

# Términos y Condiciones Paquetes Voz masivos.

Vigencia: del 1 al 30 de junio de 2022

## Condiciones generales:

Una vez consuma los minutos del plan contratado, sí el usuario desea, podrá realizar compra de minutos con cargo a su factura y de acuerdo con el límite de crédito.

- ✓ Los paquetes de minutos sólo podrán adquirirse para planes de voz o bundle tarifados en minutos, y los paquetes de segundos sólo podrán adquirirse para planes de voz o bundle tarifados en segundos.
- ✓ Una vez consumidos los minutos/segundos incluidos en el plan, podrás comprar alguno de los siguientes paquetes disponibles, con cobro de única vez, ingresando al menú \*611# opción 2-2-1.
- ✓ El cobro del paquete es por una única vez, los minutos o segundos incluidos podrán utilizarse dentro del ciclo de facturación una vez consumidos los minutos o segundos del plan.
- ✓ Los minutos o segundos incluidos de estos paquetes no consumidos no se acumularán para el mes siguiente.
- ✓ Al comprar el paquete, el usuario puede elegir su medio de pago para la compra:

## Paquetes de Voz por demanda:

### Para Planes en Minutos

Nombre del Paquete	Valor
Paq Claro 200 Min	\$ 9.900
Paq Claro 350 Min	\$ 15.900
Paq Claro 500 Min	\$ 19.900

### Para Planes en Segundos

Nombre del Paquete	Valor
Paq Claro 12000 Seg	\$ 9.900
Paq Claro 21000 Seg	\$ 15.900
Paq Claro 30000 Seg	\$ 19.900

- ✓ Cualquiera de los paquetes de voz acá mencionados podrá consumirse únicamente después de agotados los minutos incluidos en el plan.
- ✓ Los paquetes de minutos sólo podrán adquirirse para planes de voz o bundle tarifados en minutos, y los paquetes de segundos sólo podrán adquirir para planes de voz o bundle tarifados en segundos.
- ✓ El cobro del Paquete es por una única vez, los minutos o segundos incluidos podrán utilizarse dentro del ciclo de facturación una vez consumidos los minutos o segundos del plan. Los minutos o segundos incluidos de estos paquetes no consumidos no se acumularán para el mes siguiente.

**Al comprar el paquete, el usuario puede elegir su medio de pago para la compra:**

**a) Descuento de tu recarga Prepago**

- Para cancelar con este método de pago, deberás realizar previamente una recarga en prepago por cualquier medio autorizado. Consulta los medios autorizados para realizar recargas en [www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/](http://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/).
- Cuando sea realizada la recarga, sí no se realiza la compra de alguno de los paquetes mencionados, se podrán consumir por demanda a la tarifa de prepago.
- El saldo disponible para comprar paquetes adicionales de datos es el valor nominal de la recarga, es decir, no se tiene en cuenta los obsequios promocionales de pico y placa.
- No es acumulable con otras promociones de prepago.

**b) Cargo a tu factura Postpago**

- Podrás comprar paquetes de voz con cargo a tu factura hasta el límite de crédito del plan, el cual será equivalente al 50% del cargo fijo del plan.
- El cobro del paquete de voz se verá reflejado, en la factura de consumo, en el siguiente corte de facturación después de realizada la compra.
- Si el usuario ha consumido su límite de crédito (50% del CFM del plan) en la compra de paquetes con cargo a la factura, solo tendrá disponible la opción de descuento con recarga prepago.
- Los minutos o segundos incluidos aplican para llamar a cualquier destino fijo o móvil nacional.
- Los paquetes de minutos y/o segundos no aplican para planes de datos.
- La modificación del paquete de minutos o segundos se podrá hacer cada 30 días.

**Condiciones de Límite de crédito:**

- ✓ El límite de crédito para la compra de paquetes, que incluye paquetes adicionales de datos y de redes sociales), se efectúa de acuerdo con la gama del plan, el cual se clasifica según su cargo fijo mensual antes de impuestos, como se detalla en la siguiente tabla:

Rango CFM sin IVA	Gama	% de Límite de Crédito
De \$0 a \$81.000	Baja	100%
De \$81.000 a \$143.000	Media	70%
De \$143.001 en Adelante	Alta	50%

De esta manera el cálculo para conocer el límite de crédito se hace mediante la siguiente fórmula: CFM sin Impuestos \* % de límite de crédito que asigna la gama del plan = \$ cupo asignado por límite de crédito.

- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.