

CAMPAÑA MULTIPLAY NEGOCIOS

Oferta válida hasta el 15 de julio de 2017

Aplica a nivel nacional.

Campaña: Multiplay Negocios

Aplica para clientes nuevos o actuales del Segmento Negocios que compren o completen Paquetes Dobles o Triples con Internet Fijo Claro sobre la red HFC, en Internet Fijo se entregarán 20 megas por la compra de 10 megas, 40 megas por la compra de 20 megas y 60 megas por la compra de 30 megas durante 1 año contado a partir de la instalación del servicio.

El beneficio “compre ahora y pague en julio” aplica únicamente sobre los servicios prestados por Telmex Colombia S.A. los cuales se facturarán a partir de julio de 2018 para los servicios contratados entre el 20 de abril y el 31 de mayo de 2018. Los equipos, servicios de valor agregado, servicios móviles y otros servicios que no están dentro de esta oferta serán cobrados desde el primer mes. Aplica cláusula de permanencia mínima de un año.

En los Planes Móviles se entregará hasta el doble de datos incluidos en el plan contratado, durante un año. La disponibilidad de los servicios y aplicaciones incluidas en los planes está sujeta a retiros o cambios que se comunicarán previamente. Aplica para Planes Negocios Mas MD desde \$51.900.

Una vez consumidos los datos del Plan, podrá continuar accediendo a los beneficios de las aplicaciones de Correo Electrónico (POP3 o IMAP4), Chat de WhatsApp, Twitter y Facebook, dependiendo del Plan contratado hasta el corte de facturación. El beneficio no incluye llamadas, videollamadas o servicios de voz a través de estas Apps; carga y descarga de fotos y videos fuera de estas apps; redireccionamiento a URL externas; compartir ubicación ni la reproducción de videos alojados dentro de Facebook y Twitter. En zonas sin cobertura 4G LTE, los equipos soportarán la velocidad de conexión de las redes 2G y 3G. Aplica para portaciones.

Los equipos, servicios de valor agregado, servicios móviles y otros servicios que no están dentro de esta oferta serán cobrados desde el primer mes. Aplica cláusula de permanencia mínima de un año.

La promoción de compra de Televisor y barra de sonido aplica hasta el 31 de mayo o hasta agotar 100 unidades disponibles de cada combo. Aplica para clientes de Claro Soluciones Fijas. El valor informado corresponde al TV Samsung 49J5200 + barra de sonido HW-J250/ZX, valor total \$2.322.000. El pago del equipo es a través de la factura de Claro Soluciones fijas y opera bajo la modalidad de venta a plazos. Telmex Colombia S.A. no otorga financiación. El valor de las cuotas informadas aplica para clientes Tripleplay, quienes tienen un descuento del 7% sobre el valor total del combo. Para clientes dobleplay o sencillos de Claro Soluciones Fijas el precio de los equipos será superior. Los plazos definidos para pago son: 12, 24 y 36 cuotas. Para aplicar al pago a plazos el cliente debe tener antigüedad mínima de 6 meses con Claro soluciones fijas, estar al día en el pago de los servicios y tener un comportamiento de pago puntual en los últimos 6 meses. Para clientes nuevos aplica de acuerdo a calificación en centrales de riesgo. Aplican políticas de cartera de la compañía. La venta aplica también para pago de contado, en efectivo o tarjeta de crédito o débito. La cantidad máxima de equipos a vender por cliente con pago a plazos es de 2 unidades. Oferta

aplica sólo en algunas ciudades y puntos de venta. Los televisores de la oferta son compatibles con el estándar DVB-T2 Televisión Digital Terrestre -TDT, por tanto pueden recibir señal de TV abierta. Conozca más sobre la TDT, condiciones, requisitos y alternativas en la página web de la Autoridad Nacional de Televisión www.antv.gov.co, y la Superintendencia de Industria y Comercio www.sic.gov.co.

Sujeto a disponibilidad técnica y de cobertura.

Aplican condiciones y restricciones.