

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA EDUCATIVA**

### **PLANES EDUCATIVOS / TEAMS Y WEBEX**

Vigencia de los planes desde 01 de Junio al 30 de Junio de 2020. Los planes podrán estar activos hasta el 31 de Diciembre de 2020. \*Aplica Decreto 540 de 2020 para el no cobro de IVA en servicios de Voz y Datos en planes de CFM inferior a 2 UVT (71.214) hasta el 13 de Agosto. T&C Webex: El cliente debe estar al día en pagos. Se habilitará Cluster por Cliente, hasta 500 Cuentas de Webex. Los Correos a habilitar deben ser del dominio del cliente. Las cuentas se deshabilitarán automáticamente después de 3 meses. Antes de Terminar el demo de los 3 meses, el consultor comercial debe de confirmar con el cliente la continuidad del servicio, si el cliente lo mantiene debe generar la OT de Claro Cisco Webex. El valor por Licencia es de \$99.000 si el cliente continúa con el servicio.

### **PLANES EDUCATIVOS / TEAMS Y WEBEX**

Vigencia de los planes desde 01 de Junio al 30 de Junio de 2020. Los planes podrán estar activos hasta el 31 de Diciembre de 2020. \*Aplica Decreto 540 de 2020 para el no cobro de IVA en servicios de Voz y Datos en planes de CFM inferior a 2 UVT (71.214) hasta el 13 de Agosto. El cliente debe estar al día en pagos. T&C Office 365: El cliente debe estar en la categoría de "Nuevo para O365", esto quiere decir que no tenga o haya tenido un Tenat registrado ante Microsoft durante los últimos 4 meses (01/02/2020). Si el cliente no cuenta con esta condición automáticamente le será cobrada la licencia del primer mes en la siguiente factura. Aplica para cliente de Claro, aplica para cliente de Cloud. La promoción aplica para la licencia Microsoft 365 Business Basic enfocada en clientes de hasta 300 usuarios y la licencia Office 365 E1 enfocada en clientes de más de 300 usuarios. En la oferta se debe especificar que para aplicar a esta promoción el cliente debe permanecer con el servicio mínimo un año, de los cuales los primeros seis meses no serán facturados, al finalizar los seis meses de la promoción se facturara automáticamente. Si el cliente tiene productos Microsoft con otro partner NO se le puede habilitar la promoción. Para acceder a la promoción se debe garantizar que el cliente sea nuevo en Microsoft, al momento de la compra verificar siempre que la información que se registra del dominio del cliente (.onmicrosoft) esté disponible. El proceso para activar la licencia de promoción al cliente es el mismo de la compra, para esto se debe contar con el código de promoción exclusivo para estas licencias, que entrega el área de precios. El cliente ingresará a su consola de administración para la asignación de las licencias a sus usuarios. T&C Webex: El cliente debe estar al día



en pagos. Se habilitara Cluster por Cliente, hasta 500 Cuentas de Webex. Los Correos a habilitar deben ser del dominio del cliente. Las cuentas se deshabilitaran automáticamente después de 3 meses. Antes de Terminar el demo de los 3 meses, el consultor comercial debe de confirmar con el cliente la continuidad del servicio, si el cliente lo mantiene debe generar la OT de Claro Cisco Webex. El valor por Licencia es de \$99.000 si el cliente continúa con el servicio.