

PROMOCIONES OCTUBRE DE 2019

Vigencia
Desde 01/10/2019
Hasta 31/10/2019

Campana

COMPRES AHORA Y PAGUE EN DICIEMBRE DE 2019

Productos

Televisión: Digital, Plus y Superior.

Internet: Todas las Velocidades vigentes en oferta. Telefonía: Local Ilimitada.

Ciudades

Nacional

Descripción

PAQUETE	ESTRATO	CIUDADES	DESCUENTO %	PERIODO
Tv + Internet + Telefonía	Todos	Nacional	100% de los servicios básicos	Desde la instalación hasta el 30 de noviembre de

1. Aplica para clientes que contraten con permanencia.
2. Aplica a nivel **NACIONAL** a excepción de las ciudades donde **NO** aplica este documento. (No aplica para Multiplay)
3. **NO** aplica este documento para todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay)
4. Los clientes nuevos que adquieran los servicios relacionados recibirán la campaña **compre ahora y pague en diciembre de 2019** sobre los servicios básicos, de acuerdo a las condiciones vigentes en las tarifas de venta.
5. Los clientes nuevos que contraten un paquete con tarifas plenas y especiales de Triple recibirán campaña **compre ahora y pague en diciembre de 2019**.
6. El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
7. El beneficio no aplica para servicios Premium.
8. Aplica para la red bidireccional y para segmento Residencial.
9. Aplica para el servicio de Claro video, este servicio será digitado por el área de CGV en el caso de las ventas nuevas, para las ventas cruzadas la activación debe ser realizada por el usuario.
10. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio perderán los beneficios de la campaña.
11. Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
12. Si el cliente realiza congelaciones de servicio, pierde el beneficio de la campaña.
13. En la factura se reflejará la campaña.
14. La digitación de esta campaña es de carácter obligatorio.
15. Así sea un Triple**, esta campaña aplica solamente en los documentos donde claramente lo estipule.
16. Este documento aplica solo para empaquetamientos a triple, únicamente en las políticas donde puntualmente lo estipule.
17. Si el HHPP que a partir de un alta no haya cumplido 12 meses y después de este tiempo se quiera ingresar una nueva venta en dicho HHPP, solo le aplica **compre ahora y pague en noviembre de 2019**.

PROMOCIONES OCTUBRE DE 2019

RESIDENCIAL

Vigencia

Desde 01/10/2019

Hasta 31/10/2019

Campaña

COMPRE AHORA Y PAGUE EN NOVIEMBRE DE 2019

Productos

Televisión: Digital, Plus y Superior.

Internet: Todas las Velocidades **Telefonía:** Local Ilimitada

Ciudades

Nacional

Descripción

PAQUETE	DESCUENTO	PERIODO
TV, Internet o Telefonía	100% de los servicios comprados	Desde la instalación hasta el 31 de octubre de 2019.
Tv + Internet		
Tv + Telefonía		
Internet + Telefonía		

1. Aplica para clientes que contraten con permanencia en tarifas plenas y especiales.
2. Aplica a nivel **NACIONAL**. (No aplica para Multiplay)
3. Aplica en las tarifas especiales de triples con Internet donde claramente lo estipule.
4. No Aplica para Todos los usuarios bajo cualquier tarifa plena o especial cuya clasificación crediticia sea Tipo 5. (No aplica para Multiplay)
5. Los clientes nuevos que adquieran paquetes Sencillos o Dobles recibirán la campaña **compre ahora y pague en noviembre de 2019**.
6. Los clientes actuales que empaqueten a Doble o Triple, recibirán la campaña **compre ahora y pague en noviembre de 2019** sobre los servicios básicos adquiridos.
7. No aplica para servicios Premium.
8. El beneficio aplica para el servicio de arrendamiento de los decodificadores estándar, decodificador de la nueva televisión y decodificador HD en puntos principales y adicionales.
9. Los clientes actuales que empaqueten a Triple con deco de la nueva televisión, recibirán la campaña **compre ahora y pague en noviembre de 2019** sobre los servicios básicos adquiridos, no aplica para clientes actuales con HD.
10. Aplica para la red bidireccional, para los segmentos Residencial
11. La digitación de la campaña es de carácter obligatorio.
12. Los usuarios que cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) perderán los beneficios de la campaña.
13. Si el cliente cae en mora por cualquier servicio adquirido (TV y/o @ y/o Voz), pierde el beneficio de la campaña y se le desconectarán por política de cartera los servicios que éste tenga contratados.
14. Los meses de campaña cuentan a partir del día de instalación.
15. Si el cliente realiza congelaciones de servicio, perderá el beneficio de la campaña.
16. En la factura se reflejará la campaña.
17. Si el HHPP que a partir de un alta no haya cumplido 12 meses y después de este tiempo se quiera ingresar una nueva venta en dicho HHPP, solo le aplica **compre ahora y pague en noviembre de 2019**.

