

# Términos y Condiciones de la promoción Todo Claro Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta y Envigado

✓ Vigencia: del 12 al 31 de Marzo de 2021.

## 1. CONDICIONES GENERALES:

- Oferta para usuarios de Comcel S.A. dirigida únicamente a personas naturales, clientes actuales y nuevos.
- Aplica para planes postpago móvil con voz y datos y planes hogar que tengan servicio de internet fijo
- Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.
- Promoción válida para los residentes de las cabeceras municipales de **Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta y Envigado.**
- Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio

## 2. DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL BENEFICIO

**- Beneficio de hasta el 50% más gigas en los datos de los planes postpago móviles y hasta 50% más megas en los servicios de internet hogar aplican para uno de los casos:**

- Aplica si el titular de la línea postpago activada, combina servicios hogar Claro que estén a nombre suyo o un familiar o amigo y las direcciones de facturación coincidan o sean diferentes. En este caso, el usuario postpago recibirá hasta 50% más gigas en los datos del plan postpago y su amigo o familiar, recibirá hasta 50% más megas en la velocidad en el servicio de internet fijo.
- Aplica si el titular de la línea postpago activada, tiene servicios hogar Claro a su mismo nombre, en este caso recibirá hasta 50% más megas de velocidad en el servicio de internet fijo y hasta 50% más gigas en los datos de su plan postpago.
- Para combinar los servicios el cliente puede solicitar el beneficio por medio de la App Mi Claro y/o poniéndose en contacto con un asesor de la compañía.

**- Beneficio de hasta el 100% más gigas en los datos de los planes postpago móviles y hasta 100% más megas en los servicios de internet hogar:**

- Aplica si el titular de la línea postpago activada, combina servicios hogar Claro que estén a nombre suyo o de un familiar o amigo que tienen direcciones de facturación diferentes. En este caso el usuario del plan postpago recibirá hasta 100% más gigas en los datos de su plan

MARZO 2021



La Red con más Velocidad y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios digitales

1

INFORMACION CONFIDENCIAL

y su amigo o familiar, recibirá hasta 100% más megas en la velocidad en el servicio de internet fijo nuevo.

- Como beneficio para los usuarios que tengan i) plan postpago Claro y adquieran un nuevo servicio de internet hogar o ii) bien para un usuario que adquiera un nuevo plan postpago y un nuevo servicio de internet hogar a su nombre; recibirán hasta 100% más datos en su plan postpago y hasta 100% más megas de velocidad en el servicio de internet fijo. iii) También aplica para los usuarios actuales de productos fijos que realicen una compra adicional de servicios fijos o que se pasen a la oferta comercial de las ciudades mencionadas para servicio de internet fijo y adquieran servicios postpago.
- El beneficio hasta el 100% de más megas de internet en cliente nuevo o cliente actual que llegue a la oferta comercial vigente, no aplica para la velocidades de 200 megas en fibra óptica o superiores. Para esta velocidad y red, aplica el beneficio de hasta el 50%.
- Los clientes nuevos, bajo los parámetros y políticas de ventas y contratos de usuarios beneficiados del programa de incentivos a la demanda del Ministerio TIC, se les aplicará hasta el 50% más de velocidad en el servicio de internet fijo ya que es una tarifa subsidiada.
- Para combinar los servicios el cliente puede solicitar el beneficio por medio de la App Mi Claro y/o poniéndose en contacto con un asesor de la compañía.
- En la siguiente tabla, se relacionan las combinaciones posibles y los beneficios que se otorgan para Todo Claro:

COMBINACIONES TODO CLARO	RECIBE HASTA	
	MEGAS INTERNET HOGAR BENEFICIO TODO CLARO	GIGAS PLAN POSTPAGO BENEFICIO TODO CLARO
Cliente actual con servicios Claro hogar + cliente nuevo plan postpago con Claro En Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta y Envigado	50%	50%
Cliente actual Claro hogar + cliente actual postpago con Claro En Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta y Envigado	50%	100%
Cliente actual hogar que realicen una compra adicional de productos fijos, que se pase a la oferta comercial vigente para servicio de internet fijo y adquieran o tengan servicios postpago con Claro.	100%	50%
Cliente nuevo oferta MinTic + cliente nuevo postpago con Claro En Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta y Envigado	50%	50%
Cliente nuevo oferta MinTic + cliente actual postpago con Claro En Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta y Envigado	50%	50%
Cliente actual oferta MinTic + cliente nuevo postpago con Claro En Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta y Envigado	50%	50%
Cliente actual oferta MinTic + cliente actual postpago con Claro En Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta y Envigado	50%	50%
Cliente actual Claro hogar + cliente nuevo postpago con Claro En Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta y Envigado	50%	100%
Cliente nuevo Claro hogar + cliente nuevo postpago con Claro En Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta y Envigado	100%	100%

MARZO 2021



La Red con más Velocidad y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios digitales

- Los clientes Actuales de estas poblaciones recibieron el beneficio del hasta el 100% de más datos entre el 5 y 10 de marzo DE 2021.

### 3. CARACTERISTICAS DEL BENEFICIO:

- La equivalencia de cada mega equivale a 1.024 kbps y de las gigas equivale a 1.024 megas bytes.
- Para que el servicio hogar Claro pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse activo con un equipo módem que soporte las velocidades mayores a 30 Megas y hasta la cantidad de megas del beneficio. El beneficio estará sujeto a validación técnica y no aplicará mientras se mantenga algunas siguientes condiciones:
  - Que su cuenta refleje en el sistema una orden de trabajo por realizar (traslado, solicitud de servicio(s) adicional(es), orden de visitas técnicas, solicitud de un replanteamiento de acometida, reubicación de cableado por remodelación y/o mora).
  - La cuenta se encuentre bajo alguna campaña especial o bajo un beneficio de fidelización.
  - NOTA: Una vez finalizadas estas condiciones, el cliente podrá acceder al beneficio Todo Claro.
- Para que la línea postpago pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse activo y sin campañas especiales o beneficios de fidelización activos.
  - NOTA: Una vez finalizadas estas condiciones, el cliente podrá acceder al beneficio Todo Claro.
- El beneficio Todo Claro, no aplica para clientes que tengan servicios fijo hogar de cortesía y línea móvil corporativa.
- Si el cliente adquiere un plan postpago “Navegala Libre”, el beneficio de hasta el 50% o 100% quedará aplicado en el servicio de internet hogar, teniendo en cuenta que el plan postpago tiene gigas ilimitadas.
- Por cada hogar con servicios fijos Claro, el máximo de líneas postpago móviles que podrán acceder a este beneficio es de 6 líneas.
- Solo se pueden registrar máximo 2 cuentas hogar bajo un mismo número de cedula y con esto, inscribir hasta 6 líneas postpago en cada cuenta hogar.
- El beneficio Todo Claro de más megas en internet hogar, aplica en planes de internet desde 5 hasta 200 megas.
- Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- Beneficio sujeto a viabilidad técnica
- En los eventos que se entreguen megas promocionales, estás no se tendrán en cuenta para para el incremento del porcentaje del beneficio. El incremento del beneficio solo tendrá en cuenta las megas del servicio hogar contratado.
- Más información de términos y condiciones de Todo Claro en claro.com.co

MARZO 2021



La Red con más Velocidad  
y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios  
digitales

3

INFORMACION CONFIDENCIAL