

PROMOCIONES SEPTIEMBRE DE 2018

RESIDENCIAL

Vigencia

Desde 01/09/2018

Hasta 30/09/2018

Campaña

COMPRA AHORA Y PAGUE EN NOVIEMBRE DE 2018

Productos

Televisión: Digital Plus, Avanzada y Superior
Internet: Todas las Velocidades a excepción de 3 MB
Telefonía: Local Ilimitada

Ciudades

Nacional

Descripción

PAQUETE	ESTRATO	CIUDADES	DESCUENTO %	PERIODO
Tv + Internet + Telefonía	Todos	Nacional	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el 31 de Octubre de 2018.

1. Aplica para clientes que contraten con permanencia.
2. Aplica a nivel Nacional* a excepción de las siguientes ciudades donde NO aplica este documento: Armenia, Chinchiná, Copacabana, Dosquebradas, Funza, Ibagué, Itagüí, Manizales, Montería y Sincelejo. (No aplica para Multiplay)
3. NO aplica este documento para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay)
4. Los clientes nuevos que adquieran los servicios relacionados recibirán la campaña compre ahora y pague en Noviembre de 2018 sobre los servicios básicos, de acuerdo a las condiciones vigentes en las tarifas de venta.
5. Los clientes nuevos que contraten un paquete con tarifas plenas y especiales de Triple recibirán campaña compre ahora y pague en Noviembre de 2018.
6. El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
7. El beneficio no aplica para servicios Premium.
8. Aplica para la red bidireccional y para segmento Residencial y SOHO.
9. Aplica para el servicio de Claro video, este servicio será digitado por el área de CGV en el caso de las ventas nuevas, para las ventas cruzadas la activación debe ser realizada por el usuario.
10. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio perderán los beneficios de la campaña.
11. Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
12. Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.
13. En la factura se reflejará la campaña.
14. La digitación de esta campaña es de carácter obligatorio.
15. Así sea un Triple**, esta campaña aplica solamente en los documentos donde claramente lo estipule.

PROMOCIONES VIGENTES A SEPTIEMBRE DE 2018

RESIDENCIAL

Vigencia

Desde 01-sep-2018

Hasta 30-sep-2018

Campaña

COMPRE AHORA Y PAGUE OCTUBRE DE 2018

Productos

Televisión:Digital Plus, Avanzada y Superior
Internet: Todas las Velocidades **Telefonía:** Local Ilimitada

Ciudades

Nacional

Descripción

PAQUETE	DESCUENTO	PERIODO
TV, Internet o Telefonía	100% de los servicios comprados	Desde la instalación hasta el 30 de Septiembre de 2018.
Tv + Internet		
Tv + Telefonía Internet + Telefonía		

1. Aplica para clientes que contraten con permanencia en tarifas plenas y especiales.
2. Aplica a nivel Nacional. Para las siguientes ciudades, sean Triples, dobles o sencillos, en cualquier velocidad de Internet, de tarifa plena o especial, va a aplicar solo PCAM 1002: Armenia, Chinchiná, Copacabana, Dosquebradas, Funza, Ibagué, Itagüí, Manizales, Montería y Sincelejo. (No aplica para Multiplay)
3. Aplica en las tarifas especiales de triples con Internet 3 MB o 5 MB (Especial)* donde claramente lo estipule.
4. Aplica para Todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay)
5. Los clientes nuevos que adquieran paquetes Sencillos o Dobles recibirán la campaña compre ahora y pague en Octubre de 2018.
6. Los clientes actuales que empaqueten a Doble o Triple, recibirán la campaña compre ahora y pague en Octubre de 2018 sobre los servicios básicos adquiridos.
7. No aplica para servicios Premium.
8. El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
9. Los clientes actuales que empaqueten a Triple con deco de la nueva televisión, recibirán la campaña compre ahora y pague en Octubre de 2018 sobre los servicios básicos adquiridos, no aplica para clientes actuales con HD.
10. Aplica para la red bidireccional, para los segmentos Residencial y SOHO.
11. La digitación de la campaña es de carácter obligatorio.
12. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) perderán los beneficios de la campaña.
13. Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
14. Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.
15. Si el cliente realiza congelaciones de servicio, perderá el beneficio de la campaña.
16. En la factura se reflejará la campaña.

