

PROMOCIONES ENERO DE 2019

**Vigencia**

Desde 01/01/2019  
Hasta 31/01/2019

**Campaña**

**COMPRE AHORA Y PAGUE MARZO DE 2019**

**Productos**

**Televisión:** Digital Plus, Avanzada y Superior  
**Internet:** Todas las Velocidades a excepción de 3 MB **Telefonía:** Local Ilimitada

**Ciudades**

**Descripción**

Nacional				
PAQUETE	ESTRATO	CIUDADES	DESCUENTO %	PERIODO
Tv + Internet + Telefonía	Todos	Nacional	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el 28 de Febrero de 2018

1. Aplica para clientes que contraten con permanencia.
2. Aplica a nivel NACIONAL\* a excepción de las siguientes ciudades donde NO aplica este documento: Fusagasugá, Villavicencio, Ibagué, Jamundí, Armenia, Bello, Caldas, Chinchiná, Copacabana, Dosquebradas, Floridablanca, Girón, La Dorada, Piedecuesta, Santa Rosa de Cabal, Cartagena, Puerto Colombia, Santa Marta y Soledad. (No aplica para Multiplay ni para PTAR 5050 y PTAR 5056)
3. NO aplica este documento para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay)
4. Los clientes nuevos que adquieran los servicios relacionados recibirán la campaña compre ahora y pague en Marzo de 2019 sobre los servicios básicos, de acuerdo a las condiciones vigentes en las tarifas de venta.
5. Los clientes nuevos que contraten un paquete con tarifas plenas y especiales de Triple recibirán campaña compre ahora y pague en Marzo de 2019
6. El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
7. El beneficio no aplica para servicios Premium.
8. Aplica para la red bidireccional y para segmento Residencial y SOHO.
9. Aplica para el servicio de Claro video, este servicio será digitado por el área de CGV en el caso de las ventas nuevas, para las ventas cruzadas la activación debe ser realizada por el usuario.
10. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio perderán los beneficios de la campaña.
11. Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
12. Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.
13. En la factura se reflejará la campaña.
14. La digitación de esta campaña es de carácter obligatorio.
15. Así sea un Triple\*\*, esta campaña aplica solamente en los documentos donde claramente lo estipule.

PROMOCIONES VIGENTES A ENERO DE 2019

**RESIDENCIAL**

**Vigencia**

Desde 01-ene-2019  
Hasta 31-ene-2019

**Campaña**

**COMPRE AHORA Y PAGUE FEBRERO DE 2019**

**Productos**

**Televisión:** Digital Plus, Avanzada y Superior  
**Internet:** Todas las Velocidades **Telefonía:** Local Ilimitada

**Ciudades**

**Descripción**

Nacional		
PAQUETE	DESCUENTO	PERIODO
TV, Internet o Telefonía	100% de los servicios comprados	Desde la instalación hasta el 31 de Enero de 2019.
Tv + Internet		
Tv + Telefonía		
Internet + Telefonía		

1. Aplica para clientes que contraten con permanencia en tarifas plenas y especiales.
2. Aplica a nivel NACIONAL. Para las siguientes ciudades, sea Triple, doble o sencillo, en cualquier velocidad de Internet, de tarifa plena o especial, va a aplicar solo PCAM 1002: Fusagasugá, Villavicencio, Ibagué, Jamundí, Armenia, Bello, Caldas, Chinchiná, Copacabana, Dosquebradas, Floridablanca, Girón, La Dorada, Piedecuesta, Santa Rosa de Cabal, Cartagena, Puerto Colombia, Santa Marta y Soledad. (No aplica para Multiplay)
3. Aplica en las tarifas especiales de triples con Internet 3 MB o 5 MB (Especial)\* donde claramente lo estipule.
4. Aplica para Todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay)
5. Los clientes nuevos que adquieran paquetes Sencillos o Dobles recibirán la campaña compre ahora y pague en Febrero de 2019
6. Los clientes actuales que empaqueten a Doble o Triple, recibirán la campaña compre ahora y pague en Febrero de 2019 sobre los servicios básicos adquiridos.
7. No aplica para servicios Premium.
8. El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
9. Los clientes actuales que empaqueten a Triple con deco de la nueva televisión, recibirán la campaña compre ahora y pague en Febrero de 2019 sobre los servicios básicos adquiridos, no aplica para clientes actuales con HD.
10. Aplica para la red bidireccional, para los segmentos Residencial y SOHO.
11. La digitación de la campaña es de carácter obligatorio.
12. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) perderán los beneficios de la campaña.
13. Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
14. Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.
15. Si el cliente realiza congelaciones de servicio, perderá el beneficio de la campaña.
16. En la factura se reflejará la campaña.