Productos:

TARIFA PREFERENCIAL DESDE MOVILES

Descripción

Tarifa de \$468 iva incluido marcando desde moviles con el 00456 a 20 paises y al resto del mundo aplica Tarifa de \$985 iva incluido*

Restricciones:

* 20 Destinos preferenciales: destinos fijos en Venezuela, España, México, Argentina, Panamá, Perú, Chile (no incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), Italia, Brasil, Reino Unido, Francia, Australia, Costa Rica, Dinamarca, Alemania, China, Suiza, Holanda; y destinos fijos y móviles en Estados Unidos y Canadá*
Aplica a las llamadas realizadas a través del multicarrier 0456 y 00456 de Comcel*
Restricciones de cobertura de servicio a destinos restringidos

No aplica a inscritos en planes de bolsas de minutos de larga distancia de Comcel*

Productos:
RESIDENCIAL

CAMPANA PROMOCIONAL ULTRA VELOCIDAD

Vigencia

Desde 01/10/2019
Hasta 31/10/2019

1. Velocidades de internet de 30, 50, 100, 200 y 300 megas.
2. Las velocidades de internet inferiores a 30 MB no se encuentran en oferta vigente.
3. La cantidad de MB de navegación depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirá el usuario en el cable módem.
4. Con la nueva oferta se podrá vivir una experiencia gamer, con valores agregados adicionales por \$ 16.000 mas impuestos incluidos.
5. Las velocidades de 200 MB y 300 MB están sujetas a disponibilidad de cobertura y validación de pre factibilidad.
6. La cantidad de canales HD depende del plan a contratar (tv digital plus o tv digital superior)
7. El plan de TV digital no tiene canales HD.
8. La oferta de canales puede variar según la ciudad.
9. Los canales Premium tienen costo mensual adicional.
10. Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura.
11. Puedes contratar los servicios con o sin cláusula de permanencia; en ese último caso deberás pagar el valor de cargo de conexión en la primera factura.
12. La oferta Incluye Claro Video, para acceder a los contenidos en línea bajo demanda el cliente debe registrarse en www.clarovideo.com y aceptar los términos y condiciones de producto Claro video, una vez inscrito tendrá acceso al contenido de la biblioteca y podrá ingresar desde la APP de Claro para la línea móvil con el mismo usuario y contraseña, la navegación realizada a esta App se descontará de la navegación del plan móvil.
13. Incluye comunidad claro para hablar sin costo entre líneas claro fijas a nivel nacional marcando con el indicativo 0456, No incluye Local Extendida ni móviles.
14. Incluye 30 minutos de larga distancia, todos los destinos fijos nacionales. No incluye Local Extendida ni móviles. Los destinos internacionales incluidos en el plan de 30 minutos son para llamadas a teléfonos fijos en Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile (No incluye destinos rurales ni Isla de Pascua), China Popular, Costa Rica, Dinamarca, España, Francia, Holanda, Italia, México, Panamá, Perú, Reino Unido (Incluye Escocia, Inglaterra, e Irlanda del Norte), Suiza y Venezuela y llamadas a teléfonos fijos y móviles en USA (incluye Alaska, Hawái y Puerto Rico) y Canadá. Los minutos del plan podrán ser consumidos en uno o todos los destinos incluidos en el mismo.
15. Llama sin costo a 4 elegidos móviles claro desde la línea fija de claro para hablar ilimitadamente en cada llamada. El valor del minuto adicional de línea fija a móvil es de \$ 113 IVA INCLUIDO excepto el operador tigo cuyo costo lo define este operador.

