	17707	Sin Limite 2000 MB Cerrado SM
26	17710	Sin Limite 5000 MB Cerrado SM
27	17711	Sin Limite 6000 MB Cerrado SM
28	17712	Sin Limite 7000 MB Cerrado SM
29	17713	Sin Limite 8000 MB Cerrado SM
30	17718	SinLimite 2000MB Cerrado SM MP
31	17720	Sin Limite 750 MB Cerrado IP
32	17723	Sin Limite 3500 MB Cerrado IP
33	17724	Sin Limite 5000 MB Cerrado IP
34	17727	Sin Limite 8000 MB Cerrado IP
35	17728	Sin Limite 10000MB Cerrado IP

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:

- Se verifico la configuración de los planes y paquetes.

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo plan y Paquete configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes y paquetes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

RR.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes, paquetes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Noviembre 21, de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_053_2016

RR.