

CR5708, CR5709, CR5710

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **24 Mayo de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PEREIRA** en los barrios **Bosques De Santa Helena I y II, Villas Del Jardín Etapas 1 y 2, Conjunto Amatista, Cedritos, Altos De Tanambi, Jardines De Tanambi, Portal De Los Cedros, Home center, Makro** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **29 Mayo de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CALI** en los barrios **Sindical, Doce De Octubre, Agua Blanca, El Prado, Primitivo Crespo, 20 De Julio, Santa Monica Belalcazar, Urbanización Colseguros, Villa Blanca, Lleras Restrepo, Nueva Floresta del ICT, Ricardo Balcazar, Alfonso Barbenera A., El Rodeo, Santa Monica Popular, Alirio Mora Beltran, Los Naranjos II, Petecuy I Etapa, Valle Grande** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **29 Mayo de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CARTAGENA 10%** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.