

## CR5292

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **13 de noviembre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Santa Rosa de Cabal** por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.

## CR5293

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **14 de noviembre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Chinchina** en el barrio por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.