

CR5999

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **08 DE NOVIEMBRE de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel **COTA** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

CR6000

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **07 DE NOVIEMBRE de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel **NACIONAL** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

CR6001

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **14 DE NOVIEMBRE de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel **BOGOTÁ** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.