

1. PASAPORTE AMÉRICA

Pasaporte América es un paquete de Roaming Internacional que le permite a los usuarios utilizar una cantidad de minutos por ciclo de facturación mensual y los datos móviles (MB o GB) disponibles en sus planes Postpago (solo se pueden activar a los planes indicados) desde 18 países.

NOMBRE DEL PAQUETE	CARGO DIARIO	MINUTOS POR CICLO DE FACTURACIÓN	DATOS
Pass AmericaEYN	\$ 6,900	500	MB o GB disponibles del plan

Ten en cuenta esta información respecto del cobro de las tarifas de Roaming Internacional:

El servicio de Voz en Roaming Internacional tiene un impuesto del 23% (IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%), el servicio de SMS y Datos en Roaming Internacional tiene IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, únicamente respecto de los consumos que superen el monto de 1.5 UVT's en un mismo período de facturación (incluye los consumos realizados en Colombia + los consumos realizados en Roaming Internacional).

• Países a los que aplica el Pasaporte América:

Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.

CONDICIONES PASAPORTE AMÉRICA

- Paquetes diarios vigencia de 1 día contabilizada desde las 00:00 hasta 23:59 hora colombiana (GMT-5). La tarifa solo se cobra cuando, después de activada la suscripción al paquete, es utilizado por el usuario en el país al que viaje.
- Paquetes por suscripción. La activación de la suscripción al paquete se debe realizar una única vez, y quedará activa por tiempo indefinido, por lo que el usuario podrá utilizar el servicio cuando lo necesite. La tarifa diaria se cobrará únicamente los días en que el usuario haga uso del servicio de Voz y/o Datos en Roaming Internacional.
- Este paquetes aplica para unos planes Pospago específicos.
- Los datos móviles (GB o MB) que el usuario consuma en Roaming Internacional mediante el Pasaporte América, serán descontados de los datos incluidos en el plan Pospago del usuario (es decir que no podrá usar esos datos en Colombia).
- Una vez agotados los datos móviles disponibles en el plan Pospago, si el usuario tiene activa la suscripción a un paquete de datos adicional para el país en el que se encuentra, continuará utilizando ese paquete de datos. Si no tiene activa la suscripción a otro paquete de datos, podrá adquirir uno llamando a la línea + 573209999999. Esta llamada no tiene cobro.
- Las llamadas salientes a un país diferente en el que se encuentra no están incluidas dentro de los minutos del paquete y tienen un valor de \$275 por minuto. Por ejemplo: Si está en Estados Unidos y llama a Panamá, esta llamada no será descontada de los minutos del paquete, y será cobrada a \$275 por minuto.
- Una vez utilizados los minutos del paquete, el valor del minuto adicional será de \$ 275 para llamadas salientes a Colombia, llamadas salientes al país en el que se encuentra y llamadas recibidas de cualquier país.
- No tiene incluido mensajes de texto, si realiza el envío se cobrará a las tarifas por demanda dependiendo del país en el que se encuentre.
- Servicio disponible para usuarios Pospago. El valor del paquete será cobrado a través de la factura.
- La desactivación del paquete se puede realizar llamando a nuestra línea de atención telefónica *611 o en nuestros Centros de Atención y Ventas.

- El uso principal del servicio de datos por parte del usuario debe ser en la red de Claro Colombia y el servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional prolongado. Se considera uso internacional prolongado cuando tiene un periodo igual o mayor a 29 días continuos fuera del Territorio Nacional; esto es, sin haber registrado tráfico nacional. En caso de mal uso de servicio, el servicio de Roaming Internacional puede ser cancelado o restringido.

2. PAQUETES DIARIOS DE DATOS SIN COBROS ADICIONALES Y UNA VEZ CONSUMIDAS LAS MB INCLUIDAS PODRÁS HACER USO DE WAZE Y CHAT DE WHATSAPP.

