

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial:	CAMPAÑA ESCARLATA	
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021

Productos:

Televisión: Digital, Plus y Superior.	Internet: Todas las Velocidades vigentes en oferta.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	--	------------------------------------

Descripción: Aplica para clientes nuevos que durante la vigencia de la campaña adquieran alguno de los siguientes paquetes, y clientes actuales que empaqueten servicios principales:

SERVICIOS COMPRADOS	ESTRATO	CIUDADES	CAMPAÑA	PERIODO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ TV, Internet o Telefonía; Tv + Internet; ▪ Tv + Telefonía; Internet + Telefonía; ▪ Tv + Internet + Telefonía (Plenas y Especiales)*. 	Del 1 al 6	Nacional.	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el último día del mismo mes de instalación para clientes con día de cargo 1 y hasta el 1er y 2do día una vez finalizado el mes siguiente al de la instalación para clientes con día de cargo 2 y 3 respectivamente.

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Aplica para clientes que contraten con permanencia en tarifas plenas y especiales.
- ✓ Aplica a nivel NACIONAL.
- ✓ Esta campaña aplica para todos los estratos. SI APLICA para Todo Claro.
- ✓ Aplica en las tarifas plenas o especiales de triples (Especiales)* donde claramente lo estipule.
- ✓ Aplica para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay).
- ✓ Los clientes nuevos que adquieran paquetes Sencillos, Dobles o Triples recibirán la campaña escarlata.
- ✓ Los clientes actuales que empaqueten a Doble o Triple, recibirán la campaña escarlata sobre los servicios básicos nuevos adquiridos.
- ✓ No aplica para servicios Premium.
- ✓ El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
- ✓ Los clientes actuales que empaqueten a Triple con deco de la nueva televisión, recibirán la campaña escarlata sobre los servicios básicos adquiridos, no aplica para clientes actuales con HD.
- ✓ Aplica para la red bidireccional, para los segmentos Residencial y SOHO.
- ✓ Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) perderán los beneficios de la campaña.
- ✓ Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.
- ✓ Si el cliente realiza congelaciones de servicio, perderá el beneficio de la campaña.
- ✓ En la factura se reflejará la campaña.
- ✓ A sí sea Triple en HHPP que a partir de un alta no haya cumplido 12 meses y después de este tiempo se quiera ingresar una nueva venta en dicho HHPP, solo le aplica la campaña vigente de este documento.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial:	CAMPAÑA ESCARLATA ESPECIAL	
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021

Productos:

Televisión: En la red HFC_FTTH_DTH	Internet: Todas las Velocidades vigentes en oferta.	Telefonía: Local Ilimitada.
---	--	------------------------------------

Descripción: Aplica solo para clientes nuevos que durante la vigencia de la campaña adquieran el paquete Triple en HFC o FTTH:

SERVICIOS COMPRADOS	ESTRATO	CIUDADES	CAMPAÑA	PERIODO
<ul style="list-style-type: none"> Tv + Internet + Telefonía (HFC_FTTH_DTH) 	Del 1 al 6	Nacional.	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el último día del mes siguiente al de la instalación para clientes con día de cargo 1 y hasta el 1er y 2do día una vez finalizado el mes siguiente al de la instalación para clientes con día de cargo 2 y 3 respectivamente.

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Aplica para clientes que contraten con permanencia.
- ✓ Aplica en las poblaciones de Armenia, Barranquilla, Bello, Caldas (Antioquia), Cartagena, Chinchiná, Copacabana, Dos Quebradas, Envigado, Itagüí, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Montería, Pereira, Puerto Colombia, Riohacha, Rio Negro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Marta, Santa Rosa de Cabal, Sincelejo, Soledad, Turbaco, Valledupar, Villa María.
- ✓ Esta campaña aplica para todos los estratos. SI APLICA para Todo Claro.
- ✓ Aplica en las tarifas plenas o especiales de triples (Especiales)* donde claramente lo estipule.
- ✓ NO aplica este documento para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5 (No aplica para multiplay).
- ✓ El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
- ✓ El beneficio no aplica para servicios Premium.
- ✓ Aplica para la red bidireccional y para segmento Residencial y SOHO.
- ✓ Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio perderán los beneficios de la campaña.
- ✓ Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido, pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.
- ✓ En la factura se reflejará la campaña.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	OFERTAS ESPECIALES CANALES PREMIUM RED HFC, FTTH y DTH (donde aplique).		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021	Nacional

Producto: Paquetes de canales Premium

Descripción:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
HOT PACK	50 %	6 Meses

- La tarifa plena del servicio Hot Pack es de \$30.900 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
STAR PREMIUM	100 %	1er Mes
	50 %	2do Mes

- La tarifa plena del servicio Star Premium es de \$33.900 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	TARIFA PROMOCIONAL	VIGENCIA
HBO Max (Nacional y Leticia)	\$ 0	Hasta el 31 de diciembre del 2021
HBO Nacional.	\$ 23.900	12 Meses
HBO Leticia.	\$ 20.100	12 Meses

- La tarifa plena del servicio HBO es de \$33.900 IVA Incluido.
- La tarifa plena del servicio HBO Max es de \$19.900 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
PAQUETE INTERNACIONAL (Red HFC)	50 %	1er Mes
	50 %	2do Mes

- La tarifa plena del servicio Paquete Internacional es de \$7.900 IVA Incluido.

SERVICIO ADQUIRIDO	TARIFA PROMOCIONAL ESTRATOS 1 Y 2	VIGENCIA
WIN PREMIUM HD	\$20.900	12 meses con esta tarifa.
WIN PREMIUM HD - LETICIA	\$ 17.900	12 meses con esta tarifa.

SERVICIO ADQUIRIDO	TARIFA PROMOCIONAL ESTRATOS 3 al 6	VIGENCIA
WIN PREMIUM HD	\$20.900	3 meses con esta tarifa.
WIN PREMIUM HD - LETICIA	\$ 17.900	3 meses con esta tarifa.

- La tarifa plena del canal Win Premium HD es de \$29.900 IVA Incluido.
- La tarifa plena del canal Win Premium SD es de \$23.900 IVA Incluido.

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Todas las tarifas de los paquetes Premium tienen IVA incluido a excepción de Leticia, donde está excluido por regulación.
- ✓ Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran los paquetes Premium como servicio nuevo.
- ✓ A partir de su instalación se observará el descuento en su proporcional sobre la tarifa comercial del momento.
- ✓ Finalizada la campaña pasará a la tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplica para Residencial y Soho.
- ✓ NO aplica para Pymes.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ La tarifa promocional del canal WIN PREMIUM, aplica solo para estratos 1 y 2.
- ✓ Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ Es acumulable con otras campañas y/o descuentos.
- ✓ A un mismo cliente no se le podrá entregar esta campaña más de una vez en el año.
- ✓ Aplica para la televisión bidireccional y para la televisión satelital (en televisión satelital no aplica el canal Internacional).
- ✓ El paquete será asociado para todos los decos instalados y/o los que el cliente indique.
- ✓ Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- ✓ El descuento mencionado de los paquetes Premium, es sobre la tarifa plena vigente del paquete.

✓ HBO MAX

- ✓ El valor para los clientes residenciales es de \$ 19.900 IVA incluido mensuales.
- ✓ Aplica para cualquier oferta comercial en cualquier paquete excepto la oferta Triple que ya tiene oferta empaquetada con HBOMAX la cual ya incluye el servicio de HBOMAX.
- ✓ El servicio no tiene permanencia mínima.
- ✓ Aplica para DTH.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para Residencial y Soho.
- ✓ Los usuarios nuevos que contraten HBO Max en paquetes diferente a la oferta bundle por valor de \$ 19.900 impuestos incluidos tendrán el 100% de descuento en el paquete de HBO Max hasta el 31 de diciembre del 2021. A partir del 1 de enero del año 2022 este servicio tendrá cobro de \$19.900 pesos IVA incluido, el cual será cargado en la factura del servicio hogar. Conoce más información en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/hbo-max/>
- ✓ Los usuarios que aceptaron la promoción y se hayan registrado en la plataforma de HBO Max y no deseen que se les realice el cobro de esta suscripción a partir 1 de enero del año 2022, deberán solicitar la cancelación de HBO Max a través de los canales de atención de Claro antes de 15 de diciembre del año 2021.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ El servicio de HBO Max, se podrá visualizar en 3 dispositivos simultáneamente.
- ✓ La plataforma HBO Max, no está disponible con Claro box tv.
- ✓ El usuario podrá configurar hasta 5 perfiles distintos por cuenta.
- ✓ HBO MAX, es un servicio por streaming y por tanto, requiere tener conexión a internet.
- ✓ Para acceder el usuario debe registrarse en la plataforma HBOMAX bajo el proceso actual definido. Conoce más información en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/hbo-max/>

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL WIN + HD NO TODO CLARO Y TODO CLARO RED HFC Y FTTH		ESTRATO
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021	Del 1 al 6

Productos:

Televisión: Digital Plus y Claro Box TV Superior.	Internet: No todo Claro de 85,120 y 150 MB y Todo claro de 170,240 y 300 MB	Telefonía: Local llimitada.
--	--	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC:

OFERTA NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_WIN+HD 150 MB	\$ 201.900	\$ 210.900	\$ 219.900
Triple Claro Box TV Sup_WIN+HD 120 MB	\$ 185.900	\$ 189.900	\$ 198.900
Triple Claro Box TV Sup_WIN+HD 85 MB	\$ 169.900	\$ 179.900	\$ 188.900
Triple Claro Box TV Plus_WIN+HD 150 MB	\$ 171.900	\$ 180.900	\$ 189.900
Triple Claro Box TV Plus_WIN+HD 120 MB	\$ 155.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Claro Box TV Plus_WIN+HD 85 MB	\$ 139.900	\$ 149.900	\$ 158.900
Triple Digital Plus WIN+HD 150 MB	\$ 165.900	\$ 174.900	\$ 183.900
Triple Digital Plus WIN+HD 120 MB	\$ 149.900	\$ 153.900	\$ 162.900
Triple Digital Plus WIN+HD 85 MB	\$ 133.900	\$ 143.900	\$ 152.900
OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_WIN+HD 300 MB	\$ 201.900	\$ 210.900	\$ 219.900
Triple Claro Box TV Sup_WIN+HD 240 MB	\$ 185.900	\$ 189.900	\$ 198.900
Triple Claro Box TV Sup_WIN+HD 170 MB	\$ 169.900	\$ 179.900	\$ 188.900
Triple Claro Box TV Plus_WIN+HD 300 MB	\$ 171.900	\$ 180.900	\$ 189.900
Triple Claro Box TV Plus_WIN+HD 240 MB	\$ 155.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Claro Box TV Plus_WIN+HD 170 MB	\$ 139.900	\$ 149.900	\$ 158.900
Triple Digital Plus WIN+HD 300 MB	\$ 165.900	\$ 174.900	\$ 183.900
Triple Digital Plus WIN+HD 240 MB	\$ 149.900	\$ 153.900	\$ 162.900
Triple Digital Plus WIN+HD 170 MB	\$ 133.900	\$ 143.900	\$ 152.900

Descripción de los servicios FTTH:

OFERTA NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_IP WIN+HD 150 MB_F	\$ 201.900	\$ 210.900	\$ 219.900
Triple Claro Box TV Sup_IP WIN+HD 120 MB_F	\$ 185.900	\$ 189.900	\$ 198.900
Triple Claro Box TV Sup_IP WIN+HD 85 MB_F	\$ 169.900	\$ 179.900	\$ 188.900
Triple Claro Box TV Plus_IP WIN+HD 150 MB_F	\$ 171.900	\$ 180.900	\$ 189.900
Triple Claro Box TV Plus_IP WIN+HD 120 MB_F	\$ 155.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Claro Box TV Plus_IP WIN+HD 85 MB_F	\$ 139.900	\$ 149.900	\$ 158.900
Triple Digital Plus_IP WIN+HD 150 MB_F	\$ 165.900	\$ 174.900	\$ 183.900
Triple Digital Plus_IP WIN+HD 120 MB_F	\$ 149.900	\$ 153.900	\$ 162.900
Triple Digital Plus_IP WIN+HD 85 MB_F	\$ 133.900	\$ 143.900	\$ 152.900

