

CR4911 - CR4912

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **16 y 17 de Mayo de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Floridablanca** de los barrios **El Bosque Y PARK200** por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.

CR4913

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **18 de Mayo de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **BUCARAMANGA** de los barrios **San Alonso** por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía