

**OFERTA ESPECIAL HOGARES Y CONDICIONES DE LA OFERTA
MOVIL POSTPAGO PARA EMPLEADOS ENEL-CODENSA
SEGMENTO EMPRESAS UNIDAD DE NEGOCIO HOGARES Y
PERSONAS**

Emisión: 10 de julio de 2020.
Versión: 1.
Vigencia: 1 al 30 de Septiembre de 2020.
Red: HFC.



**CONVENIO EMPRESARIAL
ENEL CODENSA - CLARO**

OFERTA ESPECIAL HOGARES Y CONDICIONES DE LA OFERTA MOVIL POSTPAGO PARA EMPLEADOS ENEL-CODENSA SEGMENTO EMPRESAS UNIDAD DE NEGOCIO HOGARES Y PERSONAS

Emisión: 10 de julio de 2020.
Versión: 1.
Vigencia: 1 al 30 de Septiembre de 2020.
Red: HFC.



Las siguientes son las ofertas y tarifas aprobadas para los empleados de las Empresas del Grupo ENEL que no tienen servicios corporativos con Claro, persona natural cliente actual cliente nuevo.

OFERTA DE SERVICIOS HOGARES

Producto	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Triple Digital Superior 180 MB	\$195.900	\$195.900	\$200.900	\$200.900	\$209.900	\$209.900
Triple Digital Superior 120 MB	\$179.900	\$179.900	\$180.900	\$180.900	\$188.900	\$188.900
Triple Digital Superior 75 MB	\$163.900	\$163.900	\$169.900	\$169.900	\$178.900	\$178.900

Producto	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Triple Digital Plus 180 MB	\$145.900	\$145.900	\$154.900	\$154.900	\$163.900	\$163.900
Triple Digital Plus 120 MB	\$129.900	\$129.900	\$133.900	\$133.900	\$142.900	\$142.900
Triple Digital Plus 75 MB	\$113.900	\$113.900	\$123.900	\$123.900	\$132.900	\$132.900

Producto	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Tv Digital Superior + Internet 180 MB	\$193.900	\$193.900	\$198.900	\$198.900	\$199.900	\$199.900
Tv Digital Superior + Internet 120 MB	\$170.900	\$170.900	\$176.900	\$176.900	\$181.900	\$181.900
Tv Digital Superior + Internet 75 MB	\$156.900	\$156.900	\$159.900	\$159.900	\$170.900	\$170.900

Producto	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
Tv DigitalPlus + Internet 180 MB	\$143.900	\$143.900	\$152.900	\$152.900	\$153.900	\$153.900
Tv Digital Plus + Internet 120 MB	\$120.900	\$120.900	\$129.900	\$129.900	\$135.900	\$135.900
Tv Digital Plus + Internet 75 MB	\$106.900	\$106.900	\$113.900	\$113.900	\$124.900	\$124.900

POLÍTICAS GENERALES

1. Aplica solo para empresas del grupo mencionado, a nivel nacional y aprobado en la BDD.
2. Aplica para clientes nuevos o que ya tengan servicios con Claro en paquetes sencillos y dobles que se empaqueten o que realicen upgrade a esta oferta.
3. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
4. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
5. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
6. El beneficio hasta el 50% de más velocidad en su servicio hogar y móvil postpago, se mantendrá durante su permanencia en el grupo Enel.
7. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
8. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
9. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
10. Aplica la venta del servicio de Ultrawifi
11. Esta oferta aplica SOLO para uso Residencial. NO aplica para uso en locales, oficina y demás inmuebles comerciales.
12. Aplica una sola cuenta por cédula.
13. La información contenida en esta propuesta es de uso exclusivo para GRUPO ENEL. No aplica para otras empresas.

OFERTA ESPECIAL HOGARES Y CONDICIONES DE LA OFERTA MOVIL POSTPAGO PARA EMPLEADOS ENEL-CODENSA SEGMENTO EMPRESAS UNIDAD DE NEGOCIO HOGARES Y PERSONAS

Emisión: 10 de julio de 2020.
 Versión: 1.
 Vigencia: 1 al 30 de Septiembre de 2020.
 Red: HFC.



OFERTA DE SERVICIOS MÓVILES POSTPAGO

Condiciones Planes Navégala Cerrados

Nombre Plan	CFM con Impuestos	Minutos Incluidos a todo destino Nacional	Mensajes de Texto a Todo Destino Nacional	Navegación incluida en el plan	Otros Beneficios Incluidos
Navégala M PRO Nv	\$ 61.900	Ilimitados	Ilimitados	8GB	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Chat de WhatsApp + 2 Apps elegibles
Navégala L LITE Nv	\$ 69.900	Ilimitados	Ilimitados	15GB	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Chat de WhatsApp + 3 Apps elegibles
Navégala L PRO Nv	\$ 79.900	Ilimitados	Ilimitados	25GB	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Chat de WhatsApp + 3 Apps elegibles
Navégala L ULTRA Nv	\$ 99.900	Ilimitados	Ilimitados	35GB	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Chat de WhatsApp + 4 Apps elegibles
Navégala Libre Black	\$ 129.900	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 750 minutos LDI
Navégala Libre VIP	\$ 169.900	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 1200 minutos LDI