OFERTA TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_IP WIN+HD 300 MB_F	\$ 201.900	\$ 210.900	\$ 219.900
Triple Claro Box TV Sup_IP WIN+HD 240 MB_F	\$ 185.900	\$ 189.900	\$ 198.900
Triple Claro Box TV Sup_IP WIN+HD 170 MB_F	\$ 169.900	\$ 179.900	\$ 188.900
Triple Claro Box TV Plus_IP WIN+HD 300 MB_F	\$ 171.900	\$ 180.900	\$ 189.900
Triple Claro Box TV Plus_IP WIN+HD 240 MB_F	\$ 155.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Claro Box TV Plus_IP WIN+HD 170 MB_F	\$ 139.900	\$ 149.900	\$ 158.900
Triple Digital Plus_IP WIN+HD 300 MB_F	\$ 165.900	\$ 174.900	\$ 183.900
Triple Digital Plus_IP WIN+HD 240 MB_F	\$ 149.900	\$ 153.900	\$ 162.900
Triple Digital Plus_IP WIN+HD 170 MB_F	\$ 133.900	\$ 143.900	\$ 152.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ En red HFC aplica para cliente nuevo a nivel NACIONAL.
- ✓ En red FTTH, aplica a clientes nuevos a nivel nacional donde haya cobertura red FTTH en cuenta matriz o unidades solas.
- ✓ Esta oferta en Triple Digital Plus incluye 2 decos HD para las ventas No Todo Claro y Todo Claro. Para la oferta Claro Box TV Plus y Claro Box TV Superior incluye 1 deco High End y 1 deco HD para todas las ventas No Todo Claro y Todo Claro.
- ✓ Si el cliente no desea tener WIN + HD deberá cambiar a una tarifa comercial vigente diferente a las de esta oferta.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen up grade, y empaquetamiento de servicios.
- ✓ Aplica solo para los estratos 1 al 6.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ La revista SI está incluida en esta oferta.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial y Soho
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL NETFLIX TVGO ESTÁNDAR	
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021

Productos:

Televisión: Digital Plus, Claro Box TV Superior	Internet: 75, 100, 120, 200 y 300 Todo Claro 150, 200, 240 y 400	Telefonía: Local Ilimitada.
--	---	------------------------------------

DESCRIPCIÓN GENERAL:

Descripción de la tarifa Nacional para red HFC:

TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY_NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple OTT TVGO 300 MB	\$ 237.900	\$ 239.900	\$ 248.900
Triple OTT TVGO 200 MB	\$ 197.900	\$ 199.900	\$ 208.900
Triple OTT TVGO 120 MB	\$ 145.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple OTT TVGO 100 MB	\$ 129.900	\$ 133.900	\$ 142.900
Triple OTT TVGO 75 MB	\$ 113.900	\$ 123.900	\$ 132.900
TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY_TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple OTT TVGO 400 MB	\$ 197.900	\$ 199.900	\$ 208.900
Triple OTT TVGO 240 MB	\$ 145.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple OTT TVGO 200 MB	\$ 129.900	\$ 133.900	\$ 142.900
Triple OTT TVGO 150 MB	\$ 113.900	\$ 123.900	\$ 132.900

Descripción de la tarifa Nacional para red FTTH:

TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY_NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple OTT TVGO 300 MB FTTH	\$ 237.900	\$ 239.900	\$ 248.900
Triple OTT TVGO 200 MB FTTH	\$ 197.900	\$ 199.900	\$ 208.900
Triple OTT TVGO 120 MB FTTH	\$ 145.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple OTT TVGO 100 MB FTTH	\$ 129.900	\$ 133.900	\$ 142.900
Triple OTT TVGO 75 MB FTTH	\$ 113.900	\$ 123.900	\$ 132.900
TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY_TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple OTT TVGO 240 MB FTTH	\$ 145.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple OTT TVGO 200 MB FTTH	\$ 129.900	\$ 133.900	\$ 142.900
Triple OTT TVGO 150 MB FTTH	\$ 113.900	\$ 123.900	\$ 132.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Aplica para clientes nuevos a nivel nacional.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ La oferta Netflix TVGO estándar es una oferta triple que incluye el paquete de Netflix con el plan estándar y la nueva TVGO estándar de claro TV Go.
- ✓ El cliente deberá informar un correo electrónico al momento de la venta.
- ✓ El servicio TV estándar TV GO es aprovisionado a través de Claro video, en televisores aplica únicamente en Smart TV modelos 2016 en adelante y aplica condiciones del servicio Claro TV GO.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ El producto de TVGO estándar aplica para dos pantallas que corresponde al valor mostrado en tarifas.
- ✓ TVGO Estándar es un servicio de Televisión por suscripción por internet y por ende la calidad de la señal está sujeta al servicio de internet.
- ✓ El servicio TVGO Estándar contiene 31, solo en los Smart TV se puede ver el canal Caracol.
- ✓ Una vez queden activos los servicios instalados, el cliente recibirá electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar del servicio de Netflix.
- ✓ El plan con Netflix incluido en esta oferta de hogar se ofrecen con el plan de Estándar de 2 pantallas. Si el cliente desea 4 pantallas deberá informarle al asesor para su respectiva activación, el cual tendrá un costo adicional de \$ 12.000 a la oferta relacionada.
- ✓ Todo cliente mínimo debe estar en el plan Estándar de 2 pantallas y puede hacer cambio hacia el plan Premium y regresar al Estándar de ser necesario. El cliente que nace en el plan Premium se debe mantener en todo momento con el plan Premium.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ No aplica en clientes actuales para que realicen up grade o empaquetamiento de servicios.
- ✓ No aplica para Retención.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplica campaña de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Si el cliente desea contratar los canales Premium, lo podrá realizar únicamente a través de la plataforma de claro video.
- ✓ La revista no está incluida dentro de la oferta de este documento.
- ✓ En esta oferta NO Aplica Cargo parcial de conexión.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial y Soho en oferta No Todo Claro. Esta oferta aplica solo para Residencial en oferta Todo Claro.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual NO tendrá un incremento adicional a la tarifa relacionada. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL CLARO TV GO NO TODO CLARO Y TODO CLARO	
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021

Productos:

Televisión: TV GO PLUS	Internet: 75 Megas y Todo Claro 150 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
-------------------------------	---	------------------------------------

Red HFC:

NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2	ESTRATO 3 AL 6
Claro TVGOPlus + 75 MB + Voz	\$ 113.900	\$ 123.900
Claro TVGOPlus + 75 MB	\$ 106.900	\$ 113.900
TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2	ESTRATO 1 AL 6
Claro TVGOPlus + 150 MB + Vo	\$ 113.900	\$ 123.900
Claro TVGOPlus + 150 MB	\$ 106.900	\$ 113.900

Red FTTH:

NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2	ESTRATO 3 AL 6
Claro TVGOPlus + 75 MB_F + Voz	\$ 113.900	\$ 123.900
Claro TVGOPlus + 75 MB_F	\$ 106.900	\$ 113.900
TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2	ESTRATO 1 AL 6
Claro TVGOPlus + 150 MB_F + Voz	\$ 113.900	\$ 123.900
Claro TVGOPlus + 150 MB_F	\$ 106.900	\$ 113.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Para red HFC aplica para clientes nuevos a Nivel Nacional.
- ✓ Para red FTTH con oferta de 75megas aplica a clientes nuevos Chiquinquirá, Circasia, Cumaral, Quimbaya, Restrepo, Sibaté, Tabio y Tenjo. Para cuenta matriz o unidades solas en éstas u otras ciudades.
- ✓ El producto de ClaroTVGO Plus se entrega con acceso a (4) pantallas para visualización simultáneamente.
- ✓ No aplica para clientes con la tarifa especial del Programa incentivos a la demanda del Ministerio TIC, clientes Mintic.
- ✓ El servicio ClaroTV Go es aprovisionado a través de Claro video, en televisores aplica únicamente en Smart TV modelos 2016 en adelante.
- ✓ ClaroTV Go es un servicio Televisión por suscripción por internet y por ende la señal dependerá del servicio de internet.
- ✓ El servicio ClaroTV Go Plus contiene 35 canales SD y 65 Canales HD. La oferta de canales no es caracterizada. El servicio, se entregará en paquetes doble de TV Go + internet más y triples de Tv Go, internet y telefonía.
- ✓ Para disfrutar el contenido HD debes contar con televisor o dispositivo que permita que permita visualizar esta funcionalidad.
- ✓ El canal "Caracol Televisión" sólo estará disponible en el Smart TV, es decir, cuando el cliente esté en otro dispositivo como celular, tableta, consola o pc, no lo podrá reproducir.

- ✓ La oferta incluye 2 puntos cableados para los Smart TV que llevan el servicio de ClaroTV GO, esto son independientes de los puntos cableados que tiene derecho por el servicio de internet.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ No aplica en clientes actuales para que realicen cambio a un servicio superior o empaquetamiento de servicios.
- ✓ Aplica solo para los estratos 1 al 6.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ El Servicio le permite ver de manera ilimitada los Contenidos disponibles en el sitio.
- ✓ Este servicio no requiere instalación de equipos.
- ✓ Los paquete adicionales tales como: HBO, Noggin, Edey, Paramount+, Picardía Nacional, Indycar, Stingray Karaoke, Quello, Atresplayer y Wim Sports +. Podrán ser activados únicamente por el cliente a través de la aplicación de Claro vídeo por un valor adicional en su factura mensual y se incluirán dentro del contenido de CLARO TV GO* mientras estos se encuentren activos. La oferta de canales Premium no es caracterizada.
- ✓ La cantidad de dispositivos autorizados para hacer uso y el número de transmisiones simultáneas puede cambiar en cualquier momento (reduciéndolo o limitándolo).
- ✓ La cantidad de canales puede variar por no tratarse de una oferta caracterizada.
- ✓ La cantidad de megas sugeridas para disfrutar correctamente de los servicios por pantalla debe ser de al menos 10 Megas disponibles.
- ✓ El servicio de Claro Tv Go no permite hacer cambio de audio (No tiene SAP)
- ✓ El servicio de Claro Tv Go no cuenta la funcionalidad de subtítulos.
- ✓ El servicio de Claro Tv Go no permite realizar grabación de canales.
- ✓ El servicio de Claro Tv Go no permite realizar zapping de canales (canalear).
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA HBO MAX NO TODO CLARO Y TODO CLARO	
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021

Productos:

Televisión: Digital Plus, Claro Box TV Superior	Internet: 75, 100, 120 y Todo Claro 150, 200, 240	Telefonía: Local Ilimitada.
--	--	------------------------------------

DESCRIPCIÓN GENERAL:

HBO MAX, es una plataforma de streaming por suscripción que tiene contenido pensado para cada miembro de la familia, con series, realities, películas, documentales, y contenidos para niños. HBO MAX es entretenimiento de calidad donde, como y cuando quieras.