PAQUETES DE DATOS SIN CONSUMOS ADICIONALES ROAMING INTERNACIONAL EMPRESAS Y NEGOCIOS							
ZONA	NOMBRE DEL PAQUETE	CARGO DIARIO SIN IVA	CARGO DIARIO IVA INCLUIDO	MB**	\$/MB Neto	\$/MB IVA	\$/MB Total
41 Países de América y Europa	N D1 220 MB Dia	\$ 10,000	\$ 11,900	220	\$ 45	\$ 9	\$ 54
	N D1 500 MB Dia	\$ 18,403	\$ 21,900	500	\$ 37	\$ 7	\$ 44
Resto del Mundo (57)	N D2 15 MB Dia	\$ 10,000	\$ 11,900	15	\$ 667	\$ 127	\$ 793
	N D2 30 MB Dia	\$ 18,403	\$ 21,900	30	\$ 613	\$ 117	\$ 730
PAÍSES DE AMÉRICA Y EUROPA (41): Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Bolivia, Canadá, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, Italia, Letonia, Luxemburgo, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Suecia, Suiza, Uruguay y Venezuela.							
PAÍSES RESTO DEL MUNDO (57): Son los países donde se tiene acuerdo de servicio de Datos y no están incluidos dentro de los dentro de los 41 países de América y Europa. Los cuales son: Bahamas, Belarus, Armenia, Filipinas, Guadalupe, Islandia, Israel, Malasia, Qatar, Sri Lanka, Ucrania, Albania, Antillas Holandesas (Curazao, Bonaire, Saba, San Eustaquio y San Martín), Aruba, Australia, Belice, Bermuda, Bosnia, Bulgaria, China, Chipre, Cobertura Marítima Cruceros, Congo, Corea del Sur, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovenia, Estonia, Hong Kong, India, Indonesia, Irlanda, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica y San Vicente , Japón, Liberia, Liechtenstein, Lituania, Macao, Macedonia, Madagascar, Malta, Moldava, Mozambique, Noruega, Nueva Zelanda, Oman, Serbia, Singapur, Sudáfrica, Tailandia, Taiwán, Túnez, Turquía, Vietnam. No aplica para: Cuba, Roaming Marítimo (operador AT&T), Marruecos y Jordania.							
** Una vez utilizadas las MB incluidas en el paquete, podrá continuar haciendo uso del Chat de WhatsApp y Waze sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No podrá hacer ni recibir llamadas, ni compartir su ubicación por WhatsApp; y no podrá realizar búsquedas por comando de voz para Waze.							

El servicio de Datos en Roaming Internacional tiene IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, únicamente respecto de los consumos que superen el monto de \$51.405 en un mismo período de facturación (incluye los consumos realizados en Colombia + los consumos realizados en Roaming Internacional).

CONDICIONES PAQUETES DE DATOS

- Paquetes diarios vigencia de 1 día contabilizada desde las 00:00 hasta 23:59 hora colombiana (GMT-5). La tarifa solo se cobra cuando, después de adquirida y activada la suscripción del paquete, es utilizado por el usuario en el país al que viaje. Una vez utilizadas las MB incluidas en el paquete, podrá continuar haciendo uso del Chat de WhatsApp y Waze sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No podrá hacer ni recibir llamadas, ni compartir su ubicación por WhatsApp; y no podrá realizar búsquedas por comando de voz para Waze.
- Paquetes por suscripción. La activación de la suscripción a cada paquete se debe realizar una única vez, y quedará activa por tiempo indefinido, por lo que el usuario podrá utilizar el servicio cuando lo necesite. La tarifa diaria se cobrará únicamente los días en que el usuario haga uso del servicio de Datos de Roaming Internacional.
- Servicio disponible para usuarios Postpago.

- El valor del paquete será cobrado a través de la factura.
- Si el usuario va a visitar varios países de distintas zonas del mundo durante su viaje, podrá activar un paquete para cada zona: 41 países de América y Europa, y otro paquete para la zona de Resto del Mundo.
- Si el usuario tiene activo un paquete, y realiza consumos en otro país que no esté cubierto en dicho paquete, se cobrará el Kbyte a la tarifa por demanda vigente.
- El uso principal del servicio de datos por parte del usuario debe ser en la red de Claro Colombia y el servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional prolongado. Se considera uso internacional prolongado cuando tiene un periodo igual o mayor a 29 días continuos fuera del Territorio Nacional; esto es, sin haber registrado tráfico nacional. En caso de mal uso de servicio, el servicio de Roaming Internacional puede ser cancelado o restringido.

No se prestará el servicio de datos en roaming desde el mes de abril de 2017:

- RI marítimo, operador AT&T
- Jordania, Operador Orange,
- Marruecos, operador IAM.

