

CR5396

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **06 Febrero de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CALI** en los barrios **Paso Del Comercio, Sector Puente Del Comercio, Jorge Eliecer Gaitan, San Luis, Los Guaduales, Ciudadela Floralia, Petecuy II y III Etapa** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.