



## CERTIFICACION CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

N°	CÓDIGO DE TARIFA	DESCRIPCIÓN DE LA TARIFA
1	CR5	TV DIGITAL SUPERIOR + TEL
2	CSJ	TV DIGITAL SUPERIOR + TEL
3	DY1	TRIPLE DIGITAL 5,10 MB
4	DZ2	TRIPLE DIGITAL SUPERIOR 5,10 MB
5	DZ6	TV DIGITAL + TELEFONÍA
6	SAF9	Triple Digital Plus 10 MB
7	SAFA	Triple Digital Plus 10 MB
8	SAFB	Triple Digital Plus 10 MB
9	SAFC	Triple Digital Plus 10 MB
10	SAFD	Tv Digital Plus + Telefonía
11	SAFE	Tv Digital Plus + Telefonía
12	SAFF	Tv Digital Plus + Telefonía
13	SAFG	Tv Digital Plus + Telefonía
14	SAFQ	Triple Digital Plus 10 MB
15	SAFS	Triple Digital Plus 10 MB
16	SAFV	Tv Digital Plus + Telefonía
17	SAFW	Tv Digital Plus + Telefonía

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.




5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones Aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha finalización de la revisión : Septiembre 07 de 2017

  
**JAIME VIANCHA CARDENAS**  
**Gerente de Facturación**  
**Claro Soluciones Fijas**  
**Responsable de la Evaluación**