Productos:
RESIDENCIAL

OFERTAS ESPECIALES CANALES PREMIUM

Vigencia

Desde 01/10/2019
Hasta 31/10/2019

Descripción Los clientes nuevos o actuales que durante la vigencia de la campaña contraten los servicios de HBO Max, HBO Broad Band, FOX Premium y HOTPACK tendrán las siguientes promociones:

Descripción:

1. Campaña especial HBO y HBO Broad Band **3 meses** con el 50% de descuento.
 - a. Duración total de la campaña 3 meses.
 - b. Después de terminada la oferta pasara a la tarifa comercial del momento.
 - c. No aplica para NIT.
 - d. Aplica para todos los decos instalados.
 - e. Se generan proporcionales dependiendo de la fecha de instalación.
 - f. Los clientes que caen en mora pierden el beneficio.
 - g. No es acumulable con otras campañas sobre el mismo servicio.
 - h. Si se congela el servicio se pierde el beneficio.
 - i. Aplica para la televisión bidireccional y para la televisión satelital. En esta ultima no aplica HBO Broad Band.
2. Campaña especial HBO y HBO Broad Band 3 meses a \$ 10.000 3 meses a \$ 20.000 y 6 meses a \$ 30.000 todo iva incluido.
 - a. Duracion total de la campaña **12 meses**.
 - b. Después de terminada la oferta pasara a la tarifa comercial del momento.
 - c. No aplica para NIT.
 - d. Aplica para todos los decos instalados.
 - e. Se generan proporcionales dependiendo de la fecha de instalación.
 - f. Los clientes que caen en mora pierden el beneficio.
 - g. No es acumulable con otras campañas sobre el mismo servicio.
 - h. Si se congela el servicio se pierde el beneficio.
 - i. Aplica para la televisión bidireccional y para la televisión satelital. En esta ultima no aplica HBO Broad Band.
3. Descuento del 50% por 3 meses y descuento del 25 % por 6 meses en FOX Premium. Duración total de la campaña **9 meses**.
 - a. Después de terminada la oferta pasara a la tarifa comercial del momento.
 - b. No aplica para NIT.
 - c. Aplica para todos los decos instalados.
 - d. Se generan proporcionales dependiendo de la fecha de instalación.
 - e. Los clientes que caen en mora pierden el beneficio.
 - f. No es acumulable con otras campañas sobre el mismo servicio.
 - g. Si se congela el servicio se pierde el beneficio.
 - h. Aplica para la televisión bidireccional y para la televisión satelital.
4. Campaña especial en el servicio de HOT Pack **por 9 meses**.
 - a. La campaña especial está distribuida así: los 3 primeros meses con el 100% de descuento en la tarifa comercial, los 3 posteriores meses con el 50% de descuento y los siguientes 3 meses con el 25% de descuento.
 - b. Después de terminada la oferta pasara a la tarifa comercial del momento.
 - c. No aplica para NIT.
 - d. Aplica para el televisor que defina el cliente.
 - e. Se generan proporcionales dependiendo de la fecha de instalación.
 - f. Los clientes que caen en mora pierden el beneficio.
 - g. No es acumulable con otras campañas sobre el mismo servicio.
 - h. Si se congela el servicio se pierde el beneficio.
 - i. Aplica para la televisión bidireccional y para la televisión satelital.

Productos:

TARIFA ESPECIAL ULTRAVELOCIDADES

RESIDENCIAL

Vigencia

Desde 01/10/2019

Hasta

31/10/2019

TARIFAS PLENAS TRIPLE PLAY						
PAQUETE	ESTRATO 1	ESTRATO 2	ESTRATO 3	ESTRATO 4	ESTRATO 5	ESTRATO 6
Triple Digital Superior 300 MB	\$ 283.900	\$ 283.900	\$ 285.900	\$ 285.900	\$ 294.900	\$ 294.900
Triple Digital Superior 200 MB	\$ 243.900	\$ 243.900	\$ 245.900	\$ 245.900	\$ 254.900	\$ 254.900
Triple Digital Plus 300 MB	\$ 237.900	\$ 237.900	\$ 239.900	\$ 239.900	\$ 248.900	\$ 248.900
Triple Digital Plus 200 MB	\$ 197.900	\$ 197.900	\$ 199.900	\$ 199.900	\$ 208.900	\$ 208.900

