

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PROYECTO NAVEGATIC (ÚLTIMA MILLA MÓVIL – MINTIC).



Nombre Plan	CFM con Impuestos	Navegación incluida en el plan	Minutos Incluidos a todo destino Nacional	Otros Beneficios Incluidos
Última Milla Móvil MINTIC2	Beneficio MINTIC	15GB	Ilimitados	Chat de WhatsApp y Acceso a 21 URL, sin consumo de datos.

### Condiciones generales del Proyecto Navegatic (Última Milla Movil):

- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.
- ✓ El beneficio iniciará una vez el MINTIC autorice activación del servicio móvil durante el segundo semestre del 2021.
- ✓ La duración del beneficio es hasta el 31 de julio del 2022 a través de este proyecto.
- ✓ Aplica únicamente para los beneficiarios domiciliados en los departamentos y municipios del grupo B anexos en el archivo “Municipios Grupo B Licitación Última Milla móvil Mintic”
- ✓ Aplica únicamente para beneficiarios que acrediten hacer parte de los estratos 1 y 2.
- ✓ Aplica para estudiantes de los grados 9, 10 y 11 de instituciones educativas públicas que pertenezcan a los municipios del grupo B conforme al contrato de aporte o para estudiantes de universidad pública o del SENA. para estos dos últimos estudiantes deberá restarles como mínimo trece (13) meses para finalizar el proyecto al que están matriculados y que pertenezcan a los municipios del grupo B.
- ✓ Al momento de realizar la activación, el usuario beneficiario del proyecto debe entregar todos los documentos exigidos por el Mintic, debidamente firmados directamente o por su representante legal si es menor de edad.
- ✓ Aplica para la población de mujeres emprendedoras en estratos 1 y 2 que pertenezcan a los municipios del grupo B (ver listado del municipio del grupo B).
- ✓ Aplica inicialmente para los canales de venta autorizados.
- ✓ En beneficio incluye: llamadas ilimitadas a todo destino fijo o móvil nacional, , navegación de 15GB a cualquier sitio de internet, y a 21 URL seleccionadas sin consumo de datos y que se detallan más adelante en este documento y chat de WhatsApp.

- ✓ El beneficiario deberá tener un Dispositivo 4G
- ✓ El usuario deberá asumir el costo de la SIM CARD; que corresponde a \$ 5.450 impuestos incluidos; este cobro es por una única vez.
- ✓ **Para este proyecto, no aplica el beneficio de Todo Claro.** “Es combinar servicios de hogar con servicios móviles para obtener el doble de navegación”
- ✓ Para el caso de mayores de edad (Estudiantes y Mujeres Emprendedoras) se entregará máximo una SIM CARD por cada beneficiario.
- ✓ Para el caso de acudientes de estudiantes menores de edad se podrá entregar más de una SIM CARD siempre y cuando cada menor de edad se haya registrado previamente en el programa y se adjunten los correspondientes documentos de soporte de cada menor de edad a su cargo. Cada menor de edad debe cumplir con los requisitos de elegibilidad del programa NAVEGATIC. En caso de estudiantes que sean menores de edad, la línea debe quedar a nombre del acudiente responsable.
- ✓ Si la línea no presenta actividad por 5 días continuos será desactivada y en consecuencia se perderá el Beneficio del proyecto por toda su vigencia.
- ✓ Primer cambio de Simcard a COSTO (\$0), de la segunda en adelante aplica tarifa vigente al momento de la solicitud.
- ✓ Para el caso de mayores de edad (Estudiantes y Mujeres Emprendedoras) se entregará máximo una SIM CARD por cada beneficiario.
- ✓ Para el caso de acudientes de estudiantes menores de edad se podrá entregar más de una SIM CARD siempre y cuando cada menor de edad se haya registrado previamente en el programa y se adjunten los correspondientes documentos de soporte de cada menor de edad a su cargo. Cada menor de edad debe cumplir con los requisitos de elegibilidad del programa NAVEGATIC.

- ✓ El siguiente es el listado de Url, que incluye el proyecto sin consumo de datos:

- ❖ <http://bomberos.mininterior.gov.co/>
- ❖ <https://teprotejo.org/>
- ❖ <https://www.icbf.gov.co/>
- ❖ <https://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Coronavirus.aspx>
- ❖ <https://www.sisben.gov.co>
- ❖ <https://maguare.gov.co/>
- ❖ <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/cainicio>
- ❖ <https://www.mininterior.gov.co/>
- ❖ <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx>
- ❖ <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/>
- ❖ <https://www.gov.co/servicios-y-tramites>
- ❖ <https://teletrabajo.gov.co/622/w3-channel.html>
- ❖ <http://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/inicio>
- ❖ <https://www.policia.gov.co/>
- ❖ <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/presidenciaco.aspx>
- ❖ <https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/index.html>
- ❖ <https://www.colpensiones.gov.co/>
- ❖ <https://www.ramajudicial.gov.co/>
- ❖ <https://sena.territorio.la/cms/index.php>
- ❖ <https://www.sic.gov.co/>
- ❖ <https://mivacuna.sispro.gov.co/MiVacuna/>

Si las páginas mencionadas anteriormente, contienen link que se salen del dominio de la página, en este caso, si se descontará datos de la cuota del plan.

#### **Restricciones:**

- ✓ El usuario se podrá retirar del proyecto cuando lo desee, perdiendo los beneficios de manera inmediata sin opción de volver a solicitarlo.
- ✓ El beneficiario del proyecto podrá realizar portación del número a otros operadores, pero en ese caso perderá el beneficio y no podrá volver a solicitarlo
- ✓ El usuario beneficiario del proyecto podrá realizar solicitudes de PQR a través de los siguientes medios: web, callcenter y cav; no aplica para app chat WhatsApp.
- ✓ El usuario podrá realizar consulta de consumo y saldo, a través de los canales de atención y servicio: \*611, \*812 y Canal de consulta saldos \*611#.

#### **❖ Bajo las reglas del proyecto el beneficiario no podrá:**

- ✓ Realizar solicitud de cambio de min (número telefónico).
- ✓ Realizar cesión de contrato.
- ✓ Solicitar suspensión temporal del servicio.
- ✓ Solicitar cambio de plan.
- ✓ Solicitar cambio de corte o de ciclo de facturación.
- ✓ Obtener el beneficio del "Proyecto Navega tic, Última Milla Móvil MINTIC" vía portación desde otro operador
- ✓ Realizar consulta de facturación.
- ✓ Contratar líneas adicionales dentro del proyecto "Última Milla Móvil MINTIC"
- ✓ Realizar llamadas de LDI, números 01900, Roaming Internacional, Mensajería Multimedia y descarga de contenidos con costo.
- ✓ Financiar equipos móviles con cargo a la línea beneficiaria del proyecto.
- ✓ Financiar tecnología con cargo a la línea beneficiaria del proyecto.

#### **Condiciones Generales de Navegación:**

- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos, depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.  
Para obtener la velocidad de la red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G debidamente reportadas al Mintic, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.

#### **Condiciones generales de los planes:**

- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Aplican para línea nueva únicamente.
- ✓ Estos planes aplican para equipos Smartphone, Blackberry con sistema operativo BB 10 y para equipos iPhone, NO aplica para equipos Blackberry con sistema operativo 7.1 o inferior.