Descripción de la tarifa Nacional para red HFC:

SERVICIOS TRIPLES NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_120 MB	\$ 196.900	\$ 205.900	\$ 214.900
Triple Claro Box TV Sup_100 MB	\$ 180.900	\$ 184.900	\$ 193.900
Triple Claro Box TV Sup_75 MB	\$ 164.900	\$ 174.900	\$ 183.900
Triple Claro Box TV Plus 120 MB	\$ 166.900	\$ 175.900	\$ 184.900
Triple Claro Box TV Plus 100 MB	\$ 150.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple Claro Box TV Plus 75 MB	\$ 134.900	\$ 144.900	\$ 153.900
Triple Digital Plus 120 MB	\$ 160.900	\$ 169.900	\$ 178.900
Triple Digital Plus 100 MB	\$ 144.900	\$ 148.900	\$ 157.900
Triple Digital Plus 75 MB	\$ 128.900	\$ 138.900	\$ 147.900
SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_240 MB	\$ 196.900	\$ 205.900	\$ 214.900
Triple Claro Box TV Sup_200 MB	\$ 180.900	\$ 184.900	\$ 193.900
Triple Claro Box TV Sup_150 MB	\$ 164.900	\$ 174.900	\$ 183.900
Triple Claro Box TV Plus 240 MB	\$ 166.900	\$ 175.900	\$ 184.900
Triple Claro Box TV Plus 200 MB	\$ 150.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple Claro Box TV Plus 150 MB	\$ 134.900	\$ 144.900	\$ 153.900
Triple Digital Plus 240 MB	\$ 160.900	\$ 169.900	\$ 178.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 144.900	\$ 148.900	\$ 157.900
Triple Digital Plus 150 MB	\$ 128.900	\$ 138.900	\$ 147.900

Descripción de la tarifa Nacional para red FTTH:

SERVICIOS TRIPLES NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_IP 120 MB FTTH	\$ 196.900	\$ 205.900	\$ 214.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 100 MB FTTH	\$ 180.900	\$ 184.900	\$ 193.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 75 MB FTTH	\$ 164.900	\$ 174.900	\$ 183.900
Triple Claro Box TV Plus IP 120 MB FTTH	\$ 166.900	\$ 175.900	\$ 184.900
Triple Claro Box TV Plus IP 100 MB FTTH	\$ 150.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple Claro Box TV Plus IP 75 MB FTTH	\$ 134.900	\$ 144.900	\$ 153.900

Triple Digital Plus IP 120 MB FTTH	\$ 160.900	\$ 169.900	\$ 178.900
Triple Digital Plus IP 100 MB FTTH	\$ 144.900	\$ 148.900	\$ 157.900
Triple Digital Plus IP 75 MB FTTH	\$ 128.900	\$ 138.900	\$ 147.900
SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_IP 240 MB FTTH	\$ 196.900	\$ 205.900	\$ 214.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 200 MB FTTH	\$ 180.900	\$ 184.900	\$ 193.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 150 MB FTTH	\$ 164.900	\$ 174.900	\$ 183.900
Triple Claro Box TV Plus IP 240 MB FTTH	\$ 166.900	\$ 175.900	\$ 184.900
Triple Claro Box TV Plus IP 200 MB FTTH	\$ 150.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple Claro Box TV Plus IP 150 MB FTTH	\$ 134.900	\$ 144.900	\$ 153.900
Triple Digital Plus IP 240 MB FTTH	\$ 160.900	\$ 169.900	\$ 178.900
Triple Digital Plus IP 200 MB FTTH	\$ 144.900	\$ 148.900	\$ 157.900
Triple Digital Plus IP 150 MB FTTH	\$ 128.900	\$ 138.900	\$ 147.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Los usuarios nuevos que contraten servicios fijos Triple play empaquetado con HBO Max, tendrán el servicio de HBO Max incluido mientras continúen con esta oferta.
- ✓ La oferta tripleplay que se menciona anteriormente, incluye el acceso a la plataforma de HBO MAX a un costo de \$ 0 pesos.
- ✓ La oferta en red HFC, a clientes nuevos a nivel NACIONAL.
- ✓ Si el usuario desea cancelar los servicios de HBOMAX deberá cambiar a un plan que no lo tenga incluido.
- ✓ La oferta en red FTTH, aplica a clientes nuevos a nivel nacional donde haya cobertura red FTTH en cuenta matriz o unidades solas.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
- ✓ Esta oferta triple play empaquetada con HBO MAX, tiene un descuento de \$ 15,000 IVA incluido sobre la tarifa de venta relacionada en la tabla anterior, del servicio tripleplay hogar hasta el 31 de diciembre de 2021.
- ✓ A partir del 1 de enero de 2022, en la tarifa de la oferta empaquetada con HBO MAX del servicio tripleplay hogar, NO se verá reflejado el descuento de \$ 15,000 IVA incluido.
- ✓ Sujeto a estudio de crédito para clientes nuevos que adquieran esta oferta triple play empaquetada con HBO MAX.
- ✓ El cliente deberá informar un correo electrónico al momento de la venta.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplica campaña de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ Para clientes Soho, no aplica la oferta Todo Claro.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ La revista está incluida para triples desde internet de 50 MB en oferta No Todo Claro. La revista está incluida para toda la oferta Todo Claro.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.

- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual NO tendrá un incremento adicional a la tarifa relacionada. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.
- ✓ El servicio de HBO Max, se podrá visualizar en 3 dispositivos simultáneamente.
- ✓ La plataforma HBO Max, no está disponible con Claro box tv.
- ✓ El usuario podrá configurar hasta 5 perfiles distintos por cuenta.
- ✓ HBO MAX, es un servicio por streaming y por tanto, requiere tener conexión a internet.
- ✓ El usuario podrá cancelar el servicio de HBO MAX en cualquier momento a través de los canales de atención.
- ✓ Para acceder el usuario debe registrarse en la página o descargando la aplicación de HBO MAX bajo el proceso definido como lo muestra la imagen:

Para activarlo solo sigue estos pasos

1
Ve a la página o descarga **HBO Max**.
Selecciona tu proveedor en Colombia **app Mi Claro**

2
Autentícate usando las mismas credenciales y contraseña de **app Mi Claro**.
@ ★★★★★★
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★
Si olvidaste tus credenciales haz clic **aca**

3
Acepta los términos y condiciones de la oferta de HBO Max.

4
Completa tu registro y crea tu cuenta **HBO Max**.
Revisa tu correo, confirma tu cuenta de **HBO Max** y empieza a disfrutar contenidos sin parar.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL ESTRATOS 1 Y 2 EN RED FTTH	
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021

Productos:

Televisión: Video Para todos.	Internet: 15 Megas y 30 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------

Descripción tarifas FTTH:

NOMBRE	PAQUETE	ESTRATO 1 Y 2
TARIFAS NO TODO CLARO	Triple Video Para todos 15 Megas FTTH	\$ 89.900
TARIFAS TODO CLARO	Triple Video Para todos 30 Megas FTTH	\$ 89.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Aplica en red FTTH, para la ciudad de Apartadó
- ✓ Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ La televisión Video Para todos tiene 71 canales estándar.
- ✓ Esta oferta aplica solo para estratos 1 y 2, según tarifas en el cuadro anterior.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No Aplica para ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplica campaña de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL NO TODO CLARO Y TODO CLARO	
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021

Productos:

Televisión: TV Plus Y VideoParaTodos	Internet: 50 Y 60 Megas y Todo Claro 100 Y 120 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
---	---	------------------------------------

Red HFC:

TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2	ESTRATO 3 AL 6
Triple Claro Box TV Plus 60 MB	\$ 115.900	\$ 115.900
Triple VideoParaTodos 60 MB E1 y E2	\$ 105.900	No aplica
Triple Digital Plus 60 MB E3 a E6.	No aplica	\$ 109.900
TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2	ESTRATO 3 AL 6
Triple Claro Box TV Plus 120 MB	\$ 115.900	\$ 115.900
Triple VideoParaTodos 120 MB E1 y E2	\$ 105.900	No aplica
Triple Digital Plus 120 MB E3 a E6	No aplica	\$ 109.900
TARIFAS PLENAS DOBLE PLAY NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3	ESTRATO 4 AL 6
Telefonía + Internet 50 MB	\$ 68.900	\$ 78.900
TARIFAS PLENAS DOBLE PLAY TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3	ESTRATO 4 AL 6
Telefonía + Internet 100 MB	\$ 68.900	\$ 78.900
TARIFAS PLENAS SENCILLO NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3	ESTRATO 4 AL 6
Internet 50 MB	\$ 59.900	\$ 69.900
TARIFAS PLENAS SENCILLO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3	ESTRATO 4 AL 6
Internet 100 MB	\$ 59.900	\$ 69.900

Red FTTH:

TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2	ESTRATO 3 AL 6
Triple Claro Box TV Plus_IP 60 MB FTTH	\$ 115.900	\$ 115.900
Triple VideoParaTodos 60 MB FTTH E1 y E2	\$ 105.900	No aplica
Triple Digital Plus_IP 60 MB FTTH E3 a E6	No aplica	\$ 109.900
TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 2	ESTRATO 3 AL 6
Triple Claro Box TV Plus_IP 120 MB FTTH	\$ 115.900	\$ 115.900
Triple VideoParaTodos 120 MB FTTH E1 y E2	\$ 105.900	No aplica
Triple Digital Plus_IP 120 MB FTTH E3 a E6	No aplica	\$ 109.900
TARIFAS PLENAS DOBLE PLAY NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3	ESTRATO 4 AL 6
Telefonía + Internet 50 MB	\$ 68.900	\$ 78.900
TARIFAS PLENAS DOBLE PLAY TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3	ESTRATO 4 AL 6
Telefonía + Internet 100 MB	\$ 68.900	\$ 78.900
TARIFAS PLENAS SENCILLO NO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3	ESTRATO 4 AL 6
Internet 50 MB	\$ 59.900	\$ 69.900
TARIFAS PLENAS SENCILLO TODO CLARO	ESTRATO 1 AL 3	ESTRATO 4 AL 6
Internet 100 MB	\$ 59.900	\$ 69.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Para red HFC aplica para cliente nuevo zonas de ciudades autorizadas a nivel nacional. También aplica este documento para cliente nuevo, en todo el municipio, para las siguientes ciudades: Acacias, Barrancabermeja, Cereté, Corozal, Florencia, Ibagué, La Dorada, Paipa, Pradera, Puerto Tejada, Tunja y Villa del Rosario. Este documento NO aplica para las siguientes ciudades en estratos 1 y 2: Anapoima, Armenia, Barranquilla, Bello, Bogotá, Cajicá, Caldas, Cartagena, Chía, Chinchiná, Cogua, Copacabana, Cota, Dosquebradas, Envigado, Facatativá, Funza, Fusagasugá, Girardot, Itagüí, La Calera, La Estrella, Madrid, Manizales, Marinilla, Medellín, Montería, Mosquera, Pereira, Puerto Colombia, Ricaurte, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, Silvania, Sincelejo, Soacha, Soledad, Sopó, Tocancipá, Turbaco, Valledupar, Villa de San Diego de Ubaté, Villa María y Zipaquirá.
- ✓ Para red FTTH aplica a clientes nuevos a nivel Nacional donde haya red FTTH. NO APLICA en estratos 1 y 2 en Calarcá, Cáqueza, Circasia, La Mesa, La Tebaida, La Virginia, Montenegro, Pacho, Quimbaya, Sibaté, Tabio, Tenjo y Villeta. Tampoco aplica en estratos 1 y 2 en Anapoima, Armenia, Barranquilla, Bello, Bogotá, Cajicá, Caldas, Cartagena de Indias, Chía, Chinchiná, Cogua, Copacabana, Cota, Dosquebradas, Envigado, Facatativá, Funza, Fusagasugá, Girardot, Itagüí, La Calera, La Estrella, Madrid, Manizales, Marinilla, Medellín, Montería, Mosquera, Pereira, Puerto Colombia, Ricaurte, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, Silvania, Sincelejo, Soacha, Soledad, Sopó, Tocancipá, Turbaco, Valledupar, Villa de San Diego de Ubaté, Villa María, y Zipaquirá
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen up grade, y empaquetamiento de servicios
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplica campaña de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ La revista va con cobro en todos los paquetes.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial.
- ✓ Para clientes Soho, no aplica la oferta Todo Claro.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL PAQUETE NETFLIX NO TODO CLARO Y TODO CLARO		
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021	

Productos:

Televisión: Digital Plus, Claro Box TV Superior	Internet: 85, 120, 150 y Todo Claro 170, 240 y 300	Telefonía: Local Ilimitada.
--	---	------------------------------------

Descripción de la tarifa Nacional para red HFC - Nacional:

SERVICIOS TRIPLES NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_Streaming 150 MB	\$ 207.900	\$ 216.900	\$ 225.900
Triple Claro Box TV Sup_Streaming 120 MB	\$ 191.900	\$ 195.900	\$ 204.900
Triple Claro Box TV Sup_Streaming 85 MB	\$ 175.900	\$ 185.900	\$ 194.900
Triple Claro Box TV Plus Streaming 150MB	\$ 177.900	\$ 186.900	\$ 195.900
Triple Claro Box TV Plus Streaming 120MB	\$ 161.900	\$ 165.900	\$ 174.900
Triple Claro Box TV Plus Streaming 85MB	\$ 145.900	\$ 155.900	\$ 164.900
Triple Digital Plus Streaming 150 MB	\$ 171.900	\$ 180.900	\$ 189.900
Triple Digital Plus Streaming 120 MB	\$ 155.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Digital Plus Streaming 85 MB	\$ 139.900	\$ 149.900	\$ 158.900
SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_Streaming 300 MB	\$ 207.900	\$ 216.900	\$ 225.900
Triple Claro Box TV Sup_Streaming 240 MB	\$ 191.900	\$ 195.900	\$ 204.900
Triple Claro Box TV Sup_Streaming 170 MB	\$ 175.900	\$ 185.900	\$ 194.900
Triple Claro Box TV Plus Streaming 300MB	\$ 177.900	\$ 186.900	\$ 195.900
Triple Claro Box TV Plus Streaming 240MB	\$ 161.900	\$ 165.900	\$ 174.900
Triple Claro Box TV Plus Streaming 170MB	\$ 145.900	\$ 155.900	\$ 164.900
Triple Digital Plus Streaming 300 MB	\$ 171.900	\$ 180.900	\$ 189.900
Triple Digital Plus Streaming 240 MB	\$ 155.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Digital Plus Streaming 170 MB	\$ 139.900	\$ 149.900	\$ 158.900

Descripción de la tarifa Nacional para red FTTH - Nacional:

SERVICIOS TRIPLES NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_IP_Str 150 MB_F	\$ 207.900	\$ 216.900	\$ 225.900
Triple Claro Box TV Sup_IP_Str 120 MB_F	\$ 191.900	\$ 195.900	\$ 204.900
Triple Claro Box TV Sup_IP_Str 85 MB_F	\$ 175.900	\$ 185.900	\$ 194.900
Triple Claro Box TV Plus_IP Str 150MB_F	\$ 177.900	\$ 186.900	\$ 195.900
Triple Claro Box TV Plus_IP Str 120MB_F	\$ 161.900	\$ 165.900	\$ 174.900
Triple Claro Box TV Plus_IP Str 85 MB_F	\$ 145.900	\$ 155.900	\$ 164.900
Triple Digital Plus Streaming IP 150 MB FTTH	\$ 171.900	\$ 180.900	\$ 189.900
Triple Digital Plus Streaming IP 120 MB FTTH	\$ 155.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Digital Plus Streaming IP 85 MB FTTH	\$ 139.900	\$ 149.900	\$ 158.900

SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_IP_Str 300 MB_F	\$ 207.900	\$ 216.900	\$ 225.900
Triple Claro Box TV Sup_IP_Str 240 MB_F	\$ 191.900	\$ 195.900	\$ 204.900
Triple Claro Box TV Sup_IP_Str 170 MB_F	\$ 175.900	\$ 185.900	\$ 194.900
Triple Claro Box TV Plus_IP Str 300MB_F	\$ 177.900	\$ 186.900	\$ 195.900
Triple Claro Box TV Plus_IP Str 240MB_F	\$ 161.900	\$ 165.900	\$ 174.900
Triple Claro Box TV Plus_IP Str 170MB_F	\$ 145.900	\$ 155.900	\$ 164.900
Triple Digital Plus Streaming IP 300 MB FTTH	\$ 171.900	\$ 180.900	\$ 189.900
Triple Digital Plus Streaming IP 240 MB FTTH	\$ 155.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Digital Plus Streaming IP 170 MB FTTH	\$ 139.900	\$ 149.900	\$ 158.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ La oferta en red HFC, a clientes nuevos a nivel NACIONAL.
- ✓ La oferta en red FTTH a clientes nuevos a nivel nacional *donde haya red FTTH para cuenta matriz o unidades solas.
- ✓ Si el usuario desea cancelar los servicios de Netflix deberá cambiar a un plan que no lo tenga incluido.
- ✓ Es indispensable que el cliente indique su correo electrónico al momento de la venta, para poder hacer posteriormente el proceso de registro en la plataforma de Netflix.
- ✓ El cliente se activa en Netflix posterior al cierre de la instalación de los servicios para que reciba el correo electrónico de Claro desde donde debe realizar el registro respectivo para empezar a disfrutar de servicio de Netflix.
- ✓ Los planes con Netflix incluido en hogar se ofrecen con el plan de Estándar de 2 pantallas o el Premium de 4 pantallas.
- ✓ Los valores mostrados en esta política son para 2 pantallas incluidas. Si el cliente desea 4 pantallas deberá tomarse el código de servicio respectivo con el valor que arroje el sistema.
- ✓ Todo cliente mínimo debe estar en el plan Estándar de 2 pantallas y puede hacer cambio hacia el plan Premium y regresar al Estándar de ser necesario. El cliente que nace en el plan Premium se debe mantener en todo momento con el plan Premium.
- ✓ En caso de haber adquirido los servicios juntos (plan fijo y Netflix) y haber sido acreedor del beneficio de megas o gigas adicionales, al momento de terminar los servicios de Netflix, finalizará el beneficio de megas adicionales y deberá tomar la tarifa comercial vigente sin beneficios, ya que la oferta publicada tiene incluido megas adicionales solo por empaquetamiento con Netflix.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen up grade, y empaquetamiento de servicios.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ La revista está incluida para dobles y triples desde internet de 60 MB en oferta No Todo Claro. La revista está incluida para dobles y triples en la oferta Todo Claro.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial y Soho en No Todo Claro y solo para Residencial en oferta Todo Claro.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual NO tendrá un incremento adicional a la tarifa relacionada. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL - TODO CLARO RED HFC Y FTTH		ESTRATO
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021	Del 1 al 6

Productos:

Televisión: Digital Plus y Claro Box TV Superior.	Internet: 150, 200, 240 y 400 Megas.	Telefonía: Local llimitada.
--	---	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC:

SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Superior 400 MB	\$ 233.900	\$ 235.900	\$ 244.900
Triple Claro Box TV Superior 240 MB	\$ 181.900	\$ 190.900	\$ 199.900
Triple Claro Box TV Superior 200 MB	\$ 165.900	\$ 169.900	\$ 178.900
Triple Claro Box TV Superior 150 MB	\$ 149.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Claro Box TV Plus 400 MB	\$ 203.900	\$ 205.900	\$ 214.900
Triple Claro Box TV Plus 240 MB	\$ 151.900	\$ 160.900	\$ 169.900
Triple Claro Box TV Plus 200 MB	\$ 135.900	\$ 139.900	\$ 148.900
Triple Claro Box TV Plus 150 MB	\$ 119.900	\$ 129.900	\$ 138.900
Triple Digital Plus 400 MB	\$ 197.900	\$ 199.900	\$ 208.900
Triple Digital Plus 240 MB	\$ 145.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 129.900	\$ 133.900	\$ 142.900
Triple Digital Plus 150 MB	\$ 113.900	\$ 123.900	\$ 132.900
SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Claro Box TV Superior + Internet 400 MB	\$ 231.900	\$ 233.900	\$ 242.900
Claro Box TV Superior + Internet 240 MB	\$ 179.900	\$ 188.900	\$ 189.900
Claro Box TV Superior + Internet 200 MB	\$ 156.900	\$ 165.900	\$ 171.900
Claro Box TV Superior + Internet 150 MB	\$ 142.900	\$ 149.900	\$ 160.900
Claro Box TV Plus + Internet 400 MB	\$ 201.900	\$ 203.900	\$ 212.900
Claro Box TV Plus + Internet 240 MB	\$ 149.900	\$ 158.900	\$ 159.900
Claro Box TV Plus + Internet 200 MB	\$ 126.900	\$ 135.900	\$ 141.900
Claro Box TV Plus + Internet 150 MB	\$ 112.900	\$ 119.900	\$ 130.900
Tv Digital Plus + Internet 400 MB	\$ 195.900	\$ 197.900	\$ 206.900
Tv Digital Plus + Internet 240 MB	\$ 143.900	\$ 152.900	\$ 153.900
Tv Digital Plus + Internet 200 MB	\$ 120.900	\$ 129.900	\$ 135.900
Tv Digital Plus + Internet 150 MB	\$ 106.900	\$ 113.900	\$ 124.900
Telefonía + Internet 400 MB	\$ 167.900	\$ 169.900	\$ 176.900
Telefonía + Internet 240 MB	\$ 132.900	\$ 138.900	\$ 140.900
Telefonía + Internet 200 MB	\$ 90.900	\$ 94.900	\$ 112.900
Telefonía + Internet 150 MB	\$ 83.900	\$ 84.900	\$ 96.900
SERVICIO SENCILLO DE INTERNET	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Internet 400 MB	\$ 157.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Internet 240 MB	\$ 122.900	\$ 128.900	\$ 132.900
Internet 200 MB	\$ 77.900	\$ 81.900	\$ 99.900
Internet 150 MB	\$ 70.900	\$ 77.900	\$ 83.900

Descripción de los servicios FTTH:

SERVICIOS TRIPLES	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Claro Box TV Sup_IP 240 MB_FTTH	\$ 181.900	\$ 190.900	\$ 199.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 200 MB_FTTH	\$ 165.900	\$ 169.900	\$ 178.900
Triple Claro Box TV Sup_IP 150 MB_FTTH	\$ 149.900	\$ 159.900	\$ 168.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 240 MB_FTTH	\$ 151.900	\$ 160.900	\$ 169.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 200 MB_FTTH	\$ 135.900	\$ 139.900	\$ 148.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 150 MB_FTTH	\$ 119.900	\$ 129.900	\$ 138.900
Triple Digital Plus IP 240 MB_FTTH	\$ 145.900	\$ 154.900	\$ 163.900
Triple Digital Plus IP 200 MB_FTTH	\$ 129.900	\$ 133.900	\$ 142.900
Triple Digital Plus IP 150 MB_FTTH	\$ 113.900	\$ 123.900	\$ 132.900
SERVICIOS DOBLES	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Claro Box TV Sup_IP + Internet 240 MB_F	\$ 179.900	\$ 188.900	\$ 189.900
Claro Box TV Sup_IP + Internet 200 MB_F	\$ 156.900	\$ 165.900	\$ 171.900
Claro Box TV Sup_IP + Internet 150 MB_F	\$ 142.900	\$ 149.900	\$ 160.900
Claro Box TV Plus_IP + Internet 240 MB_F	\$ 149.900	\$ 158.900	\$ 159.900
Claro Box TV Plus_IP + Internet 200 MB_F	\$ 126.900	\$ 135.900	\$ 141.900
Claro Box TV Plus_IP + Internet 150 MB_F	\$ 112.900	\$ 119.900	\$ 130.900
Tv Digital Plus IP + Internet 240 MB_FTTH	\$ 143.900	\$ 152.900	\$ 153.900
Tv Digital Plus IP + Internet 200 MB_FTTH	\$ 120.900	\$ 129.900	\$ 135.900
Tv Digital Plus IP + Internet 150 MB_FTTH	\$ 106.900	\$ 113.900	\$ 124.900
Telefonía + Internet 240 MB_FTTH	\$ 132.900	\$ 138.900	\$ 140.900
Telefonía + Internet 200 MB_FTTH	\$ 90.900	\$ 94.900	\$ 112.900
Telefonía + Internet 150 MB_FTTH	\$ 83.900	\$ 84.900	\$ 96.900
SERVICIO SENCILLO DE INTERNET	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Internet 240 MB_FTTH	\$ 122.900	\$ 128.900	\$ 132.900
Internet 200 MB_FTTH	\$ 77.900	\$ 81.900	\$ 99.900
Internet 150 MB_FTTH	\$ 70.900	\$ 77.900	\$ 83.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Aplica para Todo Claro a clientes que actualmente tengan servicios en la operación móvil y que adquieran servicios nuevos en la operación fija.
- ✓ En red HFC, Aplica a nivel Nacional.
- ✓ En red FTTH, en Apartadó, Cartago, Chiquinquirá, Circasia, Cumaral, La Tebaida, Montenegro, Quimbaya, Restrepo, Sibaté, Tabio y Tenjo Villa de Leyva, San Gil y a nivel nacional* donde haya red FTTH para cuenta matriz o unidades solas en éstas u otras ciudades.
- ✓ Si el titular del servicio nuevo hogar con Claro, tiene línea móvil postpago con Claro a su mismo nombre, en su plan postpago recibirá hasta el 50% más de gigas y hasta el 100% más de megas en el servicio de internet fijo.
- ✓ Si el titular del servicio nuevo hogar con Claro, tiene línea móvil postpago con Claro a nombre de otro familiar o amigo y coincide la dirección, hogar o vivienda, en el plan postpago recibirá hasta el 50% más gigas y en el hogar recibirá hasta el 100% más de megas en el servicio de internet fijo.
- ✓ Si el titular del servicio nuevo hogar con Claro, tiene línea móvil postpago con Claro a nombre de otro familiar o amigo y NO coincide la dirección, hogar o vivienda; recibirá hasta el 100% más de megas en el servicio de internet fijo. Para asegurar el beneficio del servicio actual móvil indicado por el cliente.
- ✓ Para cualquiera de los puntos anteriores se verifica en mi enlace que este familiar o amigo que referencian si tengan el servicio postpago y se debe diligenciar el formulario de mi enlace para garantizar el beneficio del servicio postpago.
- ✓ IMPORTANTE, para que la línea móvil actual pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse Activa y sin ninguna de las siguientes condiciones:
 - Campaña activa de Retención o fidelización.

