

CR5115, CR5116

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **04 Septiembre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BARRANQUILLA, SOLEDAD** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **04 Septiembre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUCARAMANGA, FLORIDABLANCA, PIEDECUESTA** en los barrios (**Fátima, El Tejar, San Luis, Campestre**) Bucaramanga, (**Corveica**) Floridablanca y (**Centro, Habitares De La Macarena, Callejuelas, San Carlos, San Francisco, Antonio Nariño, Hoyo Grande, Conalvivienda, Villa Marcela**) Piedecuesta por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.