Condiciones Planes Navégala Abiertos

Nombre Plan	CFM con Impuestos	Minutos Incluidos a todo destino Nacional	Mensajes de Texto a Todo Destino Nacional	Navegación incluida en el plan	Valor KB Adicional	Otros Beneficios Incluidos
Navégala M PRO Nv	\$ 61.900	Ilimitados	Ilimitados	8GB	\$ 0,024	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Chat de WhatsApp + 2 Redes Elegibles
Navégala L LITE Nv	\$ 69.900	Ilimitados	Ilimitados	15GB	\$ 0,024	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Chat de WhatsApp + 3 Redes Elegibles
Navégala L PRO Nv	\$ 79.900	Ilimitados	Ilimitados	25GB	\$ 0,012	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Chat de WhatsApp + 3 Redes Elegibles
Navégala L ULTRA Nv	\$ 99.900	Ilimitados	Ilimitados	35GB	\$ 0,012	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 500 minutos LDI + Chat de WhatsApp + 4 Redes Elegibles
Navégala Libre Black	\$ 129.900	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	N/A	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 750 minutos LDI
Navégala Libre VIP	\$ 169.900	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	N/A	Claro Video + Claro Música + Familia y Amigos + 1200 minutos LDI

Beneficio Todo Claro

Planes Abiertos/Cerrados	Navegación Adicional Promocional	Total de Navegación	ID Campaña	Campaña Vigente "Todo claro"
Navégala M PRO Nv	4GB	12 GB	6438	Todo Claro 4GB
Navégala L LITE Nv	7,5GB	22,5 GB	5297	Todo Claro 7,5GB
Navégala L PRO Nv	13GB	38 GB	6755	Todo Claro 13GB
Navégala L ULTRA Nv	18GB	53 GB	6444	Todo Claro 18GB

La oferta incluye el beneficio todo claro independiente de tener o no servicios móviles, ya que el Grupo tiene servicios corporativos

CONDICIONES GENERALES OFERTA MÓVIL

- ✓ Aplica solo para empleados de las empresas del grupo mencionado, a nivel nacional y aprobado en la BDD.
- ✓ Todas las tarifas incluyen Impuestos (IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%).
- ✓ El empleado solo podrá tener máximo cuatro (4) líneas móvil (Si la consulta de riesgo así lo permite) y que estén a nombre de el.
- ✓ Aplican condiciones de cartera y riesgo de acuerdo al flujo definido para esta oferta.
- ✓ Los planes con minutos ilimitados están habilitados para ser utilizados única y exclusivamente por la persona que suscribe el plan en el Contrato de prestación de servicios de Telefonía Móvil Celular y de ninguna manera podrá ser utilizado para comercialización.
- ✓ Aplican para líneas nuevas, migraciones, portaciones, cesiones y cambios de plan.
- ✓ Los planes postpago mixtos no permiten consumos por demanda de datos móviles adicionales a los incluidos en el plan. Si el usuario consume la

OFERTA ESPECIAL HOGARES Y CONDICIONES DE LA OFERTA MOVIL POSTPAGO PARA EMPLEADOS ENEL-CODENSA SEGMENTO EMPRESAS UNIDAD DE NEGOCIO HOGARES Y PERSONAS

Emisión: 10 de julio de 2020.

Versión: 1.

Vigencia: 1 al 30 de Septiembre de 2020.

Red: HFC.



navegación incluida en su plan antes de que finalice su ciclo de facturación, podrá adquirir paquetes adicionales con cargo a la factura hasta su límite de crédito o realizar una recarga en prepago.

- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro música y a Claro Video sin costo.
- ✓ Estos planes incluyen el servicio Familia y Amigos.
- ✓ La aplicación de Instagram está incluida en planes de \$69.900 IVA incluido en adelante. El número de apps incluidas depende del plan elegido.
- ✓ El usuario podrá elegir entre las siguientes aplicaciones “y ahora Instagram” según plan:
 - Navégala M PRO: Facebook, Twitter, Cabify, Taxis Libres, Waze, Uber.
 - Navégala L LITE: Facebook, Twitter, Cabify, Taxis Libres, Waze, Uber, Instagram.
 - Navégala L PRO: Facebook, Twitter, Cabify, Taxis Libres, Waze, Uber, Instagram.
 - Navégala L ULTRA: Facebook, Twitter, Cabify, Taxis Libres, Waze, Uber, Instagram.
- ✓ Las aplicaciones incluidas y elegibles, NO incluyen el acceso a las siguientes funcionalidades de las aplicaciones de WhatsApp, Facebook, Twitter, Cabify, Taxis Libres, Waze, Uber, Instagram; no aplica para llamadas, video llamadas, o servicios de voz a través de estas apps, carga y descarga de fotos o videos fuera de estas apps, redireccionamiento a URL externas, compartir ubicación, ni la reproducción de videos alojados dentro de Facebook y Twitter. Demás condiciones de navegación, Limite de crédito, servicio de voz y de larga distancia internacional Claro Drive y SMS.

Condiciones de los planes libres claro:

- ✓ La capacidad de navegación de datos es ilimitada y no tiene limitaciones de velocidad más allá de aquellas relacionadas con las tecnologías habilitadas de acuerdo a las condiciones geográficas.
- ✓ La velocidad de navegación no se limita, sin embargo esta depende de condiciones como el equipo móvil del cliente, cobertura de la red y otros factores geográficos.
- ✓ En los planes libres Claro la navegación ilimitada es para uso exclusivo de la línea asignada al plan.
- ✓ En el plan de \$169.900 cuenta con hasta 10GB para compartir internet con otros dispositivos que estén al alcance de la terminal móvil que utiliza la línea asignada al plan.
- ✓ No aplica para reventa de minutos y datos.
- ✓ No aplica para empresas y negocios.
- ✓ Para los planes libres Claro, la información de consumo de datos estará disponible para consulta en la factura mensual.
- ✓ Aplican demás condiciones de la **OFERTA DE SERVICIOS MÓVILES POSTPAGO** relacionadas en el siguiente link:
<https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>