- Línea móvil plan empleado o corporativa.
- ✓ Aplica solo para Residencial.
- ✓ Aplica para clientes actuales ya Todo Claro que lleguen a esta oferta por upgrade o empaquetamiento.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ Aplica Dual Band desde internet 150 MB en adelante. Incluye revista desde 150 MB en adelante en los escenarios Dobles y Triples.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL – DESPLIEGUE - RED HFC Y FTTH		ESTRATO
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021	Del 1 al 6

Productos:

Televisión: Digital Plus y Claro Box TV Superior.	Internet: 100 Megas y 200 Todo Claro	Telefonía: Local Ilimitada.
--	---	------------------------------------

Descripción de los servicios HFC:

SERVICIOS TRIPLES NO TODO CLARO	ESTRATOS 1 AL 6
Triple Claro Box TV Superior 100 MB	\$ 135.900
Triple Digital Plus 100 MB	\$ 99.900
SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATOS 1 AL 6
Triple Claro Box TV Superior 200 MB	\$ 135.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 99.900

Descripción de los servicios FTTH:

SERVICIOS TRIPLES NO TODO CLARO	ESTRATOS 1 AL 6
Triple Claro Box TV Sup_IP 100 MB FTTH	\$ 135.900
Triple Digital Plus_IP 100 MB FTTH	\$ 99.900
SERVICIOS TRIPLES TODO CLARO	ESTRATOS 1 AL 6
Triple Claro Box TV Sup_IP 200 MB FTTH	\$ 135.900
Triple Digital Plus_IP 200 MB FTTH	\$ 99.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Aplica para clientes nuevos en las regiones de Antioquia, Costa y Eje Cafetero: Barranquilla, Cartagena de indias, Cereté, Corozal, Montería, Puerto Colombia, Riohacha, Santa Marta, Sincelejo, Soledad, Turbaco, Valledupar, Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de prado*, Armenia, Chinchiná, Dosquebradas, La dorada, Manizales, Pereira, Santa rosa de cabal, Villa María.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen up grade, y empaquetamiento de servicios.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ No aplica para estratos 1 y 2 en red HFC en las ciudades de: Esta oferta NO aplica para estratos 1 y 2 en Armenia, Barranquilla, Bello, Caldas, Cartagena, Chinchiná, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Montería, Pereira, Puerto Colombia, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, Sincelejo, Turbaco, Valledupar y Villa María.
- ✓ No aplica para estratos 1 y 2 en red FTTH de las ciudades de Armenia, Barranquilla, Bello, Calarcá, Caldas, Cartagena, Chinchiná, Circasia, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Estrella, La Tebaida, La Virginia, Manizales, Marinilla, Medellín, Montenegro, Montería, Pereira, Puerto Colombia, Quimbaya, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, Sincelejo, Turbaco, Valledupar y Villa María.
- ✓ Esta oferta en triple digital Plus, incluye 2 decos HD solo para las ventas No Todo Claro y Todo Claro. Para la oferta Claro Box TV plus y Claro Box TV Superior incluye 1 deco High End y 1 deco HD solo para las ventas No Todo Claro y Todo Claro.

- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ Aplica campaña de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ La revista NO está incluida en esta oferta.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial y Soho, no aplica para Pymes.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL TRIPLE	
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021

Productos:

Televisión: Digital, Plus y Superior.	Internet: 20 Megas no Todo Claro y 40 Megas Todo Claro.	Telefonía: Local Ilimitada.
--	--	------------------------------------

Descripción:

NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Digital Superior 20 MB	\$ 118.900	\$ 125.900	\$ 132.900
Triple Digital Plus 20 MB	\$ 79.900	\$ 86.900	\$ 93.900
TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2	ESTRATO 3 Y 4	ESTRATO 5 Y 6
Triple Digital Superior 40 MB	\$ 118.900	\$ 125.900	\$ 132.900
Triple Digital Plus 40 MB	\$ 79.900	\$ 86.900	\$ 93.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Aplica para clientes nuevos solo en las ciudades de Paipa.
- ✓ Aplica para clientes que migren de red unidireccional a red bidireccional.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplica campaña de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ La revista va con cobro en todos los paquetes.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial.
- ✓ Para clientes Soho, no aplica la oferta Todo Claro.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL PLAN CONQUISTA II RED HFC Y FTTH	
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021

Productos:

Televisión: Digital Plus	Internet: 100 Megas y 200 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
---------------------------------	---	------------------------------------

Descripción de tarifas HFC:

SERVICIOS NO TODO CLARO	ESTRATO 3 AL 4	ESTRATO 5 AL 6
Triple Claro Box TV Plus 100 MB	\$ 129.900	\$ 129.900
Triple Digital Plus 100 MB	\$ 123.900	\$ 123.900
Telefonía + Internet 100 MB	\$ 84.900	\$ 84.900
SERVICIOS TODO CLARO	ESTRATO 3 AL 4	ESTRATO 5 AL 6
Triple Claro Box TV Plus 200 MB	\$ 129.900	\$ 129.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 123.900	\$ 123.900
Telefonía + Internet 200 MB	\$ 84.900	\$ 84.900

Descripción tarifas FTTH:

SERVICIOS NO TODO CLARO	ESTRATO 3 AL 4	ESTRATO 5 AL 6
Triple Claro Box TV Plus_IP 100 MB FTTH	\$ 129.900	\$ 129.900
Triple Digital Plus IP 100 MB FTTH	\$ 123.900	\$ 123.900
Telefonía + Internet 100 MB FTTH	\$ 84.900	\$ 84.900
SERVICIOS TODO CLARO	ESTRATO 3 AL 4	ESTRATO 5 AL 6
Triple Claro Box TV Plus_IP 200 MB FTTH	\$ 129.900	\$ 129.900
Triple Digital Plus IP 200 MB FTTH	\$ 123.900	\$ 123.900
Telefonía + Internet 200 MB FTTH	\$ 84.900	\$ 84.900

POLÍTICAS GENERALES

- ✓ Para red HFC aplica en las ciudades de: Bogotá, Cajicá, Cali, Chía, Facatativá, Funza, Jamundí, Mosquera y Yumbo.
- ✓ Para red FTTH aplica para edificios o unidades solas en las ciudades de Armenia, Bello, Bogotá, Cajicá, Cali, Chía, Chinchiná, Dosquebradas, Envigado, Facatativá, Funza, Itagüí, Jamundí, La Dorada, La Estrella, Manizales, Medellín, Mosquera, Pereira, Sabaneta y San Antonio del Prado (Medellín) Santa Rosa de Cabal, VillaMaria y Yumbo.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Aplica solo para los estratos 3 al 6
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen cambio y/o empaquetamiento de servicios.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.

- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No Aplica para ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Esta oferta en triple digital Plus, incluye 2 decos HD para las ventas No Todo Claro y Todo Claro. Para la oferta claro BOX TV plus incluye 1 deco High End y 1 deco HD para las ventas No Todo Claro y Todo Claro.
- ✓ Aplica campaña de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ La revista no está incluida en esta oferta No Todo Claro y Todo Claro.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial y Soho en oferta No Todo Claro. Esta oferta aplica para Residencial en oferta Todo Claro.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL PLAN CAPTURA ESTRATOS 3 AL 6	
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021

Productos:

Televisión: Digital Plus y Claro Box TV Plus	Internet: 50 Megas y 100 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
---	--	------------------------------------

Descripción de tarifas HFC No Todo Claro

PAQUETE	ESTRATO 3 AL 6
Triple Claro Box TV Plus 100 MB	\$ 121.900
Triple Claro Box TV Plus 50 MB	\$ 104.900
Triple Digital Plus 100 MB	\$ 115.900
Triple Digital Plus 50 MB	\$ 98.900

Descripción tarifas HFC Todo Claro:

PAQUETE	ESTRATO 3 AL 6
Triple Claro Box TV Plus 200 MB	\$ 121.900
Triple Claro Box TV Plus 100 MB	\$ 104.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 115.900
Triple Digital Plus 100 MB	\$ 98.900

Descripción de tarifas FTTH No Todo Claro

PAQUETE	ESTRATO 3 AL 6
Triple Claro Box TV Plus_IP 100 MB_FTTH	\$ 121.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 50 MB_FTTH	\$ 104.900
Triple Digital Plus IP 100 MB FTTH	\$ 115.900
Triple Digital Plus IP 50 MB FTTH	\$ 98.900

Descripción tarifas FTTH Todo Claro:

PAQUETE	ESTRATO 3 AL 6
Triple Claro Box TV Plus_IP 200 MB_FTTH	\$ 121.900
Triple Claro Box TV Plus_IP 100 MB_FTTH	\$ 104.900
Triple Digital Plus IP 200 MB FTTH	\$ 115.900
Triple Digital Plus IP 100 MB FTTH	\$ 98.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Para red HFC aplica solo en las ciudades de: Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta y Villavicencio.
- ✓ Para red FTTH aplica para edificios o unidades solas Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta y Villavicencio.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Aplica para para estratos del 3 al 6.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen up grade, y empaquetamiento de servicios.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplica campaña de venta, de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ La revista está incluida en esta oferta No Todo Claro y Todo Claro desde internet 100 MB.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL ESTRATOS 1 Y 2 RED HFC Y FTTH	
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021

Productos:

Televisión: Video Para todos.	Internet: 15 y 30 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------

Descripción:

NO TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2
Triple Video Para todos 15 Megas	\$ 89.900
Telefonía + Internet 15 Megas	\$ 69.900
Internet 15 Megas	\$ 55.900
TODO CLARO	ESTRATO 1 Y 2
Triple Video Para todos 30 Megas	\$ 89.900
Telefonía + Internet 30 Megas	\$ 69.900
Internet 30 Megas	\$ 55.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Para red HFC aplica Nacional. excepto para Anapoima, Armenia, Barranquilla, Bello, Caldas, Cartagena, Chinchiná, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Estrella, Manizales, Marinilla, Medellín, Montería, Pereira, Puerto Colombia, Ricaurte, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, Silvania, Sincelejo, Soledad, Turbaco, Valledupar, VillaMaría y Villa de San Diego de Ubaté. Para red FTTH aplica ciudades autorizadas a nivel Nacional, excepto en los municipios de Calarcá, Cáqueza, Circasia, La Mesa, La Tebaida, La Virginia, Montenegro, Pacho, Quimbaya y Villeta.
- ✓ Para red FTTH aplica en zonas autorizadas nivel nacional* excepto para Armenia, Barranquilla, Bello, Calarcá, Caldas, Cartagena, Cáqueza, Chinchiná, Circasia, Copacabana, Dosquebradas, Envigado, Itagüí, La Estrella, La Mesa, La Tebaida, La Virginia, Manizales, Marinilla, Medellín,
- ✓ Montenegro, Montería, Pacho, Pereira, Puerto Colombia, Quimbaya, Rionegro, Sabaneta, Santa Rosa de Cabal, Sincelejo, Soledad, Turbaco, Valledupar, VillaMaría y Villeta.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ La televisión VideoParaTodos tiene 71 canales estándar.
- ✓ Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplica campaña de venta de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ No aplica para empaquetamiento.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.

- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	TARIFA ESPECIAL ESTRATOS 1 Y 2 EN RED FTTH	
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021

Productos:

Televisión: Video Para todos.	Internet: 20 Megas y 40 Megas.	Telefonía: Local Ilimitada.
--------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------

Descripción tarifas FTTH:

PAQUETE	ESTRATO 1 AL 4
Triple Video Para todos 20 Megas FTTH	\$ 105.900
Triple Video Para todos 40 Megas FTTH	\$ 105.900

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Aplica para las ciudades de Anserma, Barbosa, Belén de Umbría, Calarcá, Cáqueza, Girardota, Guamo, La Mesa, La Virginia, Pacho, Villeta y Viterbo. Para cuenta matriz o unidades solas en éstas u otras ciudades.
- ✓ Aplica solo para las ciudades FTTH de Anserma, Barbosa, Belén de Umbría, Girardota, Guamo y Viterbo. Para cuenta matriz o unidades solas en éstas u otras ciudades donde haya red FTTH. NO APLICA para estratos 1 y 2 en Calarcá, Cáqueza, La Mesa, La Virginia, Pacho y Villeta.
- ✓ Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ La televisión Video Para todos tiene 71 canales estándar.
- ✓ Esta oferta aplica solo para estratos 1 al 4, según tarifas en el cuadro anterior.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados con CLARO asociados a la factura hogar.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
- ✓ No Aplica para ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplica campaña de acuerdo a condiciones vigentes.
- ✓ Se asignará la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Las tarifas incluyen el servicio de Claro Video. La activación debe ser realizada por el usuario.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	CAMPAÑA NO COBRO DEL CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021	Nacional

Los clientes nuevos HFC (1), FTTH (1), Mintic (2) y Claro TV GO, que durante la vigencia de la campaña contraten los siguientes paquetes, recibirán el 100% de descuento en el pago parcial de conexión:

PAQUETE	ESTRATO	VALOR SERVICIO CON IMPUESTOS	PROCIÓN	CIUDAD
- Paquetes triples (televisión + Internet + Voz)	Todos	\$ 52.000	100% de descuento en el pago parcial del cargo de conexión.	Bogotá, Soacha, Chía. También en Bello, Envigado, Itagüí, La Estrella, Medellín, Sabaneta y San Antonio del Prado (Medellín) en HFC y FTTH.
- Oferta Mintic (paquetes sencillos, dobles y triples)	Todos	\$ 52.000	100% de descuento en el pago parcial del cargo de conexión.	Nacional
- Paquetes triples (televisión + Internet + Voz)	3	\$ 52.000	100% de descuento en el pago parcial del cargo de conexión.	Cali

POLÍTICAS GENERALES NO COBRO DEL CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN:

- ✓ Aplica en todos los municipios autorizados para Mintic09 y Mintic .
- ✓ Para la ciudad de Bogotá y los municipios de Chía y Soacha en red HFC y FTTH, no se cobrará el cargo parcial de conexión en los paquetes triples de Televisión + Internet + Voz.
- ✓ Para la ciudad de Cali y solo para el estrato 3 en red HFC y FTTH, no se cobrará el cargo parcial de conexión en los paquetes triples de Televisión + Internet + Voz.
- ✓ Para la ciudad de Medellín y los municipios de Bello, Envigado, Itagüí, La Estrella, Sabaneta y San Antonio del Prado (Medellín) en HFC y FTTH no se cobrará el cargo parcial de conexión en los paquetes triples de Televisión + Internet + Voz.
- ✓ Aplica a nivel Nacional en la oferta Claro TV GO.
- ✓ La campaña aplica para para todos los clientes que contraten paquetes triples de Televisión + Internet + Voz.
- ✓ A nivel Nacional aplica el 100% de descuento en la instalación de solución Ultrawifi para clientes HFC y FTTH Todo Claro y No Todo Claro nuevos y actuales.
- ✓ Aplica para clientes nuevos para el segmento Residencial y Soho.
- ✓ Aplica para todos los estratos o según condiciones en este documento.

- ✓ El descuento es para todos los clientes que contraten los paquetes relacionados y no habrán exclusiones.
- ✓ Esta campaña aplica para clientes que contraten con permanencia y sin permanencia.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ Para los productos DTH y WTH aplican condiciones vigentes en los documentos que regulan esa oferta.

POLÍTICAS GENERALES DEL COBRO DEL CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN:

- ✓ Para la ciudades y/o municipios donde no aplica la campaña del No Cobro del cargo parcial de conexión (instalación en todas las ventas nuevas (de servicios de sencillos, dobles y triples en cualquier combinación de los servicios principales de internet, telefonía y televisión), el valor es de acuerdo a la siguiente tabla:

PAQUETE	CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN
Sencillo	\$ 52.000
Doble	\$ 52.000
Triple	\$ 52.000

- ✓ El valor cargo parcial de conexión tiene IVA incluido.
- ✓ Aplica para clientes que contraten el servicio con o sin permanencia.
- ✓ El valor es un cobro es por única vez y se verá reflejado en la primera factura.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ Este cobro no aplica para clientes actuales que adquieran servicios principales adicionales.
- ✓ El valor restante del cargo de conexión, se encuentra en la tabla de anexo de permanencia del contrato, el cual corresponde al valor subsidiado por haber contratado el servicio con permanencia.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	CAMPAÑA PROMOCIONAL ULTRA VELOCIDAD		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021	Nacional

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ Velocidades de internet de 75, 100, 120, 200, 300 y 500 megas.
- ✓ Todas las velocidades de internet aplican a Nivel Nacional excepto para El Cerrito donde aplica solo 30 MB y para Chicoral (Espinal) donde aplica hasta 150 MB.
- ✓ La cantidad de Megas de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem.
- ✓ Las velocidades de 200 Megas en adelante están sujetos a disponibilidad de cobertura y validación técnica.
- ✓ Los clientes con velocidades mayores a 201 megas, se les incremento la velocidad subida de hasta 30 megas.
- ✓ La cantidad de canales HD depende del plan a contratar (tv digital plus o tv digital superior)
- ✓ El plan de TV digital no tiene canales HD.
- ✓ Claro Box TV aplica para clientes nuevos y actuales en TV Superior y TV Plus a las tarifas vigentes. Máximo se puede activar 3 dispositivos de Claro Box TV por cuenta. Claro Box TV tiene acceso a uso o descarga de las aplicaciones que estén certificadas con Google para Android TV. El decodificador nagra NO aplica para clientes actuales que ya lo traigan ni para nuevas solicitudes.
- ✓ El deco nagra NO APLICA en Tv Digital Plus para clientes nuevos o actuales con tarifas y condiciones vigentes o no vigentes.
- ✓ Las tarifas de Televisión Superior y Televisión Plus si tienen incluido en el valor el servicio de HD y deco High End Claro Box TV en el primer deco de Claro Box TV y en el segundo el servicio de HD.
- ✓ Con los decodificadores HD entregados, nuestros clientes podrán disfrutar sin costo adicional de los siguientes canales en alta definición: Claro Box TV Plus: 77 canales HD. Claro Box TV Superior: 102 canales HD.
- ✓ Dependiendo del paquete que contrate el cliente (Tv Superior o Tv Plus) y teniendo deco High End de Claro Box TV, tendrá las siguientes funcionalidades:

CLARO BOX TV SUPERIOR	CLARO BOX TV PLUS	TV DIGITAL PLUS
Claro video.	Claro video.	Claro video.
Retrocede 24 horas.	Retrocede 5 horas.	Retrocede 2 horas.
PVR en la nube hasta 400 horas.	PVR en la nube hasta 200 horas.	PVR en la nube hasta 200 horas.

- ✓ La oferta de canales puede variar según la ciudad.
- ✓ Los canales Premium tienen costo mensual adicional.
- ✓ Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura.
- ✓ Puedes contratar los servicios con o sin cláusula de permanencia; en ese último caso deberás pagar el valor de cargo de conexión en la primera factura.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y Telefonía en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
- ✓ Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
- ✓ Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
- ✓ Todas las tarifas en paquetes sencillos, dobles y triples incluyen Claro Video a \$ 0. Para acceder a los contenidos en línea bajo demanda el cliente debe registrarse en www.clarovideo.com y aceptar los términos y condiciones de producto Claro video, una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.

- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ La oferta vigente de dobles y triples desde 75 MB en adelante incluye gratis revista 15 Minutos. No aplica para sencillos y dobles de TV + VOZ ni para los escenarios con TV Digital. No aplica para El Cerrito.
- ✓ Las megas contratadas determinan la velocidad de navegación que recibes en el módem, las cuales podrán reducirse si utilizas el WiFi y de acuerdo a la ubicación del módem.
- ✓ Sujeto a viabilidad técnica y cobertura del servicio.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

EXPERIENCIA GAMER

- ✓ Con la nueva oferta se podrá vivir una experiencia Gamer, porque se mejoró la velocidad de Up desde la velocidad de 75 megas.
- ✓ El servicio está sujeto a la disponibilidad de cobertura y a la viabilidad técnica de la instalación.
- ✓ Por \$ 16.000 IVA incluido, ADICIONALES a la renta o tarifa actual o vigente con Internet 75 MB o 120 MB, podrás disfrutar de la experiencia Gamer en 80 MB (con velocidad de subida de 20MB) o 150 MB (con velocidad de subida de 30MB), en Sencillos, Dobles y Triples en tarifas vigentes, desasociando el servicio actual de Internet y asociando el nuevo de servicio de Internet 80 MB si tienes actualmente 75 MB o Internet 150 MB si tienes actualmente 120 MB,
- ✓ Esto aplica solo para RESIDENCIAL.
- ✓ A los Gamers se les entregará un punto cableado adicional al indicado en el cuadro de puntos cableados.
- ✓ Por \$44.900 IVA incluido podrá acceder al servicio Haste que es un software que permite al usuario aficionado a los videos juegos de PC mejorar su experiencia de juego.
- ✓ Haste consta con una infraestructura de red personalizada que mezcla ancho de banda y enlaces privados de fibra óptica. Clientes que cuentan con servicios de hogar contratados con Claro podrán adquirir este servicio desde la sección Claro Gaming de MiClaroApp. Solo se pueden adquirir máximo 2 licencias.

PUNTO CABLEADO

El punto cableado es una extensión del servicio de internet contratado y no aplica para clientes de Internet para todos.

DESCRIPCIÓN *	TARIFA
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaque a 30 MB y hasta 75 MB.	Hasta 1 Punto Cableado - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaque mayor a 75 MB y hasta 100 MB.	Hasta 2 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaque mayor a 100 MB y hasta 200 MB.	Hasta 3 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo o actual que adquiera, o empaque mayor a 200 MB.	Hasta 4 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Clientes actuales.	\$42.000 IVA Incluido-Cobro Único.

***Los rangos para las velocidades de internet antes descritas están sin el beneficio Todo Claro del doble de velocidad, o sea, aplica según la velocidad base.**

- ✓ Aplica a nivel nacional.
- ✓ El servicio de punto cableado hace parte de la oferta y el cliente decide en que equipos se instala, en caso de no tener equipos con puertos de red no se podrá realizar la entrega del servicio y si se solicita en una nueva visita, esta tendrá un costo de \$ 42.000 incluido por cada punto solicitado.
- ✓ Los clientes nuevos de velocidades inferiores a 30 MB que soliciten el servicio de punto cableado tendrá un costo de \$ 42.000 IVA incluido por cada punto solicitado.
- ✓ Para clientes actuales de 5 MB en adelante que soliciten el servicio de punto cableado tendrá un costo de \$ 42.000 IVA incluido por cada punto solicitado.
- ✓ Aplica únicamente para el segmento Residencial.
- ✓ El servicio contratado solo podrá ser instalado en la dirección relacionada en el contrato y será para uso exclusivo del lugar donde se realizó la instalación.
- ✓ Máximo se ofrecerá cuatro (4) puntos adicionales por cliente, de acuerdo a la disponibilidad de puertos de módem instalado.
- ✓ No aplica exención de IVA en ningún estrato.

CONDICIONES DE VENTA ESPECIALES SOHO

- ✓ La identificación del cliente deber ser cédula, si la identificación es NIT o se van a vender 3 líneas de telefonía, o más, se debe manejar con cliente PYME.
- ✓ Se manejan los mismos estratos que residencial. El estrato NR se utiliza para tarifas Pymes.
- ✓ Se debe identificar como Negocio de Barrio (SOHO) para la utilización de códigos y tarifas SOHO.
- ✓ Si el HHPP ya está hoy en estrato NR se debe vender el producto y la tarifa Pyme.

EQUIPO MTA DUAL BAND

- ✓ Equipo Un MTA dual-band emite simultáneamente señales en las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz.
 - **En 5GHz**
 - Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
 - Permite alcanzar mayores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un mayor rendimiento.
- **En 2,4GHz**
- ✓ Banda de mayor alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.
- ✓ Este equipo no aplica para velocidad de 10 MB o inferiores.
- ✓ Para las velocidades desde 30 MB y menores a 100 MB este equipo podrá ser adquirido por \$12.000 mensuales IVA incluido.
- ✓ Para las velocidades de 150 MB en adelante incluye sin costo adicional el equipo MTA Dual Band.

HBO MAX

- ✓ El valor para los clientes residenciales es de \$ 19.900 IVA incluido mensuales.
- ✓ Aplica para cualquier oferta comercial en cualquier paquete excepto la oferta Triple que ya tiene oferta empaquetada con HBOMAX la cual ya incluye el servicio de HBOMAX con un beneficio adicional.
- ✓ Para acceder el usuario debe registrarse bajo el proceso actual definido. Más información en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/hbo-max/>
- ✓ El servicio no tiene permanencia mínima.
- ✓ Aplica para DTH.
- ✓ Aplica para todos los estratos.
- ✓ Aplica para Residencial y Soho

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	SERVICIO ULTRA WI-FI		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021	Nacional

DESCRIPCIÓN:

La solución ULTRA WIFI cuenta con una red Wi-Fi tipo malla que está compuesta por un módem/router, o estación base, y unos equipos satélites o puntos de acceso ultrawifi, que se comunican entre ellos para conformar una única red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña que permite tener una mayor cobertura y estabilidad en la señal.

Tarifa mensual para dos equipos iniciales:

TIPO DE CLIENTE	CUOTA MENSUAL 6 MESES	CUOTA MENSUAL 12 MESES	CUOTA MENSUAL 18 MESES	CUOTA MENSUAL 24 MESES	CUOTA MENSUAL 36 MESES
Nuevo y actual sin Ultrawifi	\$ 48.000	\$ 24.000	\$ 16.000	\$ 12.000	\$ 8.000

Tarifa mensual para equipos adicionales:

TIPO DE CLIENTE	CUOTA MENSUAL 6 MESES	CUOTA MENSUAL 12 MESES	CUOTA MENSUAL 18 MESES	CUOTA MENSUAL 24 MESES	CUOTA MENSUAL 36 MESES
Nuevo y actual con Ultrawifi	\$ 24.000	\$ 12.000	\$ 8.000	\$ 6.000	\$ 4.000

La tarifa mensual depende de las cuotas tomadas para equipos nuevos adquiridos la cual incluye 2 equipos

POLÍTICAS GENERALES:

- ✓ La tecnología de las soluciones ULTRAWIFI asegura que la conexión WIFI no se pierda o desmejore dentro de un mismo hogar. El cliente mantiene la velocidad y la conexión a la red WiFi así cambie de AP (Access point) mientras se desplaza.
- ✓ Solución compuesta por 2 equipos con las siguientes características:
 - Dual-band simultánea transmite en 2.4 GHz y 5 GHz.
 - Banda de 5GHz.
 - Banda menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos.
 - Permite alcanzar mayores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un mayor rendimiento.
 - AA Banda de 2.4GHz.
 - Banda de mayor alcance en espacios abiertos y a la hora de atravesar paredes y techos.
- ✓ 2x2 radios de 802.11b/g/n/ac para una mejor cobertura y potencia.
- ✓ Tecnología Beamforming que identifica dónde está el equipo e intensifica la señal wifi en esa dirección.

- ✓ Un único nombre de red WIFI o SSID para todo el sitio.
- ✓ A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como control parental, redes de invitados entre otras.
- ✓ Los equipos asociados al servicio ultrawifi se venden al cliente de contado o a cuotas, este costo incluye 2 equipos.
- ✓ El servicio de ultrawifi aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier paquete que tenga el servicio de internet fijo claro.
- ✓ El equipo del servicio de Ultra Wi-Fi entregado al cliente, podrá ser un equipo nuevo o re manufacturado.
- ✓ El costo de conexión para cliente nuevo y actual sin ultrawifi y con ultrawifi es \$ 0.
- ✓ El pago del equipo se podrá hacer de contado. No se podrá adelantar pago del único plan autorizado a cuotas.
- ✓ Para los clientes nuevos y actuales con el servicio de ultrawifi que deseen adquirir equipos adicionales lo podrá realizar únicamente comprando el equipo de ultrawifi. Los equipos que tenga el cliente con solución Ultrawifi antes de esta compra, continúan en comodato.
- ✓ Todos los clientes solo podrán adquirir hasta un total de 5 equipos para solución Ultrawifi.
- ✓ El servicio de ultrawifi aplica para clientes nuevos y actuales con cualquier velocidad del servicio de internet fijo claro y que tenga equipos módem Docsis 3.0 en adelante.
- ✓ Si el cliente desea terminar el contrato de los servicios no podrá devolver el equipo comprado, por ende deberá terminar de pagar las cuotas pendientes del equipo adquirido.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	POLÍTICAS DE VENTA TELEFONÍA Y LARGA DISTANCIA		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021	Nacional

POLÍTICAS GENERALES

- ✓ La marcación hasta el 30 de noviembre de 2021 para llamadas locales y nacionales podrá ser de 7 dígitos o 10 dígitos, a partir del 1 de diciembre de 2021 solo se hará a 10 dígitos.
- ✓ El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
- ✓ Un cliente puede tener máximo dos líneas telefónicas por cuenta.
- ✓ La línea fija incluye 4 elegidos móvil Claro para hablar ilimitadamente en cada llamada.
- ✓ Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas Claro a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
- ✓ Cada línea puede tener hasta dos derivaciones sin costo, la principal y una derivación. Si el cliente requiere más derivaciones, podrá solicitar 3 derivaciones adicionales para un total de 5 por línea telefónica de acuerdo con las tarifas establecidas:

SERVICIO	TARIFACION IVA
Derivación telefonía principal y adicional.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 113

*Excepto el operador TIGO cuyo costo lo define este operador.

- ✓ Para poder realizar llamadas de larga distancia, la línea debe tener habilitado el DDN (Discado Directo Nacional) y DDI (Discado Directo Internacional).
- ✓ El servicio de Telefonía sencilla o empaquetada incluye el Plan LD de 30 Minutos Nacionales e Internacionales.
- ✓ Para utilizar el plan de 30 minutos de Larga, las llamadas de Larga Distancia Internacional se deben realizar a través del código 00456. Solo se puede inscribir un plan por línea, solo aplica para residencial.
- ✓ Incluye todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
- ✓ Los planes LD tendrán prorrateo de entrada en el valor a pagar y en minutos, a partir del mes siguiente a la activación se cobra el 100% del valor y tendrá la totalidad de minutos incluidos en el Plan, los minutos del plan NO son acumulables.
- ✓ Los minutos adicionales al plan se cobraran en la factura telefónica de la línea que los origina.
- ✓ No se pueden inscribir planes LD de Claro sobre líneas de los operadores: Cotelba, Telesys, ETT, Costatel, Teleorinoquia y en líneas móviles en prepago de Claro, Tigo, Movistar y Avantel.
- ✓ Claro ha restringido las llamadas a destinos de alto riesgo de fraude. Consultar destinos restringidos en: <http://www.claro.com.co/portal/co/pc/personas/Telefonía/larga-distancia/#05-restricciones-internacionales>.

PROMOCIONES NOVIEMBRE DE 2021

Residencial

Campaña:	CONDICIONES TODO CLARO RED HFC Y FTTH		CIUDADES
Vigencia:	Desde: 22/11/2021	Hasta: 30/11/2021	Nacional

1. **CONDICIONES GENERALES:**

- ✓ Oferta para usuarios de Comcel S.A. dirigida únicamente a personas naturales, clientes actuales y nuevos.
- ✓ Aplica para planes postpago móvil con voz y datos y planes hogar que tengan servicio de internet fijo.
- ✓ Con esta promoción el cargo fijo mensual no se incrementa. Solo en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

2. **DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES GENERALES DEL BENEFICIO**

- **Beneficio de hasta el 100% más gigas en los datos de los planes postpago móviles y hasta 100% más megas en los servicios de internet hogar:**

El cliente que desee acceder a este beneficio deberá cumplir una de las siguientes condiciones:

- ✓ Adquirir una línea nueva postpago con Claro y adquirir al mismo tiempo un servicio nuevo fijo hogar con Claro, que esté a nombre suyo, de un familiar o amigo, con la misma o diferente dirección de facturación. En este caso, el usuario postpago recibirá hasta 100% más gigas en los datos del plan nuevo postpago y hasta 100% más megas en la velocidad del servicio nuevo de internet fijo, que esté a nombre suyo, de su familiar o amigo. Para que el beneficio pueda aplicar a otra persona diferente, debe ser adquirido al mismo tiempo.
 - ✓ Si es cliente actual deberá modificar su plan hogar y su plan postpago Claro por los de la oferta comercial vigente.
- **Beneficio de hasta el 100% más gigas en los datos de los planes postpago móviles y hasta 50% más megas en los servicios de internet hogar**

El cliente que dese acceder a este beneficio deberá cumplir una de las siguientes condiciones:

- ✓ Adquirir una línea nueva postpago con Claro y combinar su servicio actual fijo hogar Claro que esté a nombre suyo, de un familiar o amigo, con la misma o diferente dirección de facturación. En este caso, el usuario postpago recibirá hasta 100% más gigas en los datos del plan nuevo postpago y hasta 50% más megas en la velocidad de internet fijo, que esté a nombre suyo, de su familiar o amigo.
- ✓ Si es cliente actual deberá modificar su plan hogar por uno de la oferta comercial vigente y combinarlo con un plan postpago Claro.

- **Beneficio de hasta el 50% más gigas en los datos de los planes postpago móviles y hasta 100% más megas en los servicios de internet hogar:**

El cliente que dese acceder a este beneficio deberá cumplir una de las siguientes condiciones:

- ✓ Aplica si el titular de la línea actual postpago Claro, combina servicio nuevo fijo hogar con Claro, que esté a nombre suyo, de un familiar o amigo, con la misma o diferente dirección de facturación. En este caso, el usuario postpago recibirá hasta 50% más gigas en los datos del plan actual postpago y hasta 100% más megas en la velocidad del servicio nuevo de internet fijo, que esté a nombre suyo, de su familiar o amigo.
- ✓ Si es cliente actual deberá modificar su plan postpago por uno de la oferta comercial vigente y combinarlo con un plan hogar fijo Claro.

