

CONDICIONES BENEFICIO TODO CLARO REGIONAL- ABRIL 2021

Antes recibías **50%** más de datos por ser **Todo Claro**, ahora adquiriendo los planes **Navégala y / o Power** y volviendote **Todo Claro**, recibe el beneficio del **100% de más datos**.

Oferta exclusiva para: **Medellín, Bello, Itagüí, Envigado, Sabaneta, La Estrella y San Antonio del Prado (Medellín)**

Planes Cerrados

Nombre Plan	CFM con Impuestos	Minutos Incluidos a todo destino Nacional	Mensajes de Texto a Todo Destino Nacional	Navegación incluida en el plan	Comparte internet con otros dispositivos que estén al alcance equipo móvil	Otros Beneficios Incluidos
Navégala L PRO 21	\$ 55.900	Ilimitados	Ilimitados	30GB	Hasta 10GB	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Instagram, WhatsApp, Facebook app y Twitter, que no descuentan datos del plan.
Navégala B XL Lite	\$ 64.900	Ilimitados	Ilimitados	40GB	Hasta 15GB	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Instagram, WhatsApp, Facebook app y Twitter, que no descuentan datos del plan.
Navégala D XL Lite	\$ 69.900	Ilimitados	Ilimitados	50GB	Hasta 20GB	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Instagram, WhatsApp, Facebook app y Twitter, que no descuentan datos del plan.
Navégala XL Pro	\$ 79.900	Ilimitados	Ilimitados	75GB	Hasta 25GB	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Instagram, WhatsApp, Facebook app y Twitter, que no descuentan datos del plan.
Navégala Libre Ultra	\$ 99.900	Ilimitados	Ilimitados	Libre	Hasta 35GB	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI

Planes Abiertos

Nombre Plan	CFM con Impuestos	Minutos Incluidos a todo destino Nacional	Mensajes de Texto a Todo Destino Nacional	Navegación incluida en el plan	Comparte internet con otros dispositivos que estén al alcance equipo móvil	Valor KB Adicional	Otros Beneficios Incluidos
Navégala L PRO 21	\$ 55.900	Ilimitados	Ilimitados	30GB	Hasta 10GB	\$ 0,024	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Instagram, WhatsApp, Facebook app y Twitter, que no descuentan datos del plan.
Navégala B XL Lite	\$ 64.900	Ilimitados	Ilimitados	40GB	Hasta 15GB	\$ 0,024	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Instagram, WhatsApp, Facebook app y Twitter, que no descuentan datos del plan.
Navégala D XL Lite	\$ 69.900	Ilimitados	Ilimitados	50GB	Hasta 20GB	\$ 0,024	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Instagram, WhatsApp, Facebook app y Twitter, que no descuentan datos del plan.
Navégala XL Pro	\$ 79.900	Ilimitados	Ilimitados	75GB	Hasta 25GB	\$ 0,012	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Instagram, WhatsApp, Facebook app y Twitter, que no descuentan datos del plan.
Navégala Libre Ultra	\$ 99.900	Ilimitados	Ilimitados	Libre	Hasta 35GB	N/A	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI

ABRIL 2021



La Red con más Velocidad y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios digitales

BENEFICIO TODO CLARO PLANES NAVÉGALA

Planes Abiertos/Cerrados	Navegación Incluida en el plan	Navegación Adicional Promocional	Total de Navegación
Navégala L PRO 21	30GB	30GB	60GB
Navégala B XL Lite	40GB	40GB	80GB
Navégala D XL Lite	50GB	50GB	100GB
Navégala XL Pro	75GB	75GB	150GB
Navégala Libre Ultra	Libre	No aplica	

PLAN PAQUETE **POWER**

Nombre del plan	CFM con Impuestos	Minutos Incluidos a todo destino Nacional	Mensajes de Texto a todo Destino Nacional	Navegación incluida en el plan	Comparte internet con otros dispositivos que estén al alcance equipo móvil	Otros Beneficios Incluidos
Paquete Power L PRO	\$ 55.900	Ilimitados	Ilimitados	30GB	Hasta 10GB	Familia y Amigos + Instagram, WhatsApp, Facebook app y Twitter, que no descuentan datos del plan.

BENEFICIO TODO CLARO PAQUETE POWER

Planes Abiertos/Cerrados	Navegación Incluida en el plan	Navegación Adicional Promocional	Total de Navegación
Paquete Power L PRO	30GB	30GB	60GB

Condiciones y Restricciones de la Oferta:

- ✓ Condiciones vigentes del 9 al 22 de Abril del 2021
- ✓ Aplica únicamente para los municipios de: **Medellín, Bello, Itagüí, Envigado, Sabaneta, La Estrella y San Antonio del Prado (Medellín).**
- ✓ Válida únicamente para activación de línea nueva, migraciones de Prepago a Postpago, portaciones y cambios de plan con incremento del cargo fijo.
- ✓ Los planes con capacidad de navegación, incluyen acceso a las funcionalidades de Instagram, WhatsApp, Facebook app y Twitter y, que no descuentan datos del plan.

ABRIL 2021



La Red con más Velocidad y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios digitales

- ✓ Los planes con capacidad de navegación, permiten compartir internet con otros dispositivos que estén al alcance de la terminal móvil que utiliza la línea asignada al plan, de acuerdo a la siguiente tabla.