No se prestará el servicio de datos, voz y SMS en Roaming desde el mes de Octubre de 2017:

- Cuba Cubacel

✓ **PAQUETES WHATSAPP Y WAZE ROAMING INTERNACIONAL**

PAQUETES WHATSAPP Y WAZE ROAMING INTERNACIONAL EMPRESAS Y NEGOCIOS							
ZONA	NOMBRE DEL PAQUETE	CARGO DIARIO SIN IVA	CARGO DIARIO IVA INCLUIDO	MB**	\$/MB Neto	\$/MB IVA	\$/MB Total
41 Países de América y Europa	N D1 WappWaze75	\$ 6,639	\$ 7,900	75	\$ 89	\$ 17	\$ 105
Resto del Mundo (57)	N D2 WappWaze15	\$ 10,000	\$ 11,900	15	\$ 667	\$ 127	\$ 793
PAÍSES DE AMÉRICA Y EUROPA (41): Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Bolivia, Canadá, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Eslovaquia, España, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, Italia, Letonia, Luxemburgo, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Suecia, Suiza, Uruguay y Venezuela.							
PAÍSES RESTO DEL MUNDO (57): Son los países donde se tiene acuerdo de servicio de Datos y no están incluidos dentro de los dentro de los 41 países de América y Europa. Los cuales son: Bahamas, Belarus, Armenia, Filipinas, Guadalupe, Islandia, Israel, Malasia, Qatar, Sri Lanka, Ucrania, Albania, Antillas Holandesas (Curazao, Bonaire, Saba, San Eustaquio y San Martín), Aruba, Australia, Belice, Bermuda, Bosnia, Bulgaria, China, Chipre, Cobertura Marítima Cruceros, Congo, Corea del Sur, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovenia, Estonia, Hong Kong, India, Indonesia, Irlanda, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica y San Vicente , Japón, Liberia, Liechtenstein, Lituania, Macao, Macedonia, Madagascar, Malta, Moldava, Mozambique, Noruega, Nueva Zelanda, Oman, Serbia, Singapur, Sudáfrica, Tailandia, Taiwán, Túnez, Turquía, Vietnam. No aplica para: Cuba, Roaming Marítimo (operador AT&T), Marruecos y Jordania.							
** Una vez utilizadas las MB incluidas en el paquete, podrá continuar haciendo uso del Chat de WhatsApp y Waze sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No podrá hacer ni recibir llamadas, ni compartir su ubicación por WhatsApp; y no podrá realizar búsquedas por comando de voz para Waze.							

INCLUYE (PERMITIDAS)	NO INCLUYE
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Envío de textos (mensajear). ✓ Envío de notas de voz (Icono de micrófono). ✓ Enviar o compartir fotos y videos. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El servicio de llamadas o servicios voz a través de esta aplicación.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Descargas o guardar fotos y videos. ✓ Enviar o compartir contactos de la agenda. ✓ Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La carga y descarga de fotos fuera de la App, por ejemplo utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc. ✓ La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de la aplicación como YouTube, Vimeo, etc. ✓ El redireccionamiento a cualquier link o URL externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de la aplicación. ✓ Compartir una ubicación o consultar la ubicación de cualquier contacto, aun cuando esta haya sido compartida o accedida a través de la aplicación oficial.
---	---

CONDICIONES PAQUETES DE WHATSAPP y WAZE

- Paquetes diarios vigencia de 1 día contabilizada desde las 00:00 hasta 23:59 hora colombiana (GMT-5). La tarifa solo se cobra cuando, después de adquirida y activada la suscripción del paquete, es utilizado por el usuario en el país al que viaje. Una vez utilizadas las MB incluidas en el paquete, podrá continuar haciendo uso del Chat de WhatsApp y Waze sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete. No podrá hacer ni recibir llamadas, ni compartir su ubicación por WhatsApp; y no podrá realizar búsquedas por comando de voz para Waze.
- Paquetes por suscripción. La activación de la suscripción a cada paquete se debe realizar una única vez, y quedará activa por tiempo indefinido, por lo que el usuario podrá utilizar el servicio cuando lo necesite. La tarifa diaria se cobrará únicamente los días en que el usuario haga uso del servicio de Datos de Roaming Internacional.
- Servicio disponible para usuarios Postpago.
- El valor del paquete será cobrado a través de la factura.
- Si el usuario va a visitar varios países de distintas zonas del mundo durante su viaje, podrá activar un paquete para cada zona: 41 Países de América y Europa, y otro paquete para la zona de Resto del Mundo.
- Si el usuario tiene activo un paquete, y realiza consumos en otro país que no esté cubierto en dicho paquete, se cobrará el Kbyte a la tarifa por demanda vigente.
- El uso principal del servicio de datos por parte del usuario debe ser en la red de Claro Colombia y el servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional prolongado. Se considera uso internacional prolongado cuando tiene un periodo igual o mayor a 29 días continuos fuera del Territorio Nacional; esto es, sin haber registrado tráfico nacional. En caso de mal uso de servicio, el servicio de Roaming Internacional puede ser cancelado o restringido.