Productos:

TARIFA PREFERENCIAL DESDE MOVILES

Descripción

Tarifa de \$468 iva incluido marcando desde moviles con el 00456 a 20 paises y al resto del mundo aplica Tarifa de \$985 iva incluido*

Restricciones:

* 20 Destinos preferenciales: destinos fijos en Venezuela, España, México, Argentina, Panamá, Perú, Chile (no incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), Italia, Brasil, Reino Unido, Francia, Australia, Costa Rica, Dinamarca, Alemania, China, Suiza, Holanda; y destinos fijos y móviles en Estados Unidos y Canadá*

Aplica a las llamadas realizadas a través del multicarrier 0456 y 00456 de Telmex*

Restricciones de cobertura de servicio a destinos restringidos

No aplica a inscritos en planes de bolsas de minutos de larga distancia de Telmex*

Productos:
RESIDENCIAL

TARIFA ESPECIAL TRIPLE 3 MB ESTRATO 1 Y ESTRATO 2

Vigencia

Desde 01-sep-2018

Hasta 30-sep-2018

Descripción

Los usuarios NUEVOS que adquieran triple play recibirán la siguiente tarifa especial:

CIUDADES*	PAQUETE	ESTRATO 1	ESTRATO 2
NACIONAL* excepto en Bogotá, Soacha, Madrid, Santander de Quilichao, Santa Rosa de Cabal y Puerto Colombia donde NO aplica.	Triple Digital 3 MB	\$ 79.900	\$ 79.900

1. Aplica a nivel NACIONAL* excepto en Bogotá, Soacha, Madrid, Santander de Quilichao, Santa Rosa de Cabal y Puerto Colombia donde NO aplica.
2. Aplica solo para clientes nuevos.
3. Aplica para todos los canales de venta.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento.
5. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
6. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
7. Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
10. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
11. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes en la PCAM 1001.
12. Aplican condiciones generales de la PTAR 1008.
13. Aplica para Residencial (3BA)
14. La entrega de MTA's se hará de acuerdo a condiciones del anexo de la política.

Productos:
RESIDENCIAL

CAMPAÑA PROMOCIONAL ALTAS VELOCIDADES

Vigencia

Desde 01-sep-2018

Hasta 30-sep-2018

Descripción

Los clientes nuevos o actuales que durante la vigencia de la campaña contraten o empaqueten los siguiente paquetes en cualquier combinación, recibirán una campaña especial

Paquete Contratado	Estrato	Oferta
Triple Digital Superior 40 MB	5 Y 6	Triple Digital Superior 100 MB
Triple Digital Superior 20 MB	5 Y 6	Triple Digital Superior 50 MB
Triple Digital Avanzada 40 MB	5 Y 6	Triple Digital Avanzada 100 MB
Triple Digital Avanzada 20 MB	5 Y 6	Triple Digital Avanzada 50 MB

1. Aplica para Barranquilla, Bucaramanga, Floridablanca, Piedecuesta, Cartagena, Envigado, Medellín, Rionegro, Sabaneta, Bogotá, Chía y Cali
2. Aplica para clientes nuevos o actuales del paquete doble de Telefonía más Internet y de paquetes sencillos de Internet o telefonía, que se empaqueten a esta campaña especial en el segmento Residencial.
3. Aplica para estrato 5 y estrato 6 en usuarios específicos.
4. Aplica para todos los canales
5. No aplica para la Televisión Digital (sin HD), ni para paquetes dobles o sencillos
6. No aplica para las velocidades de internet no especificadas.
7. Es acumulable con la campaña de compre ahora y pague en Noviembre de 2018 en los servicios nuevos.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. Las tarifas de Televisión Digital Avanzada y Digital Superior adicionalmente el decodificador de la nueva televisión en el primer punto y en el segundo el servicio de HD.
10. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
11. El servicio de grabar y retroceder en la nube aplica para la televisión avanzada y superior.

Productos:**CAMPAÑA PROMOCIONAL ULTRA VELOCIDAD****RESIDENCIAL****Vigencia***Desde* 01-sep-2018*Hasta* 30-sep-2018

1. Velocidades de internet de 10, 20, 40, 100, 150, 200 y 300 megas
2. La velocidad de 5 megas está sujeta a disponibilidad.
3. La cantidad de MB de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem
4. Con la nueva oferta se podrá vivir una experiencia gamer, porque se mejoró la velocidad de Up desde la velocidad de 20 megas
5. Las velocidades de 200 MB y 300 MB están sujetas a disponibilidad de cobertura y validación de pre factibilidad
6. La cantidad de canales HD depende del plan a contratar (tv digital plus, tv digital avanzada o tv digital superior)
7. El plan de TV digital no tiene canales HD
8. La oferta de canales puede variar según la ciudad
9. Los canales Premium tienen costo mensual adicional
10. Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura.
11. Puedes contratar los servicios con o sin cláusula de permanencia; en ese último caso deberás pagar el valor de cargo de conexión en la primera factura
12. La oferta Incluye Claro Video, para acceder a los contenidos en línea bajo demanda el cliente debe registrarse en www.clarovideo.com y aceptar los términos y condiciones de producto Claro video, una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil
13. Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles
14. Incluye 30 minutos de larga distancia, todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
15. Llama sin costo a 4 elegidos móviles claro desde la línea fija de claro los primeros 5 minutos de cada llamada, el valor del minuto adicional es de \$ 109 IVA INCLUIDO