

**Oferta especial Programa incentivos a la demanda del Ministerio TIC;  
ESTRATOS 1 Y 2  
UNIDAD DE NEGOCIO HOGARES**

**Emisión:** 1 de enero de 2020.

**Vigencia:** 1 de junio del 2021 al 31 de agosto del 2021.



Los usuarios actuales podrán empaquetarse o realizar cambios de plan sobre tarifa social solo internet o empaquetado triples o dobles, recibirán la siguiente tarifa:

CIUDADES*	PAQUETE	Estrato 1	Estrato 2
CIUDADES*	Internet 5 MB	\$ 8.613	\$ 19.074

\*Incluyen el servicio de Claro Video.

CIUDADES*	PAQUETE	Estrato 1	Estrato 2
CIUDADES*	Triple video para todos 5 MB	\$ 60.000	\$ 60.000

\*Incluyen el servicio de Claro Video.

CIUDADES*	PAQUETE	Estrato 1	Estrato 2
CIUDADES*	Video para todos + Internet 5 MB	\$ 50.000	\$ 50.000

\*Incluyen el servicio de Claro Video.

CIUDADES*	PAQUETE	Estrato 1	Estrato 2
CIUDADES*	Telefonía + Internet 5 MB	\$ 30.000	\$ 30.000

\*Incluyen el servicio de Claro Video.

Los usuarios actuales se pueden empaquetar o realizar cambios de plan a los siguientes triples, dobles o sencillo, recibirán la siguiente tarifa especial en HFC y FTTH:

CIUDADES*	PAQUETE	1	2
CIUDADES*	Internet (5+25)30MBMintic	\$ 59.900	\$ 59.900

CIUDADES*	PAQUETE	1	2
CIUDADES*	Triple Digital Plus (5+25)30MBMintic	\$ 109.900	\$ 109.900

CIUDADES*	PAQUETE	1	2
CIUDADES*	Tv Digital Plus + Internet (5+25)30MBMintic	\$ 99.900	\$ 99.900

CIUDADES*	PAQUETE	1	2
CIUDADES*	Telefonía + Internet (5+25)30MBMintic	\$ 69.900	\$ 69.900

PAQUETE	1	2
Triple VideoparaTodos Internet 5 + 10 MGMintic	\$ 79.900	\$ 79.900

PAQUETE	1	2
VideoparaTodos + Internet 5 + 10 MGMintic	\$ 69.900	\$ 69.900

PAQUETE	1	2
Telefonía + Internet 5 + 10 MGMintic	\$ 59.900	\$ 59.900

PAQUETE	1	2
Internet 5 + 10 MGMintic	\$ 49.900	\$ 49.900

PAQUETE	1	2
Triple Digital Plus Internet 5 + 95 MGMintic	\$ 123.900	\$ 123.900

PAQUETE	1	2
Tv Digital Plus + Internet 5 + 95 MGMintic	\$ 113.900	\$ 113.900

PAQUETE	1	2
Telefonía + Internet 5 + 95 MGMintic	\$ 83.900	\$ 83.900

PAQUETE	1	2
Internet 5 + 95 MGMintic	\$ 73.900	\$ 73.900

PAQUETE	1	2
Triple Digital Plus Internet 5 + 45 MG Mintic	\$ 113.900	\$ 113.900

PAQUETE	1	2
Tv Digital Plus + Internet 5 + 45 MG Mintic	\$ 103.900	\$ 103.900

PAQUETE	1	2
Telefonía + Internet 5 + 45 MG Mintic	\$ 73.900	\$ 73.900

PAQUETE	1	2
Internet 5 + 45 MG Mintic	\$ 63.900	\$ 63.900

\*Incluyen el servicio de Claro Video.

**POLÍTICAS GENERALES**

1. Aplica SOLO para usuarios actuales con tarifa social.
2. Aplica para clientes actuales, bajo los parámetros y políticas de ventas y contratos de usuarios beneficiados del Programa de incentivos a la demanda del Ministerio TIC.



3. No aplica para usuarios que tengan servicio de internet con otro proveedor o clientes actuales claro, adicionalmente aplica para hogares que no hayan tenido el servicio de internet en los últimos 6 meses.
4. Aplica la tarifa social un solo hogar por cedula.
5. Aplica para todos los canales de venta.
6. Es necesario un correo electrónico.
7. La oferta **VideoParaTodos** incluye un solo decodificador sin cobro y los decos adicionales son a \$ 5.000 IVA incluido. La oferta **Tv Digital Plus** incluye dos decodificadores sin cobro y los decos adicionales son a \$ 10.000 iva incluido.
8. La televisión VideoParaTodos tiene 70 canales estándar. La Tv Digital Plus incluye 62 canales HD, para los usuarios en red FTTH son 31 canales SD y con deco HD 40 canales más. No aplica para cedulas de extranjería, ni aplica para cesiones de contrato.
10. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento.
11. No aplica para retención.
12. No aplica para clientes actuales con servicios sencillos de internet o dobles con internet, para empaquetamientos que no sean usuarios de tarifa social.
13. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
14. Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda, una copia de recibo de servicio público que muestre estrato y foto de la fachada con la nomenclatura visible.
15. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
16. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
17. Esta oferta también aplica para los beneficiarios de la ley 1699 de 2013\*\* acreditada con la presentación de la copia del carné y/o constancia que expide el Ministerio de Defensa para tal efecto.
18. Aplica campaña de prorrateo desde el momento de la instalación hasta el corte del mes inmediatamente siguiente a la fecha de instalación.
19. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
20. No aplica para usuarios que beneficien de otros proyectos de masificación de accesos como conexiones digitales.
21. Las ventas sobre la red inalámbrica están sujetas a validación de cobertura y en ciudades específicas.
22. Los clientes actuales con tarifa social Mintic, podrán empaquetarse o realizar upgrade sobre las ofertas de este documento únicamente para que el usuario siga teniendo tarifa social Mintic, solo aplica para clientes legalizados y aplica en las ciudades que hacen parte del proyecto.
23. Los usuarios nuevos que durante la vigencia del proyecto incentivos de la demanda con tarifa social, bajo la red HFC, que tengan o contraten el servicio móvil postpago, recibirán como beneficio promocional hasta el 50% de más megas de internet hogar.
24. La cantidad de megas como beneficio promocional depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirás en el cable módem.
25. Para mantener los beneficios de más megas en internet hogar, se debe conservar los servicios fijos y móviles postpago de Claro, demás condiciones del beneficio en términos y condiciones de Todo Claro en claro.com.co.
26. El subsidio otorgado para las ciudades Mintic09 será hasta el 2 de marzo del 2023 y para las ciudades Mintic18 será hasta el 26 de octubre del 2024.



**ANEXO 1: Beneficiarios de la ley 1699 de 2013\*\***

La Ley 1699 de 2013, “Por medio de la cual se establecen unos beneficios para los discapacitados, viudas, huérfanos o padres de los miembros de la Fuerza Pública y se dictan otras disposiciones”, señala en su numeral 2 que los beneficiarios comprenden: 1. El cónyuge o compañera(o) permanente y los hijos menores de veinticinco (25) años sobrevivientes o, a falta de estos, los padres, de los miembros de la Fuerza Pública fallecidos en servicio activo, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón del mismo, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por ello les haya sido reconocida pensión, como son: 1.1. Oficiales, Suboficiales, Soldados e Infantes de Marina, tanto Voluntarios como Profesionales, de las Fuerzas Militares. 1.2. Oficiales, Suboficiales, miembros del Nivel Ejecutivo, Patrulleros, Agentes y Auxiliares tanto Regulares como Bachilleres de la Policía Nacional. 1.3. Quienes hayan prestado el servicio militar obligatorio, entiéndase por estos a los Soldados e Infantes Regulares, Campesinos y Bachilleres y Auxiliares Regulares y Bachilleres. 2. Aquel que se encuentre en situación de discapacidad originada en servicio activo en calidad de miembro de la Fuerza Pública, únicamente por hechos o actos ocurridos por causa y razón del mismo, o por acción directa del enemigo o en combate, y que por ello le haya sido reconocida pensión.

**Las siguientes tarifas aplican única y exclusivamente para clientes nuevos beneficiarios de la ley 1699 de 2013 o para traslados única y exclusivamente de clientes actuales beneficiarios de la ley 1699 de 2013:**

PAQUETE	3	4	5	6
Telefonía + Internet (5+25)30MBMintic	\$ 69.900	\$ 69.900	\$ 69.900	\$ 69.900

PAQUETE	3	4	5	6
Internet (5+25)30MBMintic	\$ 59.900	\$ 59.900	\$ 59.900	\$ 59.900

PAQUETE	3	4	5	6
Triple VideoparaTodos 5 MB	\$ 65.000	\$ 65.000	\$ 65.000	\$ 65.000

PAQUETE	3	4	5	6
VideoparaTodos + Internet 5 MB	\$ 55.000	\$ 55.000	\$ 55.000	\$ 55.000

PAQUETE	3	4	5	6
Telefonía + Internet 5 MB	\$ 35.000	\$ 35.000	\$ 35.000	\$ 35.000

PAQUETE	3	4	5	6
Internet 5 MB	\$ 19.074	\$ 22.700	\$ 22.700	\$ 22.700

PAQUETE	3	4	5	6
Triple Digital Plus (5+25)30MBMintic	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 109.900

PAQUETE	3	4	5	6
Tv Digital Plus + Internet (5+25)30MBMintic	\$ 99.900	\$ 99.900	\$ 99.900	\$ 99.900