✓ PAQUETE ILIMITADO MUNDIAL

PAQUETE ILIMITADO MUNDIAL	
Nombre del paquete	CYG Ilim Datos
Cargo Fijo Diario IVA incluido	\$84,730
Cantidad MB	limitado
Velocidad de navegación una vez se alcanza la capacidad del paquete	Sin restricción

Permite utilizar el servicio de datos sin restricción de velocidad o aplicaciones.

3. TARIFAS POR DEMANDA:

SERVICIO	SIN FRONTERA	31 PAÍSES AMÉRICA Y	RESTO DEL MUNDO	EXCEPCIONALES
----------	--------------	---------------------	-----------------	---------------

		EUROPA (DEMANDA)		
Voz / Minuto				
Llamada Saliente Local	\$ 275			\$ 3,590
Llamada Saliente LD a Colombia	\$ 275			\$ 9,130
Llamada Saliente LD Otros Destinos	\$1,250	\$ 2,670	\$ 3,590	\$ 9,130
Llamada Entrante	\$275			\$ 3,590
SMS / SMS Enviado				
Sms Enviado	\$275	\$ 890	\$ 890	\$ 890
Sms Recibido desde un Móvil Claro, desde Internet, e-mail u otro	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Datos / KB enviado o recibido				
Servicios de Datos (para cualquier tipo de Navegación en Internet)	\$ 0,2685	\$ 3,42	\$ 9,57	\$ 9,57

Tarifas impuestos incluidos.

Ten en cuenta esta información respecto del cobro de las tarifas de Roaming Internacional:

El servicio de Voz en Roaming Internacional tiene un impuesto del 23% (IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%), el servicio de SMS y Datos en Roaming Internacional tiene IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, únicamente respecto de los consumos que superen el monto de \$51.405 en un mismo período de facturación (incluye los consumos realizados en Colombia + los consumos realizados en Roaming Internacional).

PAÍSES:

Claro Sin Frontera: Estados Unidos, Perú, Panamá, Brasil, Chile, México y Ecuador (Venezuela no hace parte de Claro Sin Fronteras).

31 Países América y Europa Demanda: Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Costa Rica, El Salvador, Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, Italia, Letonia, Luxemburgo, Nicaragua, Paraguay, Polonia, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, República Dominicana, Rumania, Rusia, Suecia, Suiza y Uruguay.

Resto del Mundo: Resto del Mundo: Son los países donde se tiene acuerdo comercial y no están incluidos dentro de los 7 países mencionados de Claro Sin Frontera, los 31 Países de América y Europa Demanda y los países Excepcionales.

Excepcionales: Armenia, Azerbaiyán, Bahamas, Belarus, Costa de Marfil, Filipinas, Guadalupe, Iraq, Islandia, Israel, Qatar, Malasia, Martinica, Marruecos (solo se presta el servicio de voz), Sri Lanka y Ucrania.

Toda marcación estando en Roaming Internacional a números de servicios especiales como: 800, 900, 910 a 919, 901 a 909, 940, 947 y 948; tienen cobro de acuerdo con las tarifas vigentes establecidas por Claro. Las tarifas son de \$275, \$1,250, \$2,980, \$3.999 o \$10.150 por minuto dependiendo de si el operador cobra la llamada como Local, Larga Distancia Nacional o Internacional.

SERVICIO DE EMERGENCIA (GSM EMERGENCY WORLDWIDE NUMBER)

- En caso de emergencia, debes marcar el 112.
- Este número está habilitado en todas las redes GSM en el mundo, puede ser discado desde cualquier teléfono GSM y te comunicará con la Policía en más de 100 países en el mundo.
- En Estados Unidos también puedes utilizar el 911.
- Estas llamadas no tienen costo.

LÍNEA ATENCIÓN A USUARIOS

Si tienes consultas estando en el exterior comunícate sin costo a nuestra línea de atención a usuarios +57320999999.