

CR5517

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **27 marzo de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Neiva**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

CR5518

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **27 marzo de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Bogotá barrios Cantalejo, Mazurén, Britalia, Gilmar y Torres de Cantalejo**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.