

GUÍA PARA USO DEL SERVICIO DE DATOS EN EL EXTERIOR

Roaming Internacional te permite estar comunicado con tus amigos, seres queridos mientras te encuentras de viaje en otro país por medio de los servicios de voz, datos y mensajes de texto, a través de los operadores con los que Claro tenga acuerdo de Roaming Internacional. Los consumos generados se facturan como servicios adicionales y no están incluidos dentro del Cargo Fijo Mensual que tienes actualmente, si tienes un plan con paquetes de datos ilimitados y limitados sólo aplican en Colombia. Para mayor información sobre las tarifas del servicio de Roaming Internacional visita www.claro.com.co.

Antes de viajar al exterior puedes decidir si utilizarás el servicio de internet, el cuál será cobrado de acuerdo a las tarifas de Roaming Internacional que puedes consultar en la página WEB de Claro. En el evento que decidas no utilizar los servicios de datos en Roaming Internacional deberás deshabilitarlos en el equipo Terminal antes de tu viaje, la información de cómo realizarlo la encuentras en el manual del usuario del modelo de equipo que tienes.

No obstante lo anterior, Claro podrá controlar los consumos de Roaming Internacional en Datos, y podrá limitar el acceso al servicio cuando superes tu límite de gasto. El servicio podrá ser suspendido indefinidamente si la línea no se encuentra al día en pagos.

La gran mayoría de los equipos celulares tienen aplicaciones que se conectan a Internet de manera automática, por ejemplo, correo electrónico, servicios de mensajería instantánea (Chat), actualizaciones, descargas programadas, aplicativos, entre otros, y en muchas ocasiones no percibes estos eventos, por tal motivo debes tener en cuenta las siguientes recomendaciones para controlar tu consumo y evitar mayores cobros.

Recomendaciones para el uso de Datos en Roaming:

- Si tu equipo tiene la opción de **ITINERANCIA DE DATOS** que te permite habilitar o deshabilitar el servicio de datos cuando te encuentras en el exterior, podrás controlar este consumo y usarlo solo cuando lo necesites. Por ejemplo: en el caso de un Iphone se ingresa al menú del equipo/ajustes/general/red/, se escoge la opción itinerancia de Datos y se deshabilita o habilita según lo requieras. En un equipo BlackBerry debes ingresar al menú y seleccionar la opción Gestionar Conexiones/Opciones de red móvil/Desactivar durante itinerancia.
- Si Utilizas algún servicio adicional de datos que está incluido en tu plan local, por ejemplo Chat, Messenger, Facebook este genera una conexión a la red de Datos del operador visitado por lo cual el consumo de acceso a esta red te será cobrado.

- Tu teléfono móvil puede tener la opción para configurar la **OBTENCIÓN DE DATOS**, la cual se utiliza para que el equipo se actualice automáticamente y consulte tu correo electrónico cada determinado tiempo. Te recomendamos desactivar la función "Push" y activar la opción "manualmente", de esta manera solo consultará el correo electrónico cuando lo requieras. En un iPhone, ingresa a la opción Ajustes y en Obtención de Datos, deshabilita la opción "Push" y habilita "Manualmente."
- Cuando utilices una **RED Wi-Fi** para navegar en Internet en otro país, te recomendamos que deshabilites el servicio de Datos y verifica que en realidad se está conectado a una red Wi-Fi y no en la red del operador celular visitado. Según las características del equipo, este indicará en que red está navegando, por ejemplo, en caso de iPhone y Blackberry, te mostrará un símbolo en la parte superior de la pantalla que identifican las redes que tienes activas. Consulta el manual del equipo para identificar el tipo de red que estás utilizando debido a que si accedes al servicio de Datos por la red del operador de telefonía móvil se generaran cobros por los kilobytes que transmita tu equipo Terminal.

La aplicación del contenido de la "**GUIA PARA USO DEL SERVICIO DE DATOS EN EL EXTERIOR**", se extenderá a las líneas celulares actuales y las que a futuro adquieran EL CLIENTE Y/O SUSCRIPTOR.

Firma del Cliente

Documento de Identificación

Línea

Fecha