

TÉRMINOS Y CONDICIONES

HBO MAX INCLUIDO SIN COSTO HASTA 31 DE DICIEMBRE DE 2021

VIGENCIA

- ✓ Del 10 de julio 2021 al 31 de diciembre 2021.

A partir del 1 de enero del año 2022, el precio del plan estándar tendrá un cobro mensual de \$19.900 pesos IVA incluido, el cual será cargado en la factura del servicio hogar.

DESCRIPCIÓN GENERAL:

HBO Max, es una plataforma de **streaming** por suscripción que tiene contenido pensado para cada miembro de la familia, con **series, realities, películas, documentales, y contenidos para niños**. **HBO Max** es entretenimiento de calidad donde, como y cuando quieras.

REQUISITOS PARA ACCEDER A LA PROMOCIÓN:

1. Recibir una comunicación anunciando el beneficio en tu correo electrónico o un SMS en tu celular.
2. Tener servicios Hogar a tu nombre hasta antes del 31 de julio de 2021.

CONDICIONES GENERALES:

- ✓ Claro en búsqueda de brindar siempre el mejor servicio, ha diseñado una promoción que consiste en entregar 1'000.000 de licencias de acceso a la plataforma de **HBO Max** a clientes actuales que tengan servicios de hogar Claro a su nombre. Los clientes que deseen acceder a la promoción y registrarse en la plataforma de **HBO Max**, podrán disfrutar de su contenido hasta el 31 de diciembre del año 2021; a partir del 1 de enero del año 2022 este servicio tendrá cobro de \$19.900 pesos IVA incluido, el cual será cargado en la factura del servicio hogar.
- ✓ Los usuarios actuales que tengan servicios de hogar Claro a su nombre, podrán disfrutar de **HBO Max** de forma promocional hasta el 31 de diciembre del 2021 y recibirán un mensaje informando la promoción.
- ✓ Los usuarios actuales con servicios de hogar Claro a su nombre que acepten la promoción y se suscriban a la plataforma de **HBO Max**, no se les generará cobro del servicio hasta el 31 de diciembre de 2021.
- ✓ Los usuarios que aceptaron la promoción de **HBO Max** que se hayan registrado en la plataforma y deseen continuar con el acceso a la plataforma de **HBO Max** recibirán en su factura hogar a partir del 1 de enero de 2022, el valor del servicio \$19.900 IVA incluido que corresponderá al costo de la suscripción mensual estándar de **HBO Max**.
- ✓ Los usuarios que aceptaron la promoción y se hayan registrado en la plataforma de **HBO Max** y no deseen que se les realice el cobro de esta suscripción a partir 1 de enero del año 2022, deberán solicitar la cancelación de **HBO Max** a través de los canales de atención de Claro antes de 15 de diciembre del año 2021.
- ✓ Los usuarios que tengan o adquieran un plan de **HBO Premium** que incluye 8 canales lineales, incluye **HBO Max** sin costo adicional durante su suscripción.
- ✓ El usuario podrá cancelar el servicio de **HBO Max** en cualquier momento a través de los canales de atención de Claro.
- ✓ El servicio de **HBO Max**, se podrá visualizar en 3 dispositivos simultáneamente.

- ✓ El registro de **HBO Max**, no podrá realizarse desde Claro box tv.
- ✓ El usuario podrá configurar hasta 5 perfiles distintos por cuenta.
- ✓ **HBO Max**, es un servicio por streaming y por tanto, requiere tener conexión a internet.
- ✓ Si el cliente entra en mora, se le desconectarán de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que tenga contratados con Claro asociados a su factura hogar.
- ✓ Para poder acceder a la plataforma de **HBO Max**, el usuario debe ingresar a **Claro Play** <http://miclaro.claro.com.co/wps/portal/co/aplicaciones/mi-claro/registro-miclaro> y luego seguir el proceso de registro en **HBO Max** <https://play.hboMax.com/page/urn:hbo:page:home> siguiendo los siguientes pasos:

HBO Max ya está en Colombia! Descubre series exclusivas, películas icónicas, documentales, contenido infantil o historias para toda la familia. Todo esto incluido hasta fin de año. A partir de enero de 2022, solo pagará \$18.000 mensuales para seguir manteniendo el móvil.

Así de fácil puedes activar **HBO Max**

- 1 Haz clic **aquí** y regístrate.
- 2 Ingresá tus datos y crea un nuevo usuario y contraseña.
- 3 Ve a la página o descarga HBO Max. Selecciona tu proveedor en Colombia **Claro / Claro video**.
- 4 Auténticate usando el mismo usuario y contraseña de **Claro play**.
- 5 Completa tu registro y crea tu cuenta HBO Max.
- 6  Revisa tu correo, confirma tu cuenta de HBO Max y empieza a disfrutar contenidos sin parar.

REGÍSTRATE AQUÍ

[Conoce condiciones de la oferta](#)

Claro Play es un portal de contenidos por internet con los canales de programación que hacen parte del paquete Claro tv contratado y está incluido sin costo adicional en este servicio. El usuario encontrará programación en vivo, películas, series, deportes y mucho más contenidos de los canales que están incluidos dentro del plan o paquete de programación.