**Productos:****TARIFA PREFERENCIAL DESDE MOVILES****Descripción**

Tarifa de \$468 iva incluido marcando desde móviles con el 00456 a 20 países y al resto del mundo aplica Tarifa de \$985 iva incluido\*

**Restricciones:**

\* 20 Destinos preferenciales: destinos fijos en Venezuela, España, México, Argentina, Panamá, Perú, Chile (no incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), Italia, Brasil, Reino Unido, Francia, Australia, Costa Rica, Dinamarca, Alemania, China, Suiza, Holanda; y destinos fijos y móviles en Estados Unidos y Canadá\*

Aplica a las llamadas realizadas a través del multitarifario 0456 y 00456 de Telmex\*

Restricciones de cobertura de servicio a destinos restringidos

No aplica a inscritos en planes de bolsas de minutos de larga distancia de Telmex\*

**Productos:****TARIFA ESPECIAL TRIPLE 3 MB ESTRATO 1 Y ESTRATO 2****RESIDENCIAL****Vigencia**

Desde 01-ene-2019

**Hasta**

Hasta 15-ene-2019

**Descripción**

Los usuarios NUEVOS que adquieran triple play recibirán la siguiente tarifa especial:

CIUDADES*	PAQUETE	ESTRATO 1	ESTRATO 2
NACIONAL* excepto en Bogotá, Soacha, Madrid, Santander de Quilichao, Ibagué, Santa Rosa de Cabal y Puerto Colombia donde NO aplica.	Triple Digital 3 MB	\$ 79.900	\$ 79.900

Aplica a nivel NACIONAL\* excepto en Bogotá, Soacha, Madrid, Santander de Quilichao, Ibagué, Santa Rosa de Cabal y Puerto Colombia donde NO aplica.

2. Aplica solo para clientes nuevos.

3. Aplica para todos los canales de venta.

4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento.

5. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.

6. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.

7. Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.

8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.

9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.

10. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.

11. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes en la PCAM 1002.

12. Aplican condiciones generales de la PTAR 1008.

13. Aplica para Residencial (3BA) y para Soho (B3S)

14. La entrega de EMTA's se hará según Anexo 2.

**Productos:****CAMPAÑA PROMOCIONAL ULTRA VELOCIDAD****RESIDENCIAL****Vigencia**

Desde 01-ene-2019

**Hasta**

Hasta 31-ene-2019

1. Velocidades de internet de 10, 20, 40, 100, 150, 200 y 300 megas

2. La velocidad de 5 megas está sujeta a disponibilidad.

3. La cantidad de MB de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem

4. Con la nueva oferta se podrá vivir una experiencia gamer, porque se mejoró la velocidad de Up desde la velocidad de 20 megas

5. Las velocidades de 200 MB y 300 MB están sujetas a disponibilidad de cobertura y validación de pre factibilidad

6. La cantidad de canales HD depende del plan a contratar (tv digital plus, tv digital avanzada o tv digital superior)

7. El plan de TV digital no tiene canales HD

8. La oferta de canales puede variar según la ciudad

9. Los canales Premium tienen costo mensual adicional

10. Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura.

11. Puedes contratar los servicios con o sin cláusula de permanencia; en ese último caso deberás pagar el valor de cargo de conexión en la primera factura

12. La oferta Incluye Claro Video, para acceder a los contenidos en línea bajo demanda el cliente debe registrarse en [www.clarovideo.com](http://www.clarovideo.com) y aceptar los términos y condiciones de producto Claro video, una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil

13. Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas a nivel nacional marcando con el indicativo 0456. No incluye Local Extendida ni móviles

14. Incluye 30 minutos de larga distancia, todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.

15. Llama sin costo a 4 elegidos móviles claro desde la línea fija de claro los primeros 5 minutos de cada llamada, el valor del minuto adicional es de \$ 109 IVA INCLUIDO

**OFERTAS ESPECIALES CANALES PREMIUM**

**Productos:**

**RESIDENCIAL**

**Vigencia**

Desde 01-ene-2019

Hasta 31-ene-2019

**Descripción**

Los clientes nuevos o actuales que durante la vigencia de la campaña contraten los servicios de: HBO Max, FOX Premium y HOTPACK tendrán las siguientes promociones:

**Descripción:**

1. Tarifa especial HBO por 12 meses
  - a. Tarifa de \$ 25.900 con IVA durante 12 meses
  - b. Después de terminada la oferta pasara a la tarifa comercial del momento
  - c. No aplica para NIT
  - d. Aplica para todos los decos instalados
  - e. Se generan proporcionales dependiendo de la fecha de instalación
  - f. Los clientes que caen en mora pierden el beneficio
  - g. No es acumulable con otras campañas sobre el mismo servicio
  - h. Si se congela el servicio se pierde el beneficio
  - i. Aplica para la televisión bidireccional y para la televisión satelital
2. Descuento del 25% por 6 meses en FOX Premium por 12 meses
  - a. Después de terminada la oferta pasara a la tarifa comercial del momento
  - b. No aplica para NIT
  - c. Aplica para todos los decos instalados
  - d. Se generan proporcionales dependiendo de la fecha de instalación
  - e. Los clientes que caen en mora pierden el beneficio
  - f. No es acumulable con otras campañas sobre el mismo servicio
  - g. Si se congela el servicio se pierde el beneficio
  - h. Aplica para la televisión bidireccional y para la televisión satelital
3. campaña especial en el servicio de HOT Pack por 9 meses
  - a. La campaña especial está distribuida así: los 3 primeros meses con el 100% de descuento en la tarifa comercial, los 3 posteriores meses con el 50% de descuento y los siguientes 3 meses con el 25% de descuento
  - b. Después de terminada la oferta pasara a la tarifa comercial del momento
  - c. No aplica para NIT
  - d. Aplica para el televisor que defina el cliente
  - e. Se generan proporcionales dependiendo de la fecha de instalación
  - f. Los clientes que caen en mora pierden el beneficio
  - g. No es acumulable con otras campañas sobre el mismo servicio
  - h. Si se congela el servicio se pierde el beneficio
  - i. Aplica para la televisión bidireccional y para la televisión satelital

**Productos:**

**RESIDENCIAL**

**Vigencia**

Desde 01-ene-2019

Hasta 15-ene-2019

**Descripción**

Los usuarios NUEVOS y ACTUALES que adquieran o empaqueten a los siguientes paquetes Triples de Internet 100 MB o 50 MB, recibirán la siguiente tarifa especial:

CIUDADES	PAQUETE	5	6
NACIONAL	Triple Digital Superior 100 MB	\$ 203.900	\$ 203.900
	Triple Digital Superior 50 MB	\$ 188.900	\$ 188.900
	Triple Digital Avanzada 100 MB	\$ 186.900	\$ 186.900
	Triple Digital Avanzada 50 MB	\$ 171.900	\$ 171.900

Los usuarios **NUEVOS y ACTUALES** que adquieran o empaqueten a los siguientes paquetes Triples de Internet 40 MB o 20 MB, recibirán la siguiente tarifa especial:

CIUDADES	PAQUETE	5	6
NACIONAL	Triple Digital Plus 40 MB	\$ 148.900	\$ 148.900
	Triple Digital Plus 20 MB	\$ 132.900	\$ 132.900

**\* A las tarifas con Televisión Plus tienen incluido HD y Claro Video y no les aplica decodificador de la nueva televisión.**

1. Esta oferta aplica a nivel NACIONAL en los estratos 5 y 6.
2. Aplica para todos los canales de venta y solo en el canal TMK Out Bound para la base autorizada para Triple Digital Superior y Triple Digital Avanzada. Los clientes que por Retención o Recuperación lleguen a esta oferta, se le debe recoger el deco de la nueva TV, en caso de tenerla.
3. Aplica para cliente actual que realice empaquetamiento de sencillo o doble a triple.
4. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
5. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
6. Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
7. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
8. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
9. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
10. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes en la PCAM 1001 y PCAM 1002.
11. Aplican condiciones generales de la PTAR 1008.
12. Esta oferta aplica solo para Residencial en los Triples Digital Superior y Triples Digital Avanzada y para Residencial y Soho en los Triples Digital Plus.
13. Esta oferta NO incluye enrutador sin costo. Si el cliente lo desea adquirir, aplica a la tarifa y condiciones vigentes.

**Productos:**  
**RESIDENCIAL**  
**Vigencia**  
 Desde  
 Hasta

**TARIFA ESPECIAL TRIPLE DOBLE NAVEGACIÓN 40 MB Y 20 MB ESTRATO 3 Y 4**

01-ene-2019  
 15-ene-2019

TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY	ESTRATO 3	ESTRATO 4
Triple Digital Superior 40 MB	\$ 178.900	\$ 178.900
Triple Digital Superior 20 MB	\$ 163.900	\$ 163.900
Triple Digital Avanzada 40 MB	\$ 161.900	\$ 161.900
Triple Digital Avanzada 20 MB	\$ 146.900	\$ 146.900
Triple Digital Fox 40 MB	\$ 144.900	
Triple Digital Fox 20 MB	\$ 129.900	
Triple Digital Plus 40 MB	\$ 132.900	\$ 132.900
Triple Digital Plus 20 MB	\$ 117.900	\$ 117.900

**POLÍTICAS GENERALES**

1. Aplica para clientes nuevos solo en Bogotá y Soacha.
2. Esta oferta especial da los paquetes de 40 MB a precio de los paquetes de 20 MB y da los paquetes de 20 MB a precio de los paquetes de 10 MB.
3. Esta oferta aplica solo para los estratos 3 y 4.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet en estrato 3 donde está excluido por regulación.
5. Aplica para todos los canales de venta.
6. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
7. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
8. Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
9. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
10. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
11. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
12. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes en la PCAM 1001.
13. La revista va con cobro en las velocidades de 20 MB.
14. Aplican condiciones generales de la PTAR 1008.
15. Esta oferta aplica para Residencial y Soho.

**CAMPAÑA ESPECIAL 10% DE DESCUENTO EN VENTA NUEVA Ó 16 % DE DESCUENTO EN VENTA CRUZADA SOLO PARA SERVICIOS BÁSICOS**

**Productos:**  
**RESIDENCIAL**  
**Vigencia**  
 Desde  
 Hasta

01-ene-2019  
 31-ene-2019

SERVICIOS	ESTRATO	DESCUENTO	SERVICIOS
TV + INTERNET + VOZ	2 AL 4	10% DESCUENTO PERMANENTE	BÁSICOS
TV + INTERNET + VOZ	2 AL 4	16% DESCUENTO PERMANENTE	BÁSICOS

**POLÍTICAS GENERALES**

1. Aplica solo para paquete Triple de Tv Digital Plus en estratos 2 al 4.
2. El descuento permanente del 10% según ANEXO 2 aplica solo para clientes nuevos que tomen tarifas vigentes en Triple Digital Plus de la PTAR 1008 para todos los servicios básicos descritos en esos documentos y ANEXO 3.
3. El descuento permanente del 16% según ANEXO 2 aplica solo para clientes que actualmente tengan servicios en la operación móvil en postpago y que adquieran como nuevo en tarifas vigentes el servicio Triple Digital Plus de la PTAR 5050 o PTAR 5056 para todos los servicios básicos descritos en esos documentos y ANEXO 3.
4. El descuento relacionado no tiene fecha de expiración.
5. Los dos códigos de descuento según haya lugar aplican para todos los canales de venta y solo en las ciudades de Cali, Jamundí, Palmira, Pasto, Tulúa, Yumbo e Ibagué.
6. Los descuentos no aplican sobre consumos adicionales y estos se facturan a tarifa plena.
7. Las tarifas con televisión incluyen HD y Claro Video.
8. La digitación del código del módulo de descuento será a cargo solo de los usuarios de CGV autorizados.
9. Aplican condiciones generales de políticas.
10. Aplica Para Cali, Jamundí, Palmira, Pasto, Tulua, Jumbo, Ibague

Productos:

**CAMPAÑA ESPECIAL 30% DE DESCUENTO SOBRE SERVICIOS BÁSICOS**

RESIDENCIAL

Vigencia

Desde 01-ene-2019

Hasta 31-ene-2019

SERVICIOS	ESTRATO	DESCUENTO	SERVICIOS
TV + INTERNET + VOZ	1 AL 4	30% DESCUENTO PERMANENTE	BÁSICOS

**POLÍTICAS GENERALES**

1. Aplica solo para paquete Triple de Tv Digital Plus en estratos 1 al 4.
2. Aplica solo para clientes que actualmente tengan servicios en la operación móvil en postpago y que adquieran como nuevo el servicio Triple Digital Plus de la PTAR 5050 o PTAR 5056 en todas las velocidades de Internet descritas en esos documentos y ANEXO 3.
3. Aplica un descuento permanente del 30% según ANEXO 2 sobre el valor de las tarifas plenas de venta vigentes en las políticas PTAR 5050 y PTAR 5056 para todos los servicios básicos de Televisión, Internet y Telefonía relacionados en el ANEXO 3.
4. El descuento relacionado no tiene fecha de expiración.
5. Este descuento aplica para todos los canales de venta solo en las ciudades de Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.
6. Este descuento aplica solo en TMK sobre la base objetiva, solo en las ciudades de Armenia, Pereira, Manizales y Dosquebradas.
7. Los descuentos no aplican sobre consumos adicionales y estos se facturan a tarifa plena.
8. Las tarifas con televisión incluyen HD y Claro Video.
9. La digitación del código del módulo de descuento será a cargo solo de los usuarios de CGV autorizados.

CIUDADES		
Bello	Caldas	Copacabana
Envigado	Itagüí	La Estrella
Marinilla	Medellin	Rionegro
Sabaneta	San Antonio de Prado	Bucaramanga
Floridablanca	Giron	Piedecuesta
Armenia	Pereira	Manizales
Dosquebradas		