

CR5886

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 07 de Septiembre desde las 23:00 hasta el 8 de Septiembre a las 07:00 del 2019, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios: COMPRA DE PAQUETES PREPAGO Y MENSAJES A TRAVÉS DE LOS CANALES.