

CR5073, CR5074

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **09 Agosto de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOPAL** en los barrios **Villa Sandra, La Decisión** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **09 Agosto de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CALI** en los barrios **El Diamante, Los Robles, Mojica, El Rodeo, Jorge Eliecer Gaitán, Ricaurte, Santa Fe, La Alameda, Champagnat, Colseguros Andes, Bretaña, Rafael Uribe Uribe, Urbanización Colseguros, Los Comuneros I Etapa** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.