

CR5974

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 21 de Octubre desde las 21:45 hasta el 22 de Octubre a las 01:15 del 2019, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios: CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE LOS CLIENTES Y CLARO A TRAVÉS DE IVR (**Móvil** *611 – 5126 – 5127 – 5128 – 5130 – 5131 **Fijo** 3 440 000 - 8 900 000 – 7 340 000 – 5 800 200)