- ✓ No aplica familia y amigos.
- ✓ No aplican SMS para ningún operador.
- ✓ El plan, incluye chat de WhatsApp sin streaming, que no descuentan datos del plan. Las siguientes son las condiciones y restricciones de las funcionalidades de chat de WhatsApp

**Acceder a las siguientes funcionalidades de:**

WhatsApp	
✓	Envío de textos (mensajear)
✓	Envío de notas de voz (icono de micrófono).
✓	Envío o compartir fotos, documentos y videos.
✓	Envío de gif o sticker.
✓	Poner un mensaje en destacados.
✓	Enviar mensaje en difusión.
✓	Descargar o guardar fotos y videos.
✓	Enviar o compartir contactos de la agenda.
✓	Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.
✓	Realizar llamadas y video llamadas a través de la aplicación oficial de WhatsApp®.
✓	Realizar llamadas y video llamadas grupales a través de la aplicación oficial de WhatsApp®.
✓	Crear un grupo.
✓	Agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados.
✓	Invitar a un amigo.
✓	Cambiar el perfil de usuario.

- ✓ La aplicación de WhatsApp incluida, NO incluyen el acceso a las siguientes funcionalidades, por lo tanto el uso de estas funcionalidades descuentan datos del plan:

**WhatsApp:**

- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones.
  - Compartir ubicación.
  - La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.
  - El Re direccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
  - La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
  - Las llamadas y video llamadas de Whatsaap podrán no ser reconocidas y ser descontadas de los datos de tu Plan en eventos de baja calidad.
  - Comcel S.A. no se hace responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados por whatsapp, ni ningún efecto o defecto derivado de la instalación o uso de la misma que pueda generar consumo de datos. El uso de app es derivado de una relación entre el usuario y Whatsapp inc. El Uso de la aplicación whatsapp se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de CLARO.
- ✓ Comcel S.A. No es responsable de las aplicaciones; ni de los servicios prestados por medio de las mismas. El uso que haga el usuario de las aplicaciones es derivado de su relación directa con la aplicación, y se registrá por

los términos y condiciones propios de cada aplicación. De acuerdo con lo anterior, Comcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones. En consecuencia, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones, deberán ser presentadas directamente ante la aplicación en cuestión.

- ✓ Para poder acceder a otros sitios de internet o hacer uso de las funcionalidades no incluidas, se requiere tener capacidad de datos, el plan es cerrado, el usuario deberá realizar una recarga o adquirir un paquete con capacidad de navegación. La tarifa de prepago es de \$0,034 por KB IVA incluido.
- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, tal como fines comerciales, uso abusivo o de fraude, informando previamente al usuario. En caso que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser cancelada.

### **Condiciones en planes Cerrados:**

- ✓ El usuario podrá acceder gratis a las funcionalidades incluidas de chat de WhatsApp las aplicaciones seleccionadas, de acuerdo a lo mencionado anteriormente.
- ✓ Una vez consuma las gigas del plan cerrado, sí el usuario desea acceder a sitios de Internet u otras aplicaciones diferentes a las aplicaciones seleccionadas, tendrá las siguientes alternativas:

#### **i. Realizar una recarga en prepago.**

- Podrá realizar una recarga a través de cualquiera de los medios autorizados. Los medios autorizados para realizar recargas se pueden consultar en [www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/](http://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/prepago/).
- Una vez realizada la recarga el usuario podrá a la tarifa de prepago (\$0,034 por KB IVA incluido) o comprar un paquete de datos de la oferta vigente de prepago, cuyo valor será descontado de la recarga realizada.
- El saldo disponible para comprar paquetes adicionales de datos es el valor nominal de la recarga, es decir, no se tiene en cuenta los obsequios promocionales de pico y placa u otras promociones.

### **Condiciones del Servicio de Voz:**

- ✓ Los minutos ilimitados incluidos en el beneficio aplican para llamar a cualquier operador fijo o móvil nacional.
- ✓ Los minutos ilimitados deben ser utilizados por el titular de la línea y de ninguna manera podrán ser utilizados para comercialización.
- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al beneficio cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: i) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, reoriginación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, ii) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc). En caso que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.

- ✓ Estos planes NO cuentan con el servicio Pasaminutos Claro, en la medida que el usuario tendrá minutos ilimitados durante cada ciclo de facturación.