Nombre Plan	CFM con Impuestos	Navegación incluida en el plan	Comparte hasta:
Navégala L PRO 21	\$ 55.900	30GB	10GB
Navégala B XL Lite	\$ 64.900	40GB	15GB
Navégala D XL Lite	\$ 69.900	50GB	20GB
Navégala XL Pro	\$ 79.900	75GB	25GB

Nombre Plan	CFM con Impuestos	Navegación incluida en el plan	Comparte hasta:
Paquete Power L PRO	\$ 55.900	30GB	Hasta 10GB

✓ DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL BENEFICIO TODO CLARO

- Beneficio de hasta el 100% más gigas en los datos de los planes postpago móviles y hasta 100% más megas en los servicios de internet hogar:

- Como beneficio para los usuarios que tengan i) plan postpago Claro y adquieran un nuevo servicio de internet hogar o ii) bien para un usuario que adquiera un nuevo plan postpago y un nuevo servicio de internet hogar a su nombre; recibirán hasta 100% más datos en su plan postpago y hasta 100% más megas de velocidad en el servicio de internet fijo. iii) También aplica para los usuarios actuales de productos fijos que realicen una compra adicional de servicios fijos o que se pasen a la oferta comercial vigente para servicio de internet fijo y adquieran servicios postpago. iiiii) Los clientes actuales de servicios fijos y que no migren a una oferta comercial vigente, mantendrán el beneficio de hasta el 50% en internet fijo y que adquieran plan postpago móvil, recibirán el beneficios del 100% de más datos en los planes descritos en este documento.
- El beneficio hasta el 100% de más megas de internet en cliente nuevo o cliente actual que llegue a la oferta comercial vigente, no aplica para la velocidades de 200 megas en fibra óptica o superiores. Para esta velocidad y red, aplica el beneficio de hasta el 50%.
- Los clientes nuevos, bajo los parámetros y políticas de ventas y contratos de usuarios beneficiados del programa de incentivos a la demanda del Ministerio TIC, se les aplicará hasta el 50% más de velocidad en el servicio de internet fijo ya que es una tarifa subsidiada.

✓ CARACTERÍSTICAS DEL BENEFICIO:

- Si el cliente adquiere un plan postpago “Navégala Libre”, el beneficio todo claro quedará aplicado únicamente en el servicio de internet hogar, teniendo en cuenta que el plan postpago tiene gigas ilimitadas.
- Por cada hogar con servicios fijos Claro, el máximo de líneas postpago móviles que podrán acceder a este beneficio es de 6 líneas.

ABRIL 2021



La Red con más Velocidad y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios digitales

Condiciones del plan Navégala Libre:

- ✓ La capacidad de navegación de datos es ilimitada y no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo a las condiciones geográficas.
- ✓ La velocidad de navegación no se limita, sin embargo esta depende de condiciones como el equipo móvil del cliente, cobertura de la red y otros factores geográficos.
- ✓ El plan Navégala Libre Ultra de \$99.900 cuenta con hasta 35GB para compartir internet con otros dispositivos que estén al alcance de la terminal móvil que utiliza la línea asignada al plan.
- ✓ No aplica para reventa de minutos y datos.
- ✓ No aplica para empresas y negocios.
- ✓ Para los planes libres Claro, la información de consumo de datos estará disponible para consulta en la factura mensual.

Condiciones generales de los planes:

- ✓ Aplica para cliente actual que adquiera o llegue a la tarifa comercial vigente.
- ✓ No aplica para cesiones de contrato, reinstalaciones, ni para reposición de equipo (cambio de equipo en postpago).
- ✓ Esta promoción aplica para Persona Natural.
- ✓ Las promociones se encuentran habilitadas únicamente en los planes señalados.
- ✓ El beneficio de más navegación, aplica mientras el usuario mantenga el plan, o cambie a algún otro de la oferta Navégala. Si el cliente realiza cambio de plan a uno de los acá mencionados, quedará con el beneficio que le corresponde al nuevo plan.
- ✓ El usuario consumirá primero el obsequio y luego la capacidad de navegación incluida en el plan contratado.
- ✓ Los beneficios no consumidos durante el ciclo de facturación no son acumulables para siguientes ciclos.
- ✓ Todas las activaciones deben cumplir con condiciones de ventas y políticas de crédito y cartera.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

En los únicos casos en los que se puede perder este beneficio son:

- ✓ Cambio de plan a uno diferente a los acá mencionados.
- ✓ El beneficio de 100% más de datos aplica mientras el cliente tenga activo los servicios de hogar.
- ✓ No es acumulable con otras campañas.
- ✓ Si se realiza una inclusión o exclusión de cuenta maestra después de la portación, activación o cambio de plan, se perderán los beneficios de la promoción.
- ✓ Si el titular de la línea realiza una cesión de contrato, los beneficios que estén pendientes por entregar no se cederán al nuevo titular.
- ✓ Para mayor información de condiciones y restricciones consulta:
 - Planes Navégala y Planes Power: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
 - Beneficio Todo Claro: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.

ABRIL 2021



La Red con más Velocidad y Mayor Cobertura



Todo en un solo lugar



Entretenimiento y servicios digitales