



## POLITICA DE TARIFAS

**REFERENCIA** : **INCREMENTO DE TARIFA DEL MINUTO DE LLAMADAS DE LÍNEAS FIJAS CLARO A LÍNEAS MÓVILES. ENERO 2019**  
**MUNICIPIOS** : **NACIONAL**  
**PLANES** : **TELEFONÍA FIJA HOGARES, NEGOCIOS, EMPRESARIALES**

**VIGENCIA:**

Fecha de inicio : 1 de febrero 2019

A partir del 1 de febrero de 2019, la tarifa del minuto de las llamadas realizadas desde líneas Fijas Claro hacia líneas móviles de cualquier operador excepto Tigo tendrá el siguiente incremento:

Paquete	Servicios	Nueva Tarifa Antes de IVA	Nueva Tarifa con impuestos (IVA 19%)
Sencillos de Telefonía, Dobles y Triples	Valor Minuto Fijo - Móvil	\$ 95	\$ 113

La nueva tarifa aplica en las llamadas desde la Telefonía fija local conmutada de Telmex Colombia S.A., hacia líneas móviles de todos los operadores móviles nacionales, exceptuando el proveedor Tigo, cuya tarifa es definida por este operador.

Si necesitas más información, comunícate a nuestra línea de atención al cliente en cada ciudad o a nivel nacional en el 01 8003 200 200.