


TARIFAS – PUNTOS DE VENTA KIT – PUNTOS DE VENTA PAQUETES TV PREPAGO SATELITAL	
--	---

Tarifas del Servicio de Televisión Satelital de Claro en Modalidad de Prepago Autoinstalación

1. Para el servicio de Televisión Prepago el usuario deberá adquirir a título de compraventa un Kit de Televisión Prepago que contiene los siguientes elementos:

Equipos	Unidades KIT 1 Deco	Unidades KITS 2 Decos
Antena Dth 75	1	1
Control Remoto	1	2
Lnb Dual Band	1	1
Decodificador HD	1	2
Smartcard	1	2
Amarre plastico	5	5
Cable Coaxial	15	30
Conector Cable	2	2
Cable HMDI	1	2

2. Las tarifas de los Kits serán las siguientes, aplica para todos los estratos:

TARIFAS	DESCRIPCION	TARIFA ANTES DE IVA	IVA 19%	TARIFA DESPUES DE IVA
TARIFA KIT	1 DECO HD	\$ 176.387	\$ 33.513	\$ 209.900
	2 DECOS HD	\$ 267.983	\$ 50.917	\$ 318.900

3. En la modalidad Autoinstalación los usuarios pueden hacer la instalación de los equipos por su cuenta, si lo requieren pueden solicitar a CLARO la instalación, las tarifas son las siguientes, este valor el usuario lo deberá pagar al instalador en el momento de la instalación. Estas tarifas aplican para el caso de traslados. Aplica para todos los estratos:

**TARIFAS – PUNTOS DE VENTA KIT – PUNTOS DE VENTA PAQUETES
TV PREPAGO SATELITAL**




TARIFAS	DESCRIPCION	TARIFA ANTES DE IVA	IVA 19%	TARIFA DESPUES DE IVA
INSTALACION/TRASLADOS	1 DECO HD	\$ 73.109	\$ 13.891	\$ 87.000
	2 DECOS HD	\$ 115.966	\$ 22.034	\$ 138.000

4. Las tarifas de los paquetes tendrán tarifas diferentes para los usuarios con Kits uno (1) o dos (2) decodificadores y por la vigencia o duración del paquete. aplica para todos los estratos:

TARIFAS	DESCRIPCION	TARIFA ANTES DE IVA	IVA 19%	TARIFA DESPUES DE IVA
PAQUETES	15 DIAS HD 1 Deco	\$ 26.891	\$ 5.109	\$ 32.000
	15 DIAS HD 2 Deco	\$ 31.092	\$ 5.908	\$ 37.000
	30 DIAS HD 1 Deco	\$ 46.218	\$ 8.782	\$ 55.000
	30 DIAS HD 2 Deco	\$ 53.782	\$ 10.218	\$ 64.000


5. Los siguientes son los precios a cobrar al cliente por daño o pérdida de los equipos que se entregan en calidad de venta en el servicio de TV Prepago Satelital, igualmente son los precios a cobrar por daño de los equipos fuera del periodo de garantía IVA Incluido, aplican para todos los estratos:

ITEMS	VALOR FINAL
DECODIFICADOR ESTANDAR	\$ 27.000
DECODIFICADOR HD	\$ 49.900
SMART CARD	\$ 18.900
CONTROL REMOTO SMK (solo CAV)	\$ 10.000

	
TARIFAS – PUNTOS DE VENTA KIT – PUNTOS DE VENTA PAQUETES TV PREPAGO SATELITAL	

Puntos de Ventas KITs Disponibles

CENTRO DE ATENCIONES Y VENTAS CAV
CAV CARTAGENA EJECUTIVOS
CAV CARTAGO
CAV IPIALES
CAV QUIBDO
CAV CAUCASIA
CAV BOGOTA PLAZA CLARO

TARIFAS – PUNTOS DE VENTA KIT – PUNTOS DE VENTA PAQUETES TV PREPAGO SATELITAL	
--	---

Puntos de Ventas Paquetes Disponibles

VENTA DE PAQUETES TV PREPAGO SATELITAL DTH – MAYORISTAS PLM					
Marcación	Montos	Carga promocional	Obsequio	Vigencia	Donde la obtengo
N/A	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete 15 días Para uno dos decos estándar • Paquete 30 días para uno o dos decos estándar 	N/A	N/A	Según paquete seleccionado: 15, 30 o 60 días calendario	En mayoristas (Ej. Baloto, Éxito), El cliente debe suministrar el número IDKIT y debe indicar el paquete a comprar.
CONDICIONES					
* El servicio de TV Prepago Satelital se identifica a través del número IDKIT, este número permitirá para realizar la compra de paquetes, la consulta de los vencimientos de los paquetes.					

