

CR5960

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días **21 y 22 de octubre de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel Nacional, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Internet, Televisión y Telefonía.

CR5961

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días **23 y 24 de octubre de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel Nacional, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Internet, Televisión y Telefonía.