Para que el cliente actual con servicios postpago y fijo Claro reciba hasta el 100% más datos en su plan postpago y hasta 100% más velocidad (megas) en el servicio de internet hogar, deberá realizar una compra adicional de servicios fijos o cambios de plan de los servicios fijos o móviles y que por ello lleguen a la oferta comercial vigente tanto para el servicio fijo y servicio postpago.

- **OTRAS CONDICIONES IMPORTANTES:**

- El beneficio hasta el 100% de más megas de internet en cliente nuevo o cliente actual que llegue a la oferta comercial vigente, no aplica para la velocidades de 200 megas en fibra óptica o superiores. Para esta velocidad y red, aplica el beneficio de hasta el 50%.
- Los clientes nuevos, bajo los parámetros y políticas de ventas y contratos de usuarios beneficiados del programa de incentivos a la demanda del Ministerio TIC, se les aplicará hasta el 50% más de velocidad en el servicio de internet fijo ya que es una tarifa subsidiada.
- Para combinar los servicios el cliente puede solicitar el beneficio por medio de la App Mi Claro y/o poniéndose en contacto con un asesor de la compañía.
- En la siguiente tabla, se relacionan las combinaciones posibles y los beneficios que se otorgan para Todo Claro:

COMBINACIONES DEL BENEFICIO TODO CLARO	RECIBE HASTA	
	EN INTERNET HOGAR	EN PLAN POSTPAGO
Cliente actual con servicios Claro hogar + cliente nuevo plan postpago con Claro.	50%	100%
Cliente actual Claro hogar + cliente actual postpago con Claro	50%	50%
Cliente nuevo Claro hogar + cliente nuevo postpago con Claro	100%	100%
Cliente nuevo Claro hogar + cliente actual postpago con Claro	100%	50%
Cliente actual de productos fijos o productos móviles que realicen una compra adicional de servicios fijos, cambios de plan de los servicios fijos o móviles y que por ello lleguen a la oferta comercial vigente para servicio fijo y servicio postpago.	100%	100%
Cliente nuevo oferta MinTic + cliente nuevo postpago con Claro	50%	100%
Cliente nuevo oferta MinTic + cliente actual postpago con Claro	50%	50%
Cliente actual oferta MinTic + cliente nuevo postpago con Claro	50%	100%
Cliente actual oferta MinTic + cliente actual postpago con Claro	50%	50%

3. **CARACTERÍSTICAS DEL BENEFICIO:**

- ✓ La equivalencia de cada mega equivale a 1.024 kbps y de las gigas equivale a 1.024 megas bytes.
- ✓ Para que el servicio hogar Claro pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse activo con un equipo módem que soporte las velocidades NOVIEMBREres a 30 Megas y hasta la cantidad de megas del beneficio. El beneficio estará sujeto a validación técnica y no aplicará mientras se mantenga algunas siguientes condiciones:
 - Que su cuenta refleje en el sistema una orden de trabajo por realizar (traslado, solicitud de servicio(s) adicional(es), orden de visitas técnicas, solicitud de un replanteamiento de acometida, reubicación de cableado por remodelación y/o mora).
 - La cuenta se encuentre bajo alguna campaña especial o bajo un beneficio de fidelización.
 - NOTA: Una vez finalizadas estas condiciones, el cliente podrá acceder al beneficio Todo Claro.
- ✓ Para que la línea postpago pueda recibir el beneficio Todo Claro, debe encontrarse activo y sin campañas especiales o beneficios de fidelización activos.
 - NOTA: Una vez finalizadas estas condiciones, el cliente podrá acceder al beneficio Todo Claro.
- ✓ El beneficio Todo Claro, no aplica para clientes que tengan servicios fijo hogar de cortesía y línea móvil corporativa.
- ✓ Si el cliente adquiere un plan postpago "Navégala Libre", el beneficio de hasta el 50% o 100% quedará aplicado en el servicio de internet hogar, teniendo en cuenta que el plan postpago tiene gigas ilimitadas.
- ✓ Por cada hogar con servicios fijos Claro, el máximo de líneas postpago móviles que podrán acceder a este beneficio es de 6 líneas.
- ✓ Solo se pueden registrar máximo 2 cuentas hogar bajo un mismo número de cedula y con esto, inscribir hasta 6 líneas postpago en cada cuenta hogar.
- ✓ El beneficio Todo Claro de más megas en internet hogar, aplica en planes de internet desde 5 hasta 200 megas.
- ✓ La cantidad de megas depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que el usuario recibirá en el cable módem.
- ✓ En los eventos que se entreguen megas promocionales, éstos no se tendrán en cuenta para para el incremento del porcentaje del beneficio. El incremento del beneficio solo tendrá en cuenta las megas del servicio hogar contratado.

4. **DESCRIPCIÓN GENERAL PLANES POSTPAGO:**

- ✓ Para hacer uso de 3G/4G/4.5G el cliente debe contar con un equipo terminal móvil y una SimCard que soporten la tecnología respectiva.
- ✓ Los minutos ilimitados del plan postpago aplican para llamadas a cualquier destino nacional y son para uso exclusivo del titular de la línea; no se permite la comercialización de llamadas.
- ✓ De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, informando previamente al usuario. El consumo inusual puede derivar de: a) uso del servicio de voz para explotación comercial no autorizada (reventa, re originación de llamadas), configurándose en abusivo o fraudulento y, b) uso del servicio de voz con fines fraudulentos o delictivos (suplantación, estafa, extorsión, etc.). En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea podrá ser desactivada.
- ✓ Los SMS ilimitados plan postpago aplican para cualquier operador móvil nacional. No se permite el envío masivo de SMS, ni con contenido comercial o publicitario.
- ✓ Los minutos de Larga Distancia Internacional incluidos en el plan postpago aplican únicamente marcando el prefijo 00444 y aplican para destinos fijos o móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México. Para

llamadas desde la línea fija, los minutos incluidos aplican únicamente marcando el prefijo 00456. Los minutos no consumidos en un ciclo no se acumularán para el siguiente ciclo de facturación.

- ✓ El servicio Familia y Amigos aplica para planes postpago Claro, consiste en la posibilidad de crear una comunidad de cinco (5) líneas de cualquier operador, incluyendo la línea del titular. Las líneas Claro inscritas en la comunidad podrán hablar ilimitadamente entre sí y llamar ilimitadamente a las líneas inscritas de otro operador de la comunidad. Las llamadas que realicen las líneas de otro operador inscritas en la comunidad hacia las demás de la comunidad, serán descontadas y/o cobradas por dicho operador conforme a sus tarifas vigentes. La comunidad podrá incluir, además de la línea del titular, hasta cuatro (4) líneas móviles, o hasta tres (3) líneas móviles y una (1) línea fija Claro. No se permite la inscripción de líneas fijas de otro operador. Las líneas titulares y beneficiarias del servicio podrán pertenecer a máximo tres (3) comunidades. Los usuarios que no tengan incluido el servicio en su plan podrán adquirirlo por un valor mensual adicional de \$19.900 impuestos incluidos.
- ✓ El uso de las aplicaciones incluidas una vez consumida la navegación del plan el usuario podrá seguir accediendo a ellas sin costo adicional.
- ✓ La suscripción al servicio de Claro música está incluida en los planes móviles por 12 meses contados desde la activación del plan; una vez finalizado este tiempo, el valor del servicio será de \$13.900 mensuales. Para acceder a la suscripción de Claro música el usuario debe registrarse al servicio a través de la App de Claro música o a través del PC en claromusica.com. El streaming de música dentro de la App no consume datos, salvo en las secciones de radios, identifica la canción, eventos y conciertos.
- ✓ Los 25GB de almacenamiento en Claro drive no tendrán costo mientras el cliente conserve su línea móvil Claro; si cancela el servicio o hace portación a otro operador, tendrá 30 días calendario para descargar los archivos que haya subido a la nube.

5. **CONDICIONES DEL BENEFICIO TIENDA.CLARO.COM.CO**

- ✓ Los clientes que contraten servicios postpago a través de la tienda.claro.com.co, bajo las condiciones de la misma y que se conviertan en Todo Claro, también recibirán el beneficio Todo Claro, según corresponda a la tabla anterior.
- ✓ Estos beneficios se activarán en el transcurso de 72 horas hábiles para el servicio móvil y 7 días hábiles para el servicio de internet fijo, y se contarán a partir del momento en el que el cliente se vuelve Todo Claro.

6. **CONDICIONES DEL BENEFICIO CLARO VÍDEO:**

- ✓ Los clientes que tengan el beneficio Todo Claro en su línea móvil postpago, podrán disfrutar de la navegación a la aplicación Claro vídeo sin límite de consumo de datos del plan.
- ✓ Este beneficio se activará 72 horas hábiles, a partir del momento en que el cliente se vuelve Todo Claro.
- ✓ Estas son las funcionalidades permitidas en la aplicación de Claro vídeo sin límite de consumo de datos del plan:
 - ✓ Iniciar sesión.
 - ✓ Navegar por el catálogo.
 - ✓ Reproducir series o películas de las secciones: Películas, Series, Música, Deportes, Documentales, Latinoamérica, Karaoke, Kids que se encuentren dentro de la sección "Catálogo".
 - ✓ Reproducir series o películas por género: acción y aventura, anime y video juegos, biográficas, ciencia ficción, cine de oro, clásicas, comedias, deportes, documentales, drama, familiares, históricas, infantiles, latinoamericanas, música, románticas, terror y suspenso, contenido ya descargado.
 - ✓ Alquilar una película y reproducirla (el costo del alquiler no está incluido).
 - ✓ Navegar por el catálogo de Tv en vivo: visualizar la Guía de Programación o bien reproducir un canal de las secciones: RED +, canales Claro, nacionales, deportes, infantiles, películas, series, cultural, variedades, música, noticias y actualidad y religiosos.
 - ✓ Reproducción de canales incluidos dentro del servicio de claro video, consulta la oferta de canales incluidos en www.clarovideo.com.co. La oferta de canales no es caracterizada.

- ✓ Las siguientes funcionalidades no están incluidas dentro del beneficio y consumen datos del plan:
 - Reproducir Canales Premium.
 - Reproducir series o películas de Play & GO y los servicios adicionales tales como: HBO, Noggin, Edye, Paramount+, Picardia Nacional, Indycar, Stingray Karaoke, Quello, Atresplayer y Wim Sports +.
 - Descargar cualquier contenido permitido como series o una película de alquiler.
- ✓ Para los servicios fijos, la suscripción a Claro video está incluida sin costo adicional. La suscripción no incluye películas de alquiler, para disfrutar este contenido el usuario deberá asumir el costo de alquiler a la tarifa vigente, el cuál será cargado a su factura. Es necesario contar con conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga; si el cliente utiliza datos móviles, se desconectarán de la capacidad de navegación del plan. Se recomienda usar Wifi.
- ✓ La suscripción al servicio de Claro vídeo está incluida en los planes móviles por 12 meses contados desde la activación del plan; una vez finalizado este tiempo, el valor del servicio será de \$13.900 mensuales. Para acceder a la suscripción a Claro video debes registrarte en clarovideo.com, aceptar los términos y asociar como forma de pago la factura móvil postpago.

7. DESCRIPCIÓN GENERAL SERVICIOS DE TELEVISIÓN

- ✓ Para disfrutar todos los canales disponibles del servicio de televisión de la cuenta hogar, el usuario postpago deberá acceder a Claro video desde su celular con el número de cuenta del amigo o familiar que tenga los servicios en casa y con quien haya combinado su plan para ser Todo Claro. La oferta no es caracterizada.
- ✓ La cantidad de canales HD depende del paquete de televisión a contratar. La oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso. Para disfrutar el contenido HD el cliente debe contar con televisor con tecnología HD.
- ✓ El cliente puede decidir contratar servicios fijos con o sin cláusula de permanencia; en este último caso, deberá pagar el valor del cargo de conexión en la primera factura.
- ✓ Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica.
- ✓ Para mantener los beneficios de más megas en internet hogar y más gigas en líneas postpago, el cliente debe conservar los servicios activos fijos y móviles Claro.
- ✓ Los beneficios no son acumulables con otros beneficios adquiridos previamente en Claro.
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.
- ✓ Más información en claro.com.co