**TARIFAS – PUNTOS DE VENTA KIT – PUNTOS DE VENTA PAQUETES
TV PREPAGO SATELITAL**



VENTA DE PAQUETES TV PREPAGO SATELITAL DTH – TIENDA A TIENDA USSD

Marcación	Montos	Carga promocional	Obsequio	Vigencia	Donde la obtengo
*596#	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete 15 días Para uno o dos decos estándar • Paquete 30 días para uno o dos decos estándar 	N/A	N/A	Según paquete seleccionado: 15 o 30 días calendario	En Tienda a Tienda a través de USSD Pasatiempo *596# El cliente debe suministrar el número IDKIT y debe indicar el paquete a comprar.
*987#	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete 15 días Para uno o dos decos estándar • Paquete 30 días para uno o dos decos estándar 	N/A	N/A	Según paquete seleccionado: 15 o 30 días calendario	En Tienda a Tienda a través de USSD Pasatiempo *987# El cliente debe suministrar el número IDKIT y debe indicar el paquete a comprar.
WEB	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete 15 días Para uno o dos decos estándar • Paquete 30 días para uno o dos decos estándar 	N/A	N/A	Según paquete seleccionado: 15 o 30 días calendario	Para los mayoristas y distribuidores que estén activos en ATIENDA, sus puntos de venta a través de la siguiente página podrán vender los paquetes de TV Prepago. https://atiendo.claro.com.co/pretups/

CONDICIONES

* El servicio de TV Prepago Satelital se identifica a través del número IDKIT, este número permitirá para realizar la compra de paquetes, la consulta de los vencimientos de los paquetes.

**TARIFAS – PUNTOS DE VENTA KIT – PUNTOS DE VENTA PAQUETES
TV PREPAGO SATELITAL**



VENTA DE PAQUETES TV PREPAGO SATELITAL DTH – CAVs – CPSs

Marcación	Montos	Carga promocional	Obsequio	Vigencia	Donde la obtengo
N/A	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete 15 días Para uno dos decos estándar • Paquete 30 días para uno o dos decos estándar 	N/A	N/A	Según paquete seleccionado: 15 o 30 días calendario	A través de la Tirilla en Screen View y pago en caja (recaudo en SICACOM). El cliente debe suministrar el número IDKIT y seleccionar el paquete a comprar.

CONDICIONES

* El servicio de TV Prepago Satelital se identifica a través del número IDKIT, este número permitirá para realizar la compra de paquetes, la consulta de los vencimientos de los paquetes.

**TARIFAS – PUNTOS DE VENTA KIT – PUNTOS DE VENTA PAQUETES
TV PREPAGO SATELITAL**



VENTA DE PAQUETES TV PREPAGO SATELITAL DTH – PORTAL

Marcación	Montos	Carga promocional	Obsequio	Vigencia	Donde la obtengo
N/A	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete 15 días Para uno dos decos estándar • Paquete 30 días para uno o dos decos estándar 	N/A	N/A	Según paquete seleccionado: 15 30 días calendario	Las formas de obtenerlo son las mismas descritas en APP Mi Claro.

CONDICIONES

* El servicio de TV Prepago Satelital se identifica a través del número IDKIT, este número permitirá para realizar la compra de paquetes, la consulta de los vencimientos de los paquetes.

* El cliente podrá consultar la información de los servicios contratados a través del Portal.

**TARIFAS – PUNTOS DE VENTA KIT – PUNTOS DE VENTA PAQUETES
TV PREPAGO SATELITAL**



VENTA DE PAQUETES TV PREPAGO SATELITAL DTH – APP MI CLARO

Marcación	Montos	Carga promocional	Obsequio	Vigencia	Donde la obtengo
N/A	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete 15 días Para uno dos decos estándar • Paquete 30 días para uno o dos decos estándar 	N/A	N/A	Según paquete seleccionado: 15 o 30 días calendario	<p>A través del Botón de Pago de Mi Claro App, Si el cliente se autentica e ingresa por Usuarios Hogar, existe la opción para visualizar los paquetes disponibles y la opción de compra de paquete. En este caso, el sistema envía el ID de cuenta y el identificador del paquete a comprar junto con el monto al botón de Pagos para poder efectuar la compra del paquete.</p> <p>Si el cliente ingresa por medio del botón de Pago desde la Zona Publica, debe seleccionar la opción de Paquetes y Recargas, ingresar el IDKIT de cuenta, seleccionar el paquete a comprar, validar el Captcha y continuar con el proceso de pago por PSE.</p>

CONDICIONES

- * El servicio de TV Prepago Satelital se identifica a través del número IDKIT, este número permitirá para realizar la compra de paquetes, la consulta de los vencimientos de los paquetes.
- * El cliente podrá consultar a través de la APP MI CLARO los servicios contratados.