

CHG16130

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **20 de Febrero de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NORTE DE SANTANDER 4,76% GSM, 6,35% UMTS, 23,53% LTE**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.