POLÍTICAS GENERALES

1. Aplica para clientes nuevos solo en **Bogotá, Soacha y Chía. Esta oferta incluye Dual Band.**
2. Esta oferta especial aplica para clientes sencillos y dobles que se empaqueten o realicen up grade a esta oferta.
3. Esta oferta aplica solo para todos los estratos según tarifas en cuadro anterior.
4. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de Internet y telefonía en estrato 1 y 2 donde está exento y 3 excluido por regulación.
5. Aplica para todos los canales de venta. Aplica para el área de Retención.
6. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
7. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
8. Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
9. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
10. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
11. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
12. Aplican campañas de venta compre ahora de acuerdo a condiciones vigentes.
13. Esta oferta aplica para Residencial.

Productos:

CAMPAÑA ESPECIAL TARIFA VENTA CRUZADA

RESIDENCIAL

Vigencia

Desde 01/10/2019

Hasta

31/10/2019

Compra internet	Recibe	Estratos	Paquetes
30 megas	45 megas	Todos	Sencillos, Dobles y Triples
50 megas	75 megas	Todos	Sencillos, Dobles y Triples
100 megas	150 megas	Todos	Sencillos, Dobles y Triples
200 megas	300 megas	Todos	Sencillos, Dobles y Triples

POLÍTICAS GENERALES

1. Los clientes nuevos de producto fijo, que tienen servicios móviles postpago activos (Venta Cruzada) que durante la vigencia de la campaña adquieran los servicios descritos en la campaña, recibirán un beneficio de mas velocidad en el servicio de internet fijo durante el tiempo que continuen con el servicio móvil postpago. **NO aplica para Multiplay**
2. Aplica a nivel Nacional. No aplica para El Cerrito.
3. NO aplica para clientes prepago o en mora.
4. Maximo un hogar por servicio móvil postpago.
5. Los clientes que desconecten el servicio móvil portpago o migren a prepago pierden el beneficio.
6. No aplica para empresas.
7. Aplica Campaña compre ahora de acuerdo a las condiciones vigentes.

