

## Términos y Condiciones beneficio elección de apps sin límite de consumo por cambio de oferta

**Vigencia:** 31 de Agosto 2021 al 31 de Octubre 2021

### Descripción general:

- Aplica para usuarios postpago personas que realicen mejora de su plan y que reciban una llamada o mensaje informando el beneficio.
- El usuario podrá tener la aplicación YouTube o Netflix para que tengan la funcionalidad sin límite de consumo.
- El beneficio aplica solo para usuarios que realicen una mejora desde su plan actual a uno de los planes que se enunciarán a continuación.
- La aplicación que se entrega como beneficio al usuario, será instalada por 1, 2 o 3 meses según el plan que el usuario acepte activar así:

PLAN	Tipo	CFM CON IMP	Meses De Youtube o Netflix
Navégala B XS PLUS	Abierto	\$ 39,900	1
Navégala B XS PLUS Mx	Mixto	\$ 39,900	1
Navégala M PRO Mx Sm 21 Tmkg	Mixto	\$ 46,900	1
Navégala M PRO Sm 21 Tmk	Abierto	\$ 46,900	1
Navégala L PLUS Mx Sm 21 Tmk	Mixto	\$ 51,900	2
Navégala L PLUS Sm 21 Tmk	Abierto	\$ 51,900	2
Navégala E XL Plus Mx	Mixto	\$ 59,900	3
Navégala E XL Plus	Abierto	\$ 59,900	3
Navégala XL PRO Tmk	Abierto	\$ 69,900	3
Navégala XL PRO Mx Tmk	Mixto	\$ 69,900	3
Navégala XL ULTRA Tmk	Abierto	\$ 75,900	3
Navégala XL ULTRA Mx Tmk	Mixto	\$ 75,900	3

- No aplica para usuarios que cambien su plan por uno de menor precio y/o capacidad o diferente a los planes enunciados.
- La vigencia del beneficio inicia una vez se realice el cambio de plan a la oferta aceptada por el cliente.
- Una vez finalice la vigencia del beneficio, el plan continuará con las condiciones regulares del mismo.
- Aplica únicamente para usuarios que reciban una llamada realizando la oferta.
- No aplica para canales presenciales o telefónicos.

Las siguientes son las funcionalidades incluidas en el beneficio, las cuales NO descuentan datos del plan:

APLICACIÓN	FUNCIONALIDADES
YOUTUBE	Visualizar e interactuar con videos y Canales
	Cargar Videos
	Crear lista de reproducción

	Comentar, dar Like o dislike a un video
	Interacción con video (Denunciar Video, activar y/o desactivar modo incognito, activar subtítulos y cambiar calidad)
<b>YOUTUBE MUSIC PREMIUM</b>	Reproducir Canción/video
	Interactuar con videos y canales
<b>YOUTUBE KIDS</b>	Visualizar e interactuar con video y canales

APLICACIÓN	FUNCIONALIDADES
<b>NETFLIX</b>	Iniciar sesión
	Interacción con película o serie
	Descargar películas o series en la aplicación
	Seleccionar y editar usuario
	Agregar recordatorio y recomendar a un amigo
	Explorar y buscar programas y Películas
	Seleccionar del menú: Películas, inicia, mi lista
	Darle Play, adelantar o detener película, serie o trailers
	Activar y desactivar subtítulos

Para el uso de la aplicación Netflix se requiere membresía de Netflix y dispositivo compatible para ver instantáneamente. Se aplican los Términos de uso de Netflix informados en [www.netflix.com/termsofuse](http://www.netflix.com/termsofuse).

El beneficio aplica para el uso de datos, pero no incluye ningún tipo de suscripciones tales como pero sin limitarse:

-Suscripción a Netflix Básico, Estándar, ni Premium

-Suscripción a YouTube Premium

Esta lista es solo a modo de ejemplo y no es taxativa, por lo que esta promoción bajo ningún contexto puede entenderse que incluye suscripciones.

Las siguientes funcionalidades de YouTube o Netflix no están incluidas en el beneficio, Para poder acceder a otros sitios de internet o hacer uso de las funcionalidades no incluidas, se requiere tener capacidad de datos o puede comprar paquetes de datos con cargo a la factura.

#### **YouTube:**

1. El re direccionamiento a cualquier link o URL externa que sea abierto desde YouTube o si alguna funcionalidad dirige a una URL o App externa.
2. Crear cuentas de usuario o editarlas.
3. Realizar configuraciones en la aplicación (crear y editar canal, ver historial de video).
4. funcionalidades YouTube Studio.
5. Buscar Videos.
6. Visualización e interacción con publicidad.
7. Buscar Video YouTube Music Premium.

**Netflix:**

1. El re direccionamiento a cualquier link o URL externa que sea abierto desde Netflix o si alguna funcionalidad dirige a una URL o App externa.
2. Dar click a la opción de ayuda.
3. Compartir Mensajes o Historias en aplicaciones no incluidas en el plan.
4. Netflix Party.

**Tener en cuenta:**

- La descarga de las aplicaciones Netflix o YouTube realiza consumo de datos.
- Visualizar la bandeja de entrada realiza consumo de datos.
- Las funcionalidades de las Apps incluidas podrán variar en cualquier momento y sin previo aviso en eventos tales como, pero sin limitarse a actualizaciones de las Apps, cambio de sus funcionalidades, cambios tecnológicos e interacciones con otras Apps.

**Información Adicional**

El beneficio otorgado se basa en las preferencias de sus usuarios y en la penetración de estos servicios en los mismos. Claro no cuenta con una negociación entre las plataformas, ninguna de estas hace alguna compensación económica a la marca.

Otros proveedores de servicios de video pueden solicitar la inclusión a dichas ofertas situación que será analizada por Claro, tomando en cuenta el impacto comercial y el beneficio que dé a sus clientes, basándose en el volumen de tráfico de navegación que genere.