

PROMOCIONES JUNIO DE 2018

**RESIDENCIAL**

**Vigencia**

Desde 01-jun-2018

Hasta 30-jun-2018

**Campaña**

**COMPRE AHORA Y PAGUE EN AGOSTO DE 2018**

**Productos**

**Televisión: Digital**, Digital Plus, Avanzada y Superior y DTH

**Internet:**Todas las Velocidades **Telefonía:** Local Ilimitada

**Ciudades**

**Nacional**

**Descripción**

PAQUETE	ESTRATO	CIUDADES	DESCUENTO %	PERIODO
Tv + Internet + Telefonía	Todos	<b>Nacional</b>	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el <b>31 de Julio de 2018.</b>

**POLITICAS GENERALES**

1. Aplica para clientes que contraten con permanencia.
2. Aplica a nivel Nacional.
3. Los clientes nuevos que adquieran los servicios relacionados recibirán la campaña compre ahora y pague en Agosto de 2018 sobre los servicios básicos, de acuerdo a las condiciones vigentes en las tarifas de venta.
4. Los clientes nuevos que contraten un paquete con tarifas plenas y especiales de Triple recibirán campaña compre ahora pague en Agosto de 2018.
5. El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
6. El beneficio no aplica para servicios Premium.
7. Aplica para la red bidireccional y para segmento Residencial y SOHO.
8. Aplica para el servicio de Claro video, este servicio será digitado por el área de CGV en el caso de las ventas nuevas, para las ventas cruzadas la activación debe ser realizada por el usuario.
9. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio perderán los beneficios de la campaña.
10. Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
11. Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.
12. En la factura se reflejará la campaña.
13. El servicio de grabar y retroceder en la nube aplica para la television avanzada y superior.

PROMOCIONES VIGENTES JUNIO DE 2018

RESIDENCIAL

Vigencia

Desde 01-jun-2018

Hasta 30-jun-2018

Campaña

COMPRE AHORA Y PAGUE JULIO DE 2018

Productos

Televisión: Digital Plus, Avanzada y Superior  
Internet: Todas las Velocidades Telefonía: Local Ilimitada

Ciudades

Nacional

Descripción

PAQUETE	DESCUENTO	PERIODO
TV, Internet o Telefonía	100% de los servicios comprados	Desde la instalación hasta el 30 de Junio de 2018.
Tv + Internet		
Tv + Telefonía		
Internet + Telefonía		

1. Aplica para clientes que contraten con permanencia.
2. Aplica para tarifas plenas y especiales.
3. Los clientes nuevos que adquieran paquetes Sencillos o Dobles recibirán la campaña compre ahora y pague en Julio de 2018
4. Los clientes actuales que empaqueten a Doble o Triple, recibirán la campaña compre ahora y pague en Julio de 2018 sobre los servicios básicos adquiridos.
5. No aplica para servicios Premium.
6. El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
7. Los clientes actuales que empaqueten a Triple con deco de la nueva televisión, recibirán la campaña compre ahora y pague en Junio de 2018 sobre los servicios Básicos adquiridos, no aplica para clientes actuales con HD.
8. Aplica para la red bidireccional, para los segmentos Residencial.
9. La digitación de la campaña es de carácter obligatorio.
10. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) perderán los beneficios de la campaña.
11. Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
12. Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.
13. Si el cliente realiza congelaciones de servicio, perderá el beneficio de la campaña.
14. El servicio de grabar y retroceder en la nube aplica para la televisión avanzada y superior.

Productos:

TARIFA PREFERENCIAL DESDE MOVILES

Descripción

Tarifa de \$468 iva incluido marcando desde móviles con el 00456 a 20 países y al resto del mundo aplica Tarifa de \$985 iva incluido\*

Restricciones:

\* 20 Destinos preferenciales: destinos fijos en Venezuela, España, México, Argentina, Panamá, Perú, Chile (no incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), Italia, Brasil, Reino Unido, Francia, Australia, Costa Rica, Dinamarca, Alemania, China, Suiza, Holanda; y destinos fijos y móviles en Estados Unidos y Canadá\*

Aplica a las llamadas realizadas a través del multicarrier 0456 y 00456 de Telmex\*

Restricciones de cobertura de servicio a destinos restringidos

No aplica a inscritos en planes de bolsas de minutos de larga distancia de Telmex\*

**Productos:**  
**RESIDENCIAL**

**TARIFA ESPECIAL TRIPLE 3 MB ESTRATO 1 Y ESTRATO 2**

**Vigencia**

Desde 01-jun-2018

Hasta 30-jun-2018

**Descripción**

Los usuarios NUEVOS que adquieran triple play recibirán la siguiente tarifa especial:

CIUDADES*	PAQUETE	ESTRATO 1	ESTRATO 2
NACIONAL* Excepto Bogota y Soacha	Triple Digital 3 MB	\$ 79.900	\$ 79.900

1. Aplica a nivel NACIONAL\* excepto en Bogotá y Soacha donde NO aplica.
2. Aplica solo para clientes nuevos.
3. Aplica para todos los canales de venta.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento.
5. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
6. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
7. Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
10. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
11. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes en la PCAM 1001.
12. Aplican condiciones generales de la PTAR 1008.
13. Aplica para Residencial (3BA)
14. La entrega de MTA's se hará de acuerdo a condiciones del anexo de la política.

**Productos:**  
**RESIDENCIAL**

**CAMPAÑA PROMOCIONAL DOBLE VELOCIDAD DE INTERNET FIJO**

**Vigencia**

Desde 01-jun-2018

Hasta 30-jun-2018

**Descripción**

Los clientes nuevos o actuales que durante la vigencia de la campaña contraten o empaqueten los siguiente paquetes en cualquier combinación, recibirán el doble de velocidad de internet fijo

Paquete Contratado	Paquete Recibido	Estrato	Tipos de Television
TV Digital + 20 megas + voz	TV Digital + 40 megas + voz	5 Y 6	Plus, Avanzada y Superior

1. Aplica a nivel nacional.
2. Aplica para clientes nuevos o actuales que empaqueten o realicen up grade a los paquetes descritos en el segmento Residencial.
3. Aplica para estrato 5 y estrato 6.
4. Aplica para todos los canales
5. No aplica para la Television Digital (sin HD), ni para paquetes dobles o sencillos
6. No aplica para las velocidades de internet fijo de 5megas, 10 megas, 50 megas y 100 megas
7. Es acumulable con la campaña de compre ahora y pague en Julio de 2018.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. Las tarifas de televisión digital plus tienen incluido el servicio de HD y para televisión Digital Avanzada y Digital Superior adicionalmente el decodificador de la nueva televisión en el primer punto y en el segundo el servicio de HD.
10. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
11. El servicio de grabar y retroceder en la nube aplica para la television avanzada y superior.

**Productos:****TARIFA ESPECIAL TRIPLE 3 MB ESTRATO 3****RESIDENCIAL****Vigencia**

Desde 01-jun-2018

Hasta 30-jun-2018

**Descripción**

Los usuarios NUEVOS que adquieran triple play recibirán la siguiente tarifa especial:

CIUDADES*	PAQUETE	ESTRATO3
Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta y San Antonio de Prado*	Triple Digital 3 MB	\$ 84.900

**POLÍTICAS GENERALES**

1. Aplica solo para Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta y San Antonio de Prado\*.
2. Aplica solo para clientes nuevos.
3. Aplica para todos los canales de venta.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en el estrato 3 donde está excluido por regulación.
5. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
6. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
7. Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
10. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
11. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes en la PCAM 1001.
12. Aplican condiciones generales de la PTAR 1008.
13. Aplica para Residencial (3BA) y para Soho (B3S)
14. La entrega de EMTA's se hará según Anexo 2.

**Productos:****CAMPAÑA PROMOCIONAL DOBLE VELOCIDAD DE INTERNET FIJO****RESIDENCIAL****Vigencia**

Desde 01-jun-2018

Hasta 30-jun-2018

**Descripción**

Los clientes nuevos o actuales que durante la vigencia de la campaña contraten o empaqueten los siguiente paquetes en cualquier combinación, recibirán el doble de velocidad de internet fijo

Paquete Contratado	Paquete Recibido	Estrato	Tipos de Televisión
TV Digital + 20 megas + voz	TV Digital + 40 megas + voz	5 Y 6	Plus, Avanzada y Superior

1. Aplica a nivel nacional.
2. Aplica para clientes nuevos o actuales que empaqueten o realicen up grade a los paquetes descritos en el segmento Residencial.
3. Aplica para estrato 5 y estrato 6.
4. Aplica para todos los canales
5. No aplica para la Televisión Digital (sin HD), ni para paquetes dobles o sencillos
6. No aplica para las velocidades de internet fijo de 5 megas, 10 megas, 50 megas y 100 megas
7. Es acumulable con la campaña de compre ahora y pague en Julio de 2018.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. Las tarifas de televisión digital plus tienen incluido el servicio de HD y para televisión Digital Avanzada y Digital Superior adicionalmente el decodificador de la nueva televisión en el primer punto y en el segundo el servicio de HD.
10. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
11. El servicio de grabar y retroceder en la nube aplica para la televisión avanzada y superior.

