

CR5574, CR5575, CR5576, CR5577, CR5578

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **09 Abril de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PALMIRA, CANDELARIA** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **09 Abril de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PEREIRA, DOSQUEBRADAS, SANTA ROSA DE CABAL, CHICHINA** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **10 Abril de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA, MADRID, MOSQUERA, FACATATIVA, FUNZA** en los barrios **Zonas (Engativá, Suba, Niza, Quirigua, Gaitana, Bolivia, Pinar, Virrey, Santa Bárbara, Patio Bonito, Marsella, Atahualpa, Alsacia, Tunal, Usme, Casa Linda, Rafael Uribe, Marichuela) Bogotá y Municipios (Mosquera - Madrid - Facatativá - Funza)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **11 Abril de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MEDELLIN** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **12 Abril de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA** en los barrios **Zonas (Marsella, Patio Bonito, La Guaca, Alsacia, Torre Molinos, Ferrocarril, Porvenir, Salitre, Tintal, Galán, Bosa, Usaquén, Esmeralda, Virrey, Chapinero, Chico, Campin)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.