

CHG19526, CHG19539, CHG19428, CHG18490

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **22 de Febrero de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **META 0,85% GSM, 0,93% UMTS**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **21 de Febrero de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **META 2,54% GSM, 2,78% UMTS, 14,29% LTE**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **23 de Febrero de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VALLE 6,01% GSM, 5,76% UMTS, 84,62% LTE**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que los días **20, 21, 22 de Febrero de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUNDINAMARCA 7,76% GSM, 7,12% UMTS, 43,10% LTE**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.