

CR4685, CR4687, CR4688

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **19 de Enero de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRANQUILLA** en los barrios **Villa Carolina**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **19 de Enero de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEIVA** en los barrios **villa Leonor, Venecia, villa, las acacias ii, la carolina, villa Carolina, Bonilla, ciudadela Calamari, Chicala, quebraditas, ciudadela acrópolis, urb mansiones del norte**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **18 de Enero de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA** en los barrios **Bosa Lucerna Constructora**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos de internet, telefonía y televisión.