

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### HBO MAX SIN COSTO HASTA 31 DE DICIEMBRE DE 2021

---

#### VIGENCIA

- ✓ Cliente actual: 10 de julio 2021 al 31 de diciembre 2021.
- ✓ Cliente nuevo: 21 de julio 2021 al 31 de diciembre 2021.

A partir del 1 de enero del año 2022, este servicio tendrá cobro de \$19.900 pesos IVA incluido, el cual será cargado en la factura del servicio hogar.

#### DESCRIPCIÓN GENERAL:

**HBO Max**, es una plataforma de **streaming** por suscripción que tiene contenido pensado para cada miembro de la familia, con **series, realities, películas, documentales, y contenidos para niños**. **HBO Max** es entretenimiento de calidad donde, como y cuando quieras.

#### CONDICIONES GENERALES:

- ✓ Claro en búsqueda de brindar siempre el mejor servicio, ha diseñado un beneficio que consiste en entregar 1'000.000 de licencias de acceso a la plataforma de HBO Max a clientes nuevos y actuales Todo Claro que tengan servicios triples de hogar Claro a su nombre. Los clientes que reciban la licencia y deseen registrarse en la plataforma de **HBO Max**, podrán disfrutar de su contenido hasta el 31 de diciembre del año 2021; a partir del 1 de enero del año 2022 este servicio tendrá cobro de \$19.900 pesos IVA incluido, el cual será cargado en la factura del servicio hogar.
- ✓ Los usuarios nuevos que adquieran Tripleplay Claro a su nombre y que sean Todo Claro, podrán disfrutar de **HBO Max** sin cobro hasta el 31 de diciembre del 2021. Los usuarios tendrán incluido el servicio desde el momento en que adquieran los servicios hogar Claro.
- ✓ Los usuarios actuales que tengan servicios triples de hogar Claro a su nombre y que sean Todo Claro, podrán disfrutar de **HBO Max** sin cobro hasta el 31 de diciembre del 2021 y recibirán un mensaje informando la promoción.
- ✓ Los usuarios nuevos y actuales con servicio triple de hogar Claro a su nombre, que sean Todo Claro y deseen suscribirse a la plataforma de **HBO Max**, no se les generará cobro del servicio hasta el 31 de diciembre de 2021. A partir del 1 de enero del año 2022, el valor de **HBO Max** será de \$19.900 pesos IVA incluido el cual será cargado en la factura del servicio hogar.
- ✓ Los usuarios que deseen continuar con el acceso a la plataforma de **HBO Max**, deberán pagar a partir del 1 de enero del año 2022, el valor de **HBO Max** de \$19.900 pesos IVA incluido el cual será cargado en la factura del servicio hogar.
- ✓ Los usuarios que se hayan registrado en la plataforma de **HBO Max** y no deseen que se les realice el cobro de esta suscripción a partir 1 de enero del año 2022, deberán solicitar la cancelación de **HBO Max** a través de los canales de atención antes de 15 de diciembre del año 2021.
- ✓ Los usuarios que tengan o adquieran un plan de **HBO Premium** que incluye 8 canales lineales, podrán acceder a **HBO Max** sin costo adicional durante su suscripción.

- ✓ El usuario podrá cancelar el servicio de **HBO Max** en cualquier momento a través de los canales de atención.
- ✓ Para poder acceder a la plataforma de **HBO Max**, el usuario debe ingresar a **Claro Play** <http://miclaro.claro.com.co/wps/portal/co/aplicaciones/mi-claro/registro-miclaro> y luego seguir el proceso de registro en **HBO Max** <https://play.hbomax.com/page/urn:hbo:page:home> siguiendo los siguientes pasos:

**1** Haz clic **aquí** y regístrate.

**2** Ingresas tus datos y crea un nuevo **usuario** y **contraseña**.

Revisa tu mail y confirma el registro de **Claro play**.

**3** Ve a la página o descarga **HBO Max**.  
**Selecciona tu proveedor en Colombia**  
**Claro / Claro video.**

**4** Autentícate usando el mismo usuario y contraseña de **Claro play**.

**5** Completa tu registro y crea tu cuenta **HBO Max**.

**6** Revisa tu correo, confirma tu cuenta de **HBO Max** y empieza a disfrutar contenidos sin parar.

Claro Play es un portal de contenidos por internet con los canales de programación que hacen parte del paquete Claro tv contratado y está incluido sin costo adicional en este servicio. El usuario encontrará programación en vivo, películas, series, deportes y mucho más contenidos de los canales que están incluidos dentro del plan o paquete de programación.

- ✓ El servicio de **HBO Max**, se podrá visualizar en 3 dispositivos simultáneamente.
- ✓ La plataforma **HBO Max**, no está disponible con Claro box tv.
- ✓ El usuario podrá configurar hasta 5 perfiles distintos por cuenta.
- ✓ **HBO MAX**, es un servicio por streaming y por tanto, requiere tener conexión a internet.
- ✓ No aplica para usuarios con servicios de televisión satelital o de internet inalámbrico.
- ✓ Sujeto a estudio de crédito para clientes nuevos que adquieran el servicio de Claro hogar.
- ✓ Si el cliente entra en mora, se le desconectarán de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que tenga contratados con Claro asociados a su factura hogar.