

INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET TRIMESTRES 3, 4 DE 2017 Y TRIMESTRES 1, 2 DE 2018

OPERADOR:	TELMEX COLOMBIA S.A.	RESIDENCIAL
TECNOLOGIA :	CABLE	

Velocidad de transmisión de datos alcanzada (VTD)

Trimestre	Tecnología Acceso	Plan Velocidad Ofrecida (Mbps)		Velocidad máxima (Mbps)		Velocidad media (Mbps)		Velocidad mínima (Mbps)		Desviación estándar	
		Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
3Q-2017	HFC	5,120	1,024	18,001	3,039	5,434	1,106	1,484	0,301	1,047	0,181
4Q-2017	HFC	5,120	1,024	15,057	2,664	5,421	1,101	2,100	0,214	0,715	0,152
1Q-2018	HFC	5,120	1,024	5,575	1,144	5,336	1,088	5,278	0,971	0,219	0,067
2Q-2018	HFC	5,120	1,024	5,652	1,145	5,331	1,084	5,274	0,965	0,081	0,041

Retardo en un sentido

Trimestre	Tecnología	Número de muestras	Tiempo retardo en un sentido	Desviación estándar
3Q-2017	HFC	183597	30,935	8,404
4Q-2017	HFC	185618	31,556	11,276
1Q-2018	HFC	183432	31,038	8,315
2Q-2018	HFC	158117	30,808	7,661