

Términos y Condiciones Oferta Claro TV Flexi

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Claro en búsqueda de brindar siempre el mejor servicio, ha diseñado una nueva evolución del principal de Televisión Lineal en vivo – “CLARO TV Flexi”, que se presta como un servicios de televisión por suscripción que le permite al cliente acceder además alas tienda de aplicaciones (Google Play) y descargar aplicaciones. Diviértete con juegos, mira contenido, facilita tu vida y más. Se entregara al suscriptor un equipo (Decodificador) y el control remoto con funciones de asistente de voz incluidos que le permitirá realizar requerimiento de voz como búsqueda de contenido, apertura de aplicaciones o información general de Claro.

Este servicio le permitirá al usuario hacer uso de funciones de Time Shift (Retroceder en la televisión en Vivo) y de grabaciones en la nube, la capacidad dependerá del paquete contratado.

CONDICIONES GENERALES:

- ✓ El producto de Claro Tv Flexi aplica solo para una (1) pantalla principal en donde se instalará el decodificador. Si el usuario desea más, deberá tomar oferta vigente con decodificadores adicionales, cada decodificador adicional tendrá cobro de arrendamiento en la factura de su servicio.
- ✓ Claro Tv Flexi es un servicio Televisión que usa Internet como medio de trasmisión y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet.
- ✓ El servicio, se entregará en paquetes sencillo en donde el cliente deberá tener una conexión a internet, doble de Claro Tv Flexi + internet más y triples de Claro Tv Flexi, internet y telefonía.
- ✓ Las funciones de TimeShit (Retroceder en la programación en vivo) estarán disponibles de acuerdo a cada paquete así:
 - Paquete Básico Flexi: 5 Horas
 - Paquete Superior: 24 Horas
- ✓ Las funciones de Grabación (Grabación de la programación en vivo) estarán disponibles de acuerdo a cada paquete así:
 - Paquete Básico Flexi: hasta 200 Horas
 - Paquete Superior: hasta 400 Horas
- ✓ Para acceder al paquete, el usuario deberá registrarse en la plataforma donde necesitará crear/usar un usuario y una contraseña de Gmail para acceder a funciones disponibles del sistema. Si el cliente no posee un correo Gmail puede omitir este paso sin embargo no podría hacer uso de la tienda de aplicaciones (Play Store) para la descarga de aplicaciones.
- ✓ El usuario debe de tener en cuenta, que su contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, será responsable por el uso que los terceros hagan del servicio.
- ✓ El registro de un dispositivo autorizado se produce con el acceso al servicio desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del cliente.

FEBRERO 2021

1



- ✓ El servicio Claro Tv Flexi contiene canales SD y Canales HD. El listado de canales el cliente los podrá consultar como paquete Superior en la página de Claro.com.co. La cantidad de canales puede variar por no tratarse de una oferta caracterizada.
- ✓ Para disfrutar el contenido HD debes contar con televisor o dispositivo que permita que permita visualizar esta funcionalidad.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ El servicio y equipos contratados será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Los canales de Paquete Premium podrán ser contratados dentro de la oferta Claro Tv Flexi por un valor adicional en su factura mensual y se incluirán dentro del contenido de acceso en los decodificadores mientras estos se encuentren activos. La oferta de canales de los paquetes premium no es caracterizada
- ✓ La cantidad de dispositivos autorizados para hacer uso y el número de transmisiones simultáneas puede cambiar en cualquier momento.
- ✓ Contrata servicios fijos con o sin cláusula de permanencia debes pagar \$52.000 por concepto de cargo parcial de conexión en la primera factura y sin cláusula debes pagar el valor adicional del cargo de conexión en la primera factura.
- ✓ Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica. Para mayor información de los servicios de internet y telefonía local en claro.com.co.

RESTRICCIONES CLARO TV FLEXI

- ✓ El usuario contrata el servicio para uso personal y no con fines de lucro, ni para ningún tipo de presentaciones públicas o uso de tipo comercial o diferente al de su propio y personal entretenimiento.
- ✓ El Proveedor prohíbe la copia o streaming (transmisión en vivo) de películas, programas y otros contenidos ofrecidos en la Plataforma. El usuario no puede, por ningún motivo, infringir derechos de autor sobre el Contenido.
- ✓ El usuario debe de estar conectado a Internet con un ancho de banda mínimo de 5 megas libres para el dispositivo Claro Tv Flexi en todo momento para ver el contenido.
- ✓ Los dispositivos mediante los cuales se accederá al servicio son propiedad de Claro y se entregan en calidad de comodato al cliente por lo cual, el cliente es responsable de su cuidado y devolución al momento de finalizar el contrato de prestación de servicios.
- ✓ La Empresa tampoco será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento de la plataforma.



MODIFICACIÓN DEL SERVICIO:

- ✓ La oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso.
- ✓ Claro se reserva el derecho a modificar o terminar los planes de suscripción que ofrece; asimismo, puede cambiar las tarifas y cargos vigentes o agregar nuevas tarifas y cargos en cualquier momento, notificándole previamente al usuario dichas modificaciones antes de su implementación. Si el usuario no está de acuerdo con las modificaciones propuestas, podrá cancelar la suscripción en el momento que lo desee.

SUSPENSIÓN/TERMINACIÓN/ RESTRICCIÓN:

- ✓ Claro se reserva el derecho de terminar, suspender o restringir el uso de la cuenta de un suscriptor, el uso de los servicios o el acceso al Contenido en cualquier momento, sin notificación o responsabilidad alguna, si se determina que usuario ha incumplido con los Términos y Condiciones o si ha incurrido en otras conductas inapropiadas.
- ✓ Claro se reserva la facultad de terminar, suspender o restringir el uso de la cuenta de un suscriptor cuando se evidencie que:
- ✓ Violan los derechos de terceros, incluyendo derechos de patentes, marcas, secretos industriales, derechos de autor, privacidad, publicidad u otros derechos de propiedad intelectual.
- ✓ Utilizan tecnología u otros medios para acceder, indexar, enmarcar o vincularse a los Servicios (incluyendo el Contenido) que no estén autorizados por escrito por COMCEL (lo que incluye la remoción, deshabilitación, elusión, mecanismos de protección de contenido o control de acceso destinados a evitar descargas no autorizadas, capturas de streaming, vínculos, enmarcados, reproducciones, accesos a distribución del Servicio).
- ✓ A través del cualquier medio distinto al Reproductor de Video, incluidos medios automatizados, como 'robots', 'arañas' o 'lectores fuera de línea' (excepto por búsquedas realizadas de manera individual en motores de búsqueda accesibles públicamente con el único propósito de, y solamente en la medida necesaria, para crear índices de búsqueda disponibles públicamente –pero no caché o archivos– de los Servicios y excluyendo aquellos motores de búsqueda o índices que se albergan, promueven o se vinculan principalmente a contenido infractor o no autorizado).
- ✓ Resulten en que se visualice en áreas abiertas al público o en establecimientos comerciales, o en su retransmisión, transmisión o ejecución de la programación, en el cobro por la admisión para verla, o en la transmisión o distribución de cuentas corrientes de la misma, o contravenga limitaciones de representaciones públicas adicionales.
- ✓ Usen, transfieran, distribuyan o dispongan de la información que contiene el Servicio en cualquier forma que podría competir con el negocio de COMCEL o cualquiera de sus filiales.
- ✓ Resulten en el envío de correo electrónico no solicitado o spam, o en que se recopile información acerca de usuarios con el propósito de enviarles correo electrónico no solicitado o spam.
- ✓ Introduzcan virus o códigos, archivos o programas de cómputo de otro tipo que interrumpan, destruyan o limiten la funcionalidad de software o hardware de cualquier equipo de telecomunicación.

FEBRERO 2021

3



- ✓ Dañen, inhabiliten, sobrecarguen, perjudiquen u obtengan acceso no autorizado a los Servicios, incluyendo Servidores de propiedad de COMCEL, redes de cómputo o cuentas de usuarios.
- ✓ Retiren, modifiquen, inhabiliten, bloqueen, oculten o de otra forma afecten la publicidad relacionada con los Servicios (incluyendo el Contenido).
- ✓ Utilicen los Servicios para publicitar o promover servicios que COMCEL no haya aprobado por escrito previamente.
- ✓ Recaben información personal identificable violando la Política de Privacidad de COMCEL.
- ✓ Alienten conductas que constituirían un delito o den lugar a responsabilidad civil.
- ✓ Violen estas Condiciones de Uso, o lineamientos o políticas publicados por COMCEL.
- ✓ Interfieran con el uso de otro usuario o su disfrute del Servicio o intenten realizar cualquiera de las acciones anteriores.
- ✓ No podemos asegurar –y no lo aseguramos– que otros usuarios cumplen o cumplirán con estas normas de conducta u otras disposiciones de las Condiciones de Uso y, en lo que compete a usted y a nosotros, en este acto usted asume todos los riesgos de daños o perjuicios que resulten de dicha falta de cumplimiento.
- ✓ Igualmente podrá terminar unilateralmente la membresía si se encuentra, por cualquier medio idóneo, que el USUARIO ha incurrido en faltas a las leyes, normas o reglamentos o ha incurrido en cualquier otra conducta inapropiada
- ✓ Si el uso de los Servicios o el acceso al Contenido por su parte impone una carga indebida en nuestras redes o servidores. COMCEL no será responsable ante usted de modificaciones, suspensiones o discontinuación de los Servicios. Sin embargo, COMCEL, concederá, si fuere aplicable, un crédito, descuento u otra forma de contraprestación (por ejemplo, acreditando días adicionales en su cuenta), de acuerdo con las Condiciones de Uso. No obstante, si COMCEL termina su cuenta o suspende o discontinúa el acceso a los Servicios porque usted violó las Condiciones de Uso, entonces usted no podrá recibir dichos créditos, reembolsos, descuentos u otras contraprestaciones.
- ✓ El Servicio, incluyendo todo el Contenido, software, interfaces de usuario, textos, gráficos, logotipos, diseños, fotografías, iconos de botones, imágenes, videoclips y audios, descargas digitales, compilaciones de datos y software que se incluyen en el Sitio y/o que se entregan a los usuarios como parte del Servicio (la 'PI de COMCEL'), son bienes de COMCEL o de sus licenciantes o proveedores de contenido, y están protegidos por leyes y tratados, de Estados Unidos e internacionales, de derechos de autor, marcas, secretos industriales o de propiedad intelectual de otro tipo. Toda la PI de COMCEL que sea una marca, logotipo o marca de servicio también es una marca registrada o no registrada de COMCEL o de otros. Se prohíbe estrictamente el uso de la PI de COMCEL, excepto de conformidad con estas Condiciones de Uso, sin el permiso por escrito del propietario de dicha PI de COMCEL. También se le informa que COMCEL ejercerá con firmeza sus derechos de propiedad intelectual en la medida más amplia permitida por la ley. No puede comprar términos de búsqueda o usar meta etiquetas u otros 'textos ocultos' utilizando la PI de COMCEL, sin consentimiento expreso por escrito de COMCEL. Las imágenes de personas o personalidades que contiene el Sitio y referentes a interfaces de usuario no son una indicación o aprobación de COMCEL o productos específicos o nuestro servicio, a menos que se indique lo contrario.
- ✓ Para los demás eventos no contemplados en los presentes términos y condiciones CLARO TV GO*, el servicio se regirá por los términos y condiciones de CLARO VIDEO.

NORMATIVIDAD APLICABLE:

- Para todos los efectos, CLARO TV Flexi * se regirá por las normas y leyes de la Republica de Colombia.

FEBRERO 2021

4



- Para todos los efectos, CLARO Tv Flexi * se regirá por las normas y leyes para la prestación del servicio de Televisión por suscripción.

FEBRERO 2021

5