**Productos:
RESIDENCIAL**

CONDICIONES CAMPAÑA PARA TI PRIMERO

Vigencia

Desde 01/10/2019
Hasta 31/10/2019

1. Oferta para usuarios de Comcel S.A. dirigida únicamente a personas naturales, clientes actuales y nuevos, válida del 7 de marzo al **31 de octubre de 2019**.
2. Recibe hasta 20% más gigas en tu plan postpago con cargo fijo mensual desde \$58.900 y hasta 60GB de los planes vigentes y Recibe hasta 50% más megas de internet hogar en planes de 30 y hasta 200 megas cuyo módem soporte la nueva velocidad, no acumulable con otras campañas u ofertas no especificadas.
3. Para hacer uso de 3G/4G/4.5G debes contar con un equipo y una simcard que soporte la tecnología.
4. Los minutos ilimitados aplican para llamadas a cualquier destino nacional y son para uso exclusivo del titular de la línea; no se permite la comercialización.
5. Los SMS ilimitados aplican para cualquier operador móvil nacional. No se permite el envío masivo de SMS, ni con contenido comercial o publicitario.
6. Los minutos de Larga Distancia Internacional aplican únicamente marcando el prefijo 00444 y aplican para destinos fijos o móviles de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México. Los minutos no consumidos en un ciclo no se acumularán para el siguiente para llamadas desde el móvil, para llamadas desde la línea fija con los minutos incluidos con el 00456.
7. El servicio Familia y Amigos consiste en la posibilidad de crear una comunidad de cinco (5) líneas de cualquier operador, contando la línea del titular, para llamar ilimitadamente. Las líneas Claro inscritas en la comunidad podrán hablar ilimitadamente entre sí y llamar ilimitadamente a las líneas inscritas de otro operador de la comunidad. Las llamadas que realices a las líneas de otro operador inscritas en la comunidad hacia las demás de la comunidad, serán descontadas y/o cobradas por dicho operador conforme a sus tarifas vigentes. La comunidad podrá incluir, además de la línea del titular, hasta cuatro (4) líneas móviles, o hasta tres (3) líneas móviles y una (1) línea fija Claro. No se permite la inscripción de líneas fijas de otro operador. Cada línea únicamente podrá hacer parte de una (1) comunidad. Si no tienes incluido el servicio en tu plan, podrás adquirirlo por un valor mensual adicional de \$19.900 impuestos incluidos.
8. El uso de las funcionalidades incluidas para las aplicaciones Chat de Whatsapp, Facebook, Twitter, no descuentan datos de tu plan. Una vez consumida la navegación del plan podrás seguir accediendo a ellas sin costo adicional. El acceso sin costo adicional a las aplicaciones no incluye descarga y actualizaciones de las apps, llamadas, videollamadas o servicios de voz a través de estas apps, carga y descarga de fotos fuera de estas apps, redireccionamiento a URL externas, compartir ubicación ni la reproducción de videos alojados dentro de Facebook y Twitter.
9. La adquisición del plan postpago Claro te otorga una suscripción adicional de Claro video. La suscripción a los servicios de Claro música y Claro video están incluidos en los planes móviles por 12 meses contados desde la activación del plan; una vez finalizada la promoción, el valor de cada uno de los servicios será de \$13.900 mensuales. Para acceder a la suscripción de Claro música debes registrarte al servicio a través de la app de Claro música o a través del PC en claromusica.com. El streaming de música dentro de la app no consume datos, salvo en las secciones de Radios, Identifica la canción con Shazam y Eventos y Conciertos. Para acceder a la suscripción a Claro video debes registrarte en clarovideo.com, aceptar los términos y asociar como forma de pago la factura postpago para el cobro de contenidos adicionales.
10. Los 25GB de almacenamiento en Claro drive no tendrán costo mientras conserves tu línea móvil Claro; si la cancelas o la portas a otro operador, tendrás 30 días calendario para descargar los archivos que hayas subido a la nube.
11. Recibe hasta 50% más megas de internet hogar en planes de 30 y hasta 200 megas cuyo módem soporte la nueva velocidad. La cantidad de megas depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que recibirás en el cable módem.
12. La cantidad de canales HD depende del paquete a contratar (tv digital plus, tv digital avanzada o tv digital superior). Oferta de canales no es caracterizada, puede variar sin previo aviso. Para disfrutar el contenido HD debes contar con televisor con tecnología HD.
13. La suscripción a Claro video está incluida sin costo adicional en Tripleplay, planes de tv y planes de internet hogar. La suscripción no incluye películas de alquiler, para disfrutar este contenido deberás asumir el costo de alquiler a la tarifa vigente, el cuál será cargado a tu factura. Es necesario contar con conexión a internet y se recomienda que sea de al menos 3 megas de velocidad de descarga, si utilizas datos móviles se desconectarán de la capacidad de navegación de tu plan. Se recomienda usar Wifi. Contrata servicios fijos con o sin cláusula de permanencia; en este último caso deberás pagar el valor del cargo de conexión en la primera factura.
14. Para mantener los beneficios de más megas en internet hogar y más gigas en líneas postpago, debes conservar los servicios fijos y móviles de Claro. Los beneficios no son acumulables con otros beneficios que hayas recibido por adquirir servicios fijos hogar y móvil de Claro ya sea de manera conjunta o separada. Servicios sujetos a disponibilidad de cobertura y viabilidad técnica. Llamadas a #400 aplica desde móviles Claro, Tigo y Movistar.
15. El equipo Ultrawifi te permite ampliar la cobertura de red WiFi actual en tu vivienda mejorando la experiencia durante la navegación en tu hogar. Este equipo se puede adquirir a cuotas con la factura. El equipo varía de acuerdo a la velocidad de internet del plan contratado por cada cliente, para planes con velocidades desde 20 megas hasta 100megas aplica el equipo Omni Lite y para planes de 200 megas hasta 200 megas aplica